PATVIRTINTA
L. e. p. direktorės Skaistės Jusienės
2026 m. vasario 27 d. įsakymu Nr. 1.13.V-13

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS VILNIAUS „VILKO PĖDOS“ NAMŲ
2025 M. VEIKLOS ATASKAITA

1. Įstaigos funkcijos*:*

Biudžetinės įstaigos Vilniaus ,,Vilko pėdos“ namų (toliau - Įstaiga) **misija** - teikti bendrąsias ir socialinės priežiūros paslaugas socialinę atskirtį patiriantiems asmenims, siekiant teigiamų pokyčių asmens gyvenime, grąžinant jų gebėjimą pasirūpinti savimi bei integruojant juos į visuomenę.

Įstaigos **vizija** – būti modernia, bendradarbiaujančia, atvira naujovėms ir pokyčiams įstaiga, kuriančia orias gyvenimo sąlygas paslaugų gavėjams, įgalinančia juos ir prisidedančia prie stigmos mažinimo visuomenėje.

Įstaigos **vertybės**:

- **profesionalumas**;
- **atsakingumas**;
- **pagarba žmogui**;
- **įgalinimas**;
- **kokybė**;
- **partnerystė**;
- **inovatyvumas**.

Įstaigos **kokybės tikslas-** suteikti laikiną prieglobstį suaugusiems socialinę riziką patiriantiems asmenims, siekiant atkurti savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę.

Įstaiga vykdė šias **funkcijas:**

1) teikė prevencines paslaugas;

2) teikė bendrąsias socialines paslaugas socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims:

- konsultavimo;
- tarpininkavimo ir atstovavimo;
- aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne;
- maitinimo organizavimo;
- asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo;
- aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne;

3) teikė socialinės priežiūros paslaugas socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims:

- laikino apnakvindinimo;
- apgyvendinimo nakvynės namuose;
- apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose;
- apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugas;
- socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo ir (ar) atkūrimo;

4) teikė Socialinės tarnybos paslaugas: transporto, informavimo ir konsultavimo paslaugas asmenims, patiriantiems benamystę bei asmenims, kurie yra apsvaigę nuo alkoholio ar psichoaktyviųjų medžiagų ir dėl savo būklės kelia pavojų savo ir (ar) visuomenės saugumui ir gerovei;

5) užtikrino saugias, tvarkingas apgyvendinimo sąlygas, atsižvelgiant į asmens poreikius, sveikatos būklę, amžių, individualias savybes bei ypatumus, įstaigos galimybes;

6) organizavo darbinių įgūdžių ugdymą, laisvalaikį ir užimtumą;

7) bendradarbiauja su paslaugų gavėjų šeimos nariais bei artimaisiais, siekiant palaikyti ir (ar) atstatyti jų tarpusavio ryšius;

8) bendradarbiavo su valstybės, savivaldybių ir nevyriausybinėmis organizacijomis bei kitomis įstaigomis ir organizacijomis, teikiant socialines paslaugas;

9) pagal individualius poreikius teikė palydėjimo paslaugas asmenims, vykstantiems į sveikatos priežiūros ir socialinių paslaugų įstaigas, Užimtumo tarnybą, kt. viešąsias paslaugas teikiančias įstaigas;

10) kaupė duomenis apie įstaigoje gyvenančius asmenis;

11) vykdė kitas teisės aktuose numatytas funkcijas.

2. Paslaugų teikimas

Socialinės priežiūros paslaugos (apgyvendinimas) Įstaigoje teikiamos suaugusiems asmenims, kurie įtraukti į asmenų, nedeklaravusių gyvenamosios vietos apskaitą Vilniaus miesto savivaldybėje, taip pat tiems asmenims, kurie nėra deklaravę gyvenamosios vietos, neturintiems nuosavybės teise gyvenamojo būsto arba įpareigotiems laikinai išsikelti iš gyvenamosios vietos už smurtavimą artimoje aplinkoje.

Apgyvendinimo paslaugas asmeniui skiria, sustabdo ar nutraukia Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus paskirta Socialinės priežiūros paslaugų skyrimo Vilniaus miesto „Vilko pėdos“ namų komisija (toliau – Komisija). Asmenys, norintys gauti paslaugas, Įstaigai pateikia asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą bei užpildo prašymą –

paraišką bei nustatomi asmens socialinei poreikiai. Asmeniui apsigyvenus Įstaigoje, jam paskiriamas socialinis darbuotojas, kuris kartu su paslaugų gavėju ne vėliau kaip per vieną mėnesį parengia Individualų veiklos planą, kuris nuolat peržiūrimas ir vertinamas. Siekiant pagerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę ir juos įgalinti, žymimi pasiekti rezultatai. Kiekvieną paslaugų teikimo dieną pildomas paslaugų gavėjų nakvojimo žurnalas, žymint jų išėjimo ir grįžimo į Įstaigą laiką.

Laikino apnakvindinimo paslaugos teikiamos Įstaigos padaliniuose, esančiuose A. Kojelavičiaus g. 50, Vilniuje:

„Prie užtvankos“ - nakvynės ir būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių) suteikimas asmenims, kurie yra benamiai, smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantys asmenys;

„Saugūs namai“ - apnakvindinimo paslauga asmenims apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar toksinių medžiagų, esant krizinei situacijai ir pan., jei, nesuteikus šių paslaugų, kyla grėsmė jų sveikatai ar gyvybei.

Prie Įstaigos veikia Socialinė tarnyba, turinti asmenų pervežimui pritaikytą transporto priemonę. Socialinės tarnybos darbuotojai, gavę iškvietimą, vyksta pervežti neblaivių asmenų arba socialinę riziką patiriančių, judėjimo negalią turinčių asmenų iš miesto gatvių ar ligoninių į Įstaigos padalinius „Saugūs namai“, „Prie užtvankos“ bei į kitas įstaigas.

2.1. Paslaugų teikimo rodikliai

2025 m. dėl apgyvendinimo paslaugos skyrimo prašymus – paraiškas užpildė 462 asmenys: 296 prašymai apgyvendinimo paslaugas gauti Įstaigoje ir Vilniaus Arkivyskupijos Caritas laikinuose namuose (toliau – Caritas laikinieji namai) 166 asmenys. Nutraukta paslaugų: Caritas laikinuose namuose 84 asmenims; Įstaigoje - 93 asmenims; už vidaus tvarkos taisyklių pažeidimus paslaugos sustabdytos: Caritas laikinuose namuose - 17 asmenų; Įstaigoje – 14 asmenų.

1 lentelė

Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems apgyvendinimo paslaugos buvo suteiktos Vilkpėdės g. 12 ir padalinyje „Prie užtvankos“ A. Kojelavičiaus g. 50

Eil. Nr.	Metai	Darbingo amžiaus paslaugų gavėjai	Proc. nuo bendro sk.	Paslaugų gavėjai patiriantys negalią	Proc. nuo bendro sk.	Senatvės pensijos amžiaus paslaugų gavėjai	Proc. nuo bendro sk.	Iš viso:
1.	2023	110 (iš jų 15 mot.)	46,0%	67 (iš jų 15 mot.)	28,0%	62 (iš jų 21) mot.)	26,0%	239
2.	2024	117 (iš jų 15 mot.)	47,0%	64 (iš jų 11 mot.)	26,0%	68 (iš jų 26 mot.)	27,0%	249
3.	2025	118 (iš jų 15 mot.)	40,0%	91 (iš jų 15 mot.)	32,0%	81 (iš jų 21 mot.)	28,0%	290

Iš pateiktų duomenų matyti, kad 2025 m. padidėjo bendras paslaugų gavėjų skaičius, kurie naudojasi apgyvendinimo paslaugomis (2024 m. – 249 asmenys, 2025 m. – 290 asmenys). Taip pat ženkliai padaugėjo paslaugų gavėjų, patiriančių negalią: 2024 m. sudarė 26 proc. visų paslaugų gavėjų, o 2025 m. – 32 proc., bei 1 proc. padaugėjo senatvės pensijos amžiaus sulaukusių paslaugų gavėjų skaičius. Negalią patiriančių ir senatvės pensijos amžiaus paslaugų gavėjai sudarė 6 proc. visų paslaugų gavėjų skaičiaus. Šie paslaugų gavėjai yra nekonkurencingi darbo rinkoje. Paslaugų gavėjai patiriantys negalią, patiria dvigubą atskirtį: benamystė ir neįgalumas. Paslaugų gavėjų negalios bei senatvės pensijos yra per mažos, todėl neturi galimybės surasti išsinuomoti būstą. Dalis paslaugų gavėjų turi judėjimo, intelekto ar psichosocialinę negalią, todėl darbas su tokiais paslaugų gavėjais reikalauja daug žmogiškųjų išteklių. Negalią patiriantys ir senyvo amžiaus paslaugų gavėjai dažnai neturi galimybės apsigyventi kitur, todėl jiems svarbu dalyvauti įstaigos veikloje, nes tai sumažina arba pašalina jų galią blokuojančius veiksnius, t. y. jų pačių bejėgiškumo jausmą, ir padidina galimybę daryti įtaką sprendimams. Buvo siekiama, kad paslaugų gavėjai galėtų patenkinti saviraiškos poreikį, stiprinti savo vertės jausmą, įprasminti laiko užimtumą, įsitraukti į socialinės atsakomybės veiklas, savanorystę, ugdytis kūrybiškumą.

2 lentelė

Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal grupes ir amžių

Rodiklio pavadinimas	Amžiaus grupės, metais **2024 m**.					Amžiaus grupės, metais **2025 m**.				
	18–29	30–59	60–64	65–84	**Iš viso:**	18–29	30–59	60–64	65–84	**Iš viso:**
Suaugę (darbingo amžiaus) asmenys su negalia	1	49	12	2	**64**	3	68	20		**91**
iš jų moterys		8	3		11		10	5		15
Senyvo (pensinio) amžiaus				68	**68**			5	76	**81**
iš jų moterys				26	26			3	18	21
Socialinės rizikos asmenys	6	82	28	1	**117**	3	91	23		**118**
iš jų moterys	1	10	4		15		14	5		15

VILNIAUS „VILKO PĖDOS" NAMAI

3 lentelė

Apgyvendinimo priežastys ir trukmė

Rodiklio pavadinimas		2024 m. Iš viso	2024 m. iš jų moterys	2024 m. Iš visų gyventojų pagal apgyvendinimo trukmę: iki 1 mėn.	1–3 mėn.	4–6 mėn.	ilgiau nei 6 mėn.	2025 m. Iš viso	2025 m. iš jų moterys	2025 m. Iš viso gyventojų pagal apgyvendinimo trukmę: iki 1 mėn.	1–3 mėn.	4–6 mėn.	ilgiau nei 6 mėn.
Gyventojų skaičius (67–78 eil.)		**249**	52	19	44	24	162	**290**	51	16	86	28	160
iš jų	asmenys, grįžę iš laisvės atėmimo vietų	**10**	1	2	2	1	5	**6**	1		4	1	1
	asmenys, patyrę smurtą šeimoje												
	nepilnametės motinos iš probleminių šeimų												
	našlaičiai, neturintys būsto												
	nukentėjusieji nuo stichinių nelaimių												
	nukentėjusieji nuo prekybos žmonėmis ir priverstinės												
	atvykusieji iš socialinės bei psichologinės reabilitacijos įstaigų	**8**	1			1	7	**5**	1				5
	grįžusieji ar deportuotieji iš užsienio šalių	**6**	1	2		1	3	**1**					1
	asmenys, neturintys būsto	**223**	48	15	42	20	146	**273**	48	16	81	26	150
	apgyvendintieji dėl kitų priežasčių *(skyrybos)*	**2**	1			1	1	**5**	1		1	1	3

Palyginus 2024 m. ir 2025 m. rezultatus matyti, kad išlieka paslaugų gavėjų skaičius, kurie paslaugomis naudojosi ilgiau nei 6 mėnesius. Tai sudaro 55 proc. visų paslaugų gavėjų skaičiaus. Dėl socialinių įgūdžių stokos bei mažų pajamų paslaugų gavėjams sudėtinga susirasti darbą ar susirasti gyvenamąjį būstą.

4 lentelė

Asmenys, kuriems apnakvindinimo paslaugos buvo suteiktos padalinyje „Prie užtvankos“

Eil. Nr.	Metai	Užimtų vietų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius	Paslaugų gavėjai patiriančių negalią skaičius	Senatvės pensijos paslaugų gavėjų skaičius	Patiriančių negalią ir senatvės pensijos paslaugų gavėjų proc.	Mirė paslaugų gavėjų
1.	2023	21110	411	62	65	31,0	20
2.	2024	20268	417	65	53	28,3	22
3.	2025	19016	425	81	57	32,5	30

Padalinyje „Prie užtvankos“ laikino apnakvindinimo paslaugai yra skirta 60 vietų. Per ataskaitinius metus buvo užimta 19016 apnakvindinimo vietų. Šia paslauga pasinaudojo 425 asmenys, iš kurių 78 buvo moterys. 2025 m. patiriančių negalią ir senatvės pensijos paslaugų gavėjai sudarė 32,5 proc. 2025 m. padaugėjo asmenų, kurie naudojosi apnakvindinimo paslauga. 2024 m. paslaugomis pasinaudojo 417 asmenų, o 2025 m. – 425 asmenys. Tam turėjo įtakos po rekonstrukcijos sudarytos orios, lūkesčius atitinkančios gyvenimo sąlygos, kurios padeda paslaugų gavėjams integruotis į aplinką ir bendruomenę.

Laikino apnakvindinimo paslaugas gaunančius paslaugų gavėjus konsultuoja socialiniai darbuotojai bei nukreipia į įstaigas sprendžiant jų socialines ar sveikatos problemas. Individualios priežiūros darbuotojai organizuoja maisto davinių išdavimą, asmens higienos paslaugas, teikia pagalbą palydint asmenis į įvairias įstaigas socialinėms ir sveikatos problemoms spręsti.

Nuo 2023 m. liepos 1 d. įsigaliojus Apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymo redakcijai, įstaigoje pradėtos teikti apnakvindinimo paslaugos, asmenims, kuriems skirtas apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderis. 2025 m. laikino apnakvindinimo paslauga pasinaudojo 7 asmenys. Iki 15 naktų apnakvindinimui asmenys su orderiu 5 buvo pristatyti policijos pareigūnų ir 2 atvykdavo savarankiškai. Šiems asmenims buvo suteikta 38 laikino apnakvindinimo paslaugos.

5 lentelė

Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems buvo suteiktos apnakvindinimo paslaugos padalinyje „Saugūs namai“

Paslaugos _____ Metai	Iš viso suteikta paslaugų	Pristatė policija	Pristatė greitoji medicininė pagalba	Atėjo patys	Pristatė Socialinė tarnyba	Apsaugos nuo smurto orderiai (asmenų skaičius)	Vyrų	Moterų	Gyvenamosios vietos neturintys asmenys (GVNA)	GVNA proc. visų paslaugų gavėjų skaičiaus
2023	10227	2694	273	5804	1456	109	9462	755	7788	76,15
2024	9987	2968	253	5453	1313	319	9272	691	7484	74,94
2025	9878	3424	215	4983	1256	231	9295	590	7406	74,97

BĮ Vilniaus „Vilko pėdos“ namų padalinys „Saugūs namai“ teikia laikino apnakvindinimo paslaugą apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotikų ir kitų toksinių medžiagų. Į padalinį asmenys yra pristatomi Greitosios medicinos tarnybos, policijos pareigūnų bei Socialinės tarnybos. Taip pat paslaugomis naudojasi asmenys, kurie ateina patys. Jiems teikiama vienos nakties paslauga.

Palyginus 2023 m. bei 2025 m. duomenis, matyti, kad mažėja asmenų pristatytų Greitosios medicininės pagalbos darbuotojų. Tai gali būti susiję su tuo, kad ir GMP darbuotojai negali nustatyti ar neblaiviam asmeniui reikalinga medicininė pagalba, todėl jie vežami į ligoninės priėmimo skyrių. Iš ligoninės neblaivius asmenys arba asmenys, neturinčius pastovios gyvenamosios vietos į įstaigos padalinius ,,Saugūs namai“ ir ,,Prie užtvankos“ perveža Socialinės tarnybos darbuotojai.

2025 metais padalinyje „Saugūs namai“ suteiktos 9878 paslaugos. Iš jų 590 moterims ir 9295 vyrams. 2025 m. pristatyta 231 asmenų su apsaugos nuo smurto orderiais. Per ataskaitinį laikotarpį pastebėtas paslaugų gavėjų skaičiaus sumažėjimas. Šį pokytį galėjo lemti demografiniai veiksniai, įskaitant paslaugų gavėjų amžių ir sveikatos būklę. Paslaugų gavėjai pasižymi pasyvumu, nesprendžia savo socialinių problemų, kenčia nuo priklausomybės alkoholiui ar susiduria su sveikatos problemų blogėjimu, todėl kyla sunkumai, tokių kaip paslaugų gavėjų motyvacijos trūkumas prisidėti prie problemų sprendimo. Priklausomybė alkoholiui ne tik gilina socialines ir ekonomines problemas, bet ir daro neigiamą poveikį psichologiniam funkcionavimui, kuris reikalingas aktyviam problemų sprendimui.

Siekiant padėti spręsti asmenims priklausomybių problemą 2025 m. gegužės mėn. Įstaiga pradėjo bendradarbiauti su Respublikiniu priklausomybių ligų centru. Į Įstaigą atvyksta priklausomybių ligų konsultantai, kurie teikė individualias konsultacijas. Konsultacijų metu buvo

taikomos priemonės, kuriomis siekiama mažinti alkoholio, narkotinių medžiagų ar lošimų keliamą žalą asmeniui ir visuomenei, padėti alkoholį ar narkotines medžiagas vartojantiems ar lošiantiems asmenims keisti rizikingą elgesį ar visai atsisakyti vartojimo ar lošimo, išvengti atkryčio. Per 2025 gegužės - gruodžio mėn. iš viso buvo suteikta: apie 250 konsultacijų; 17 stacionarinių paslaugų; 12 gydytojo konsultacijų ambulatoriškai.

Padalinyje yra teikiamos apšvarinimo paslaugos. Per ataskaitinius metus iš viso buvo suteiktos 1 298 apšvarinimo paslaugos, iš kurių 60 asmenų buvo apšvarinti nuo pedikuliozės. Padalinys yra aprūpintas dušais ir skalbimo mašinomis, sudarančiomis galimybes asmenims nusiprausti, išsiskalbti drabužius ir užtikrinti asmens higieną.). Padalinyje asmenys dažniausia apsišvarina savarankiškai, tais atvejais, kai asmuo turi judėjimo negalią, pagelbėja individualios priežiūros darbuotojai ir bendrosios praktikos slaugytojai. Dušuose nuolat prieinamas skystas muilas. Paslaugų gavėjams suteikiami švarūs drabužiai ir rankšluosčiai. Taip pat, jei sąlygos leidžia, yra skalbiami jų asmeniniai drabužiai. Nuolat bendradarbiaujama su UAB „HUMANA LT“, kuri reguliariai teikia paramą drabužiais. Ši parama padeda aprūpinti paslaugų gavėjus tinkamais sezoniniais drabužiais ir avalyne, prisideda prie jų gerovės bei socialinės integracijos. Gauta parama ne tik palengvina paslaugų teikimą, bet ir mažina socialinę atskirtį, sudarydama galimybę asmenims gyventi oriau. Šis ilgalaikis bendradarbiavimas yra reikšmingas siekiant efektyviai spręsti su materialiniais resursais susijusias problemas.

Siekiant užtikrinti asmenų higieną ir užkirsti kelią pedikuliozės plitimui, reguliariai atliekama asmenų būklės patikra. Nustačius pedikuliozės atvejus, taikomos šios priemonės: asmenys apkerpami, naudojamos specialios priemonės, tokios kaip gydomieji tepalai, bei užtikrinama, kad asmenys būtų perrengti švariais drabužiais. Šios higienos procedūros padeda ne tik palaikyti asmens švarą, bet ir prisideda prie visos bendruomenės sveikatos apsaugos.

2025 m. padalinio „Saugūs namai“ socialinis darbas buvo orientuotas į paslaugų gavėjų socialinės padėties stabilizavimą, pagrindinių socialinių poreikių užtikrinimą bei socialinės atskirties mažinimą. Socialinio darbuotojo teikiamos paslaugos apėmė dokumentų tvarkymą, socialinių išmokų inicijavimą, sveikatos ir užimtumo paslaugų prieinamumo didinimą, higienos užtikrinimą bei pagalbą apsirūpinant būtiniausiais daiktais. 2025 m. 3 asmenims sutvarkyti asmens dokumentai, 6 asmenys įtraukti į asmenų, nedeklaravusių gyvenamosios vietos, apskaitą, 5 paslaugų gavėjams padėta pateikti prašymus socialinei pašalpai gauti, 4 asmenys užregistruoti Užimtumo tarnyboje. Sprendžiant priklausomybių problemas, 11 kartų buvo teiktos konsultavimo ir nukreipimo paslaugos. Visi šie asmenys gavo paslaugas Respublikiniame priklausomybės ligų centre bei VŠĮ Eterna Vita. Taip pat per metus suteikta 13 transporto paslaugų ir 61 palydėjimo paslauga, iš jų 19 kartų į sveikatos

priežiūros įstaigas, 4 kartus į Užimtumo tarnybą, 7 kartus į bankus ir 31 kartą į kitas institucijas. Didelę paslaugų dalį sudarė asmens higienos ir sveikatos priežiūros paslaugos – iš viso suteiktos 1 298 paslaugos, įskaitant 27 apšvarinimo nuo užkrečiamųjų ligų atvejus ir 32 žaizdų sutvarkymas**,** kurios buvo svarbios užtikrinant paslaugų gavėjų higieną, mažinant užkrečiamųjų ligų plitimo riziką ir palaikant saugią aplinką padalinyje. Be to, 1 565 kartus buvo suteikta parama drabužiais, avalyne ir kitais būtiniausiais daiktais.

2025 m. į teismą dėl skolų išieškojimo buvo paduota 1 300 asmenų.

2025 metais padalinio „Saugūs namai“ socialinio darbo veikla buvo intensyvi ir apėmė tiek skubią pagalbą**,** tiek ilgalaikius socialinės integracijos sprendimus. Didžiausią paslaugų dalį sudarė asmens higienos, drabužių suteikimo bei palydėjimo paslaugos, kurios buvo esminės užtikrinant paslaugų gavėjų orumą, sveikatą ir socialinį saugumą.

Socialinės tarnybos darbuotojai vyksta pagal iškvietimą pervežti neblaivius asmenis arba socialinę riziką patiriančius asmenis, turinčius judėjimo negalią, iš miesto gatvių arba ligoninių į Įstaigos padalinius ,,Saugūs namai“, ,,Prie užtvankos“ bei į kitas įstaigas. 2025 m. Socialinės tarnybos darbuotojų suteiktos 1709 paslaugos (paslaugų gavėjų skaičius 1286). Palyginus 2025 m. (1709) su 2024 m. (1417) sumažėjo pervežamų asmenų skaičius, tačiau padaugėjo iškvietimų iš Respublikinės Vilniaus universitetinės ligoninės: 2025 m. gauta iškvietimų 813, 2024 m. – 787. Agresyvių asmenų arba atsisakiusiu vykti su Socialinės tarnybos darbuotojais skaičius išliko panašus: 2025 m. -146, 2024 m. -145. (Žr. 6 lentelė ir 1 diagrama).

6 lentelė

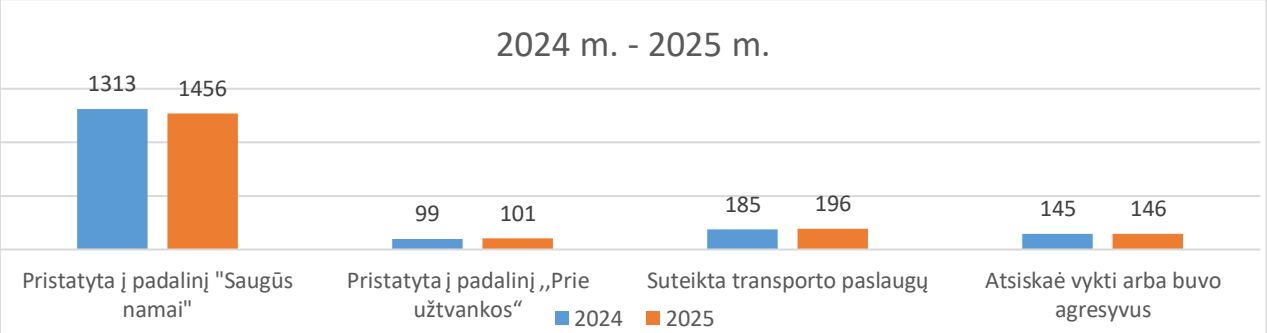
„Socialinės tarnybos“ teikiamos paslaugos

Eil. Nr.	**Iškvietimai**	**Suteiktos paslaugos**	**Iš viso:**
1.	Pagal iškvietimą į gydymo įstaigas	Pristatyta į padalinį ,,Prie užtvankos“	79
		Pristatyta neblaivių asmenų į padalinį ,,Saugūs namai“	633
		Nuvežta į gydymo įstaigas, pensionus, migracijos ir kt. tarnybas)	3
		Atsisakė vykti arba buvo agresyvūs	98
		Iš viso:	*813*
2.	Pagal iškvietimą į miesto gatves	Pristatyta į padalinį ,,Prie užtvankos“	17
		Pristatyta neblaivių asmenų į padalinį ,,Saugūs namai“	611
		Nuvežta į gydymo įstaigas, pensionus, migracijos ir kt. tarnybas)	-
		Atsisakė vykti arba buvo agresyvūs	48

		Iš viso:	*676*
3.	Iš Vilniaus ,,Vilko pėdos“ namų	Pristatyta į padalinį ,,Prie užtvankos“	5
		Pristatyta neblaivių asmenų į padalinį ,,Saugūs namai“	22
		Nuvežta į gydymo įstaigas, pensionus, migracijos ir kt. tarnybas)	193
		Atsisakė vykti arba buvo agresyvūs	-
		Iš viso:	*218*
	Pagal gautus raštus	Pristatyta į padalinį ,,Prie užtvankos“	-
		Pristatyta neblaivių asmenų į padalinį ,,Saugūs namai“	-
		Nuvežta į gydymo įstaigas, pensionus, migracijos ir kt. tarnybas)	-
		Atsisakė vykti arba buvo agresyvūs	2
		Iš viso:	*2*
	Iš viso:	-	**1709**
	Iš viso paslaugų gavėjų:	-	**1286**

1 diagrama

„Socialinės tarnybos“ teikiamų paslaugų palyginimas



Vadovaujantis Vilniaus ,,Vilko pėdos“ namų veiklos planuose numatytais tikslais, siekiant mažinti socialinės rizikos grupių suaugusių asmenų socialinę atskirtį, skatinant jų socialinę integraciją bei aktyvinant įstaigos bendruomenę, pagal sudarytus planus 2025 m. vykdytos sociokultūrinės, ugdymo ir laisvalaikio organizavimo veiklos (žr. 7 lentelę).

7 lentelė

2025 m. vykdytos užimtumo veiklos

Eil. Nr.	Užsiėmimo pavadinimas	Trumpas aprašymas	Data	Paslaugų gavėjų skaičius
1.	Sausio 13-osios paminėjimas	Paslaugų gavėjai pasidalino savo prisiminimais. Sprendė kryžiažodį, kuris buvo sudarytas būtent sausio 13-ąjai paminėti. Bendras minėjimas (žvakelių uždegimas, filmo peržiūra, diskusijos) sukūrė saugią emocinę aplinką, skatino bendravimą, dalijimąsi prisiminimais ar jausmais. Stenduose buvo iškabinta informacija apie renginius.	2025-01-09	8
2.	ŽIV, hepatito B, C, testavimas	Demetros darbuotojai paslaugų gavėjams ir darbuotojams atliko ŽIV, hepatito B, C, testavimą. Demetros darbuotojų atliktas ŽIV ir hepatito B, C testavimas padėjo anksti nustatyti ligas, stiprino sveikatos prevenciją, didino informuotumą ir kūrė saugesnę, atsakingesnę aplinką tiek paslaugų gavėjams, tiek darbuotojams.	2025-02-11	23
3.	Vasario 16-osios paminėjimas	Vasario 16-osios paminėjimui buvo žiūrimas filmas „Žmonės, kurių parašai pakeitė Lietuvos istoriją“. Paslaugų gavėjai dalinosi savo jausmais, reflektavo apie filmą bei vasario 16 d. reikšmę jų gyvenimui. Pasidalinta informacija apie renginius vasario 16-ojai paminėti Vilniaus m. Stenduose iškabinta informacija apie renginius.	2025-02-14	11
4.	Bendruomenės susirinkimas	Susirinkimo metu paslaugų gavėjai aptarė aktualias problemas, išsakė iniciatyvas pasiūlymus, kurie galėtų pagerinti bendruomenės gyvenimo sąlygas. Sutarta pagalvoti, kaip gerinti budėjimą bendro naudojimo patalpose. Susirinkimo metu paslaugų gavėjai aptarė aktualius klausimus: ne visi paslaugų gavėjai tvarko bendro naudojimo patalpas. Ieškota problemos sprendimo būdų.	2025-02-20 2025-04-09	9 9

		Susirinkimo metu paslaugų gavėjai aptarė aktualius klausimus, kalbėta apie ėjimą į lauką per lietų ir apie tvarkymą bendro naudojimo patalpose. Paslaugų gavėjai dalinosi idėjomis kaip spręsti šias problemas. Susirinkimo metu paslaugų gavėjai kėlė klausimą dėl pasivaikščiojimo nuo 11 val. iki 12 val. paslaugų gavėjai pritarė pasivaikščiojimui. Susirinkimo metu 2 paslaugų gavėjai vis kalbėjo dėl pasivaikščiojimo 11 val., bet likusieji pritarė pasivaikščiojimui. Aptartas bendrų naudojimo patalpų tvarkymas.	2025-06-12 2025-07-10 2025-10-27	6 7 7
5.	Nacionalinis diktantas	Paslaugų gavėjai pasitikrinti kalbos žinias nuvyko į Vilniaus miesto savivaldybės centrinės bibliotekos Gerosios Vilties filialą, kuriame rašė specialiai konkursui sukurtą prozininkės Akvilinos Cicėnaitės „Laišką Sofijai“. Dalyvavimas bendroje iniciatyvoje suteikia drąsos, pasididžiavimo savimi, ypač kai žmogus ryžtasi išbandyti savo žinias.	2025-03-07	3
6.	Kovo 11-osios minėjimas	Kovo 11- osios dienai paminėti organizuota viktorina (ppt. skaidrių pagalba), kurios metu paslaugų gavėjai turėjo galimybę pasitikrinti savo istorines žinias apie Lietuvą. Tai stiprino bendruomeniškumą, ugdė pasididžiavimą savo valstybe.	2025-03-12	10
7.	Kūrybinės dirbtuvėlės	Organizuota žvakidžių kūrimo dirbtuvės. Gamintos žvakidės, panaudojant maišelius ir gipsą. Dirbdami grupėje paslaugų gavėjai bendravo, mokėsi bendradarbiauti, dalintis priemonėmis ir idėjomis. Pagamintos žvakidės nudažytos akriliniais dažais, paliktos džiūti. Vėliau dekoruotos. Paslaugų gavėjai galėjo išreikšti emocijas, fantaziją ir individualumą.	2025-04-11 2025-04-17 2025-05-23 2025-06-23	4 4 2 2
8.	Kūrybinės dirbtuvėlės	Paslaugų gavėjai gamino Velykinius bei kitus atvirukus, buvo naudojamos įvairios technikos. Kūrybinė veikla skatino mokytis planuoti, atlikti užduotis ir prisiimti atsakomybę už rezultatą.	2025-04-14 2025-08-22 2025-08-26	2 2 2

10.	Mokymai „Rūšiuokime teisingai“	Ugdyta ekologinė atsakomybė, atsakingas požiūris į aplinką, suteiktos praktinės žinios apie atliekų rūšiavimą ir tvarų elgesį.	2025-02-06	10
11.	Prevencinė paskaita - renginys su bendruomenės pareigūne Diana Ponidzelskiene	Paskaitos metu suteikta informaciją apie smurtą artimoje aplinkoje. Paslaugų gavėjai supažindinti su veikiančiomis pagalbos linijomis (pvz., „Pagalbos moterims linija“, „Vaikų linija“, „Linija gyvenimo vertė“ ir kt.) bei pagalbą teikiančiomis įstaigomis (pvz., krizių centrais, socialinių paslaugų centrais, policija, specializuotos pagalbos centrais). Jie informuoti kur ir kaip kreiptis pagalbos, kokių paslaugų galima tikėtis, ir tai skatina realų veiksmą smurto situacijose.	2025-04-25	25
12.	Aplinkos puoselėjimas ir gražinimas	Įgyvendinta aplinkos puoselėjimo veikla, kurios metu paslaugų gavėjai buvo įtraukti į įstaigos lauko palangių apželdinimą. Paslaugų gavėjai rūpestingai augino gėlių daigelius, mokėsi jų priežiūros. Pavasarį užauginti augalai buvo išnešti ant įstaigos lauko palangių. Ši veikla stiprino bendruomeniškumą, atsakomybės jausmą ir ugdė praktinius įgūdžius, prisidedant prie jaukesnės aplinkos kūrimo.	2025 m. gegužės-spalio mėn.	2
13.	Išvykos į muziejus, į bažnyčias	Stiprintas paslaugų gavėjų pilietiškumas, kultūrinis sąmoningumas, plėstas pažintinis aktyvumas. Paslaugų gavėjai mokėsi ieškoti prasmės, giliau apmąstyti gyvenimą, santykį su savimi ir kitais.	2025-01-24 2025-02-06 2025-04-01 2025-09-12 2025-11-19	11
14.	Saviugdos užsiėmimai	Užsiėmimų metu iškelti uždaviniai: -sudarytos sąlygos dalyviams susipažinti, skatinti saugią atmosferą, bendru sutarimu nustatyti grupės taisykles, aptarti galimas temas ir lūkesčius; - išanalizuotos teikiamas paslaugos, išgirsti dalyvių pasiūlymai, skatinta atvira kritika, ugdytas įsitraukimas; išanalizuoti teikiamas paslaugas, išgirsti dalyvių pasiūlymus, skatinti atvirą kritiką, ugdyti įsitraukimą; skatinti dalyvius dalintis savo asmeninėmis patirtimis, stiprinti tarpusavio palaikymą, ugdyti gebėjimą įvardinti savo resursus bei stiprybes;	2025-09-17 2025-09-22 2025-10-02 2025-10-08 2025-10-17	12

		- apibendrinti per užsiėmimų ciklą pasiektus rezultatus ir pokyčius. Rezultatai: - sukurta bendrystės atmosfera, susitarta dėl pagrindinių grupės veikimo principų, užfiksuoti dalyvių lūkesčiai; - užfiksuoti dalyvių pasiūlymai dėl paslaugų kokybės gerinimo, paskatintas jų aktyvesnis įsitraukimas; - sustiprinta dalyvių savivertė, išryškintos jų asmeninės stiprybės, sukurta palaikančios bendrystės patirtis. Dalyviai nurodė, kad atrado naujų įžvalgų apie save ir kitus. - užmegztas pirmasis tiesioginis kontaktas su naująja vadove, sustiprintas dalyvių įsitraukimo ir bendravimo jausmas; - dalyviai įvardijo, kad per susitikimų ciklą sustiprėjo jų bendruomeniškumo jausmas, pasitikėjimas personalu ir vienas kitu. Buvo apibendrintos pagrindinės idėjos dėl tolesnių veiklų, kurios taps atspirties tašku planuojant bendruomenės iniciatyvas.		
23.	Prevencinė paskaita - renginys su bendruomenės pareigūne Diana Ponidzelskiene	Paslaugų gavėjai supažindinti su administraciniais nusižengimais, kokios yra jų pasekmės ir kaip jų išvengti. Didesnis informuotumas padėjo žmonėms atpažinti rizikingas situacijas ir priimti atsakingus sprendimus. Paslaugų gavėjai buvo raginami ne tik vengti nusižengimų, bet ir aktyviai prisidėti prie saugios ir teisinės visuomenės kūrimo.	2025-10-14	18
24.	Paslaugų gavėjų įtraukimas į aplinkos tvarkymą.	Organizuota Rasų kapinių tvarkymo talka, tapusi gražia bendruomenės tradicija prieš Vėlines. Suderinus su kapinių administracija, paslaugų gavėjai grėbė lapus, tvarkė kapų aplinką ir uždegė darbuotojų paaukotas žvakutes, pagerbdami išėjusiųjų atminimą..	2025-10-28	13
25.	Prevencinė paskaita - renginys su bendruomenės pareigūne Diana Ponidzelskiene	Prevencinė paskaita ,,Saugus eismas suaugusiems“. Renginio metu pareigūnė pristatė dažniausiai pasitaikančius pavojus kelyje, aptarė atsakingo elgesio svarbą, pabrėžė dėmesio išlaikymo būtinybę vairuojant, einant pėsčiomis ar naudojantis kitomis transporto priemonėmis. Dalyviams buvo praktiškai	2025-11-26	16

		parodyta, kaip tinkamai naudoti atšvaitus, kaip padidinti savo matomumą tamsiu paros metu ir kodėl tai tiesiogiai lemia jų saugumą.		
26.	Paslaugų gavėjų įtraukimas į visuomenines veiklas ir socialinės atsakomybės ugdymas	Paslaugų gavėjai buvo įtraukti į visuomeninę veiklą, siekiant ugdyti jų socialinę atsakomybę ir bendruomeniškumą. Įgyvendinta savanorystės iniciatyva gyvūnų prieglaudoje VŠĮ „Tautmilės globa“. Paslaugų gavėjai vedžiojo šuniukus ir prisidėjo prie prieglaudos kasdienių veiklų. Ši veikla skatino empatiją, atsakomybės jausmą ir pozityvų dalyvavimą visuomenėje.	2025-11-28	3
27.	Bendruomenės susirinkimas	Paslaugų gavėjai aptarė patalpų papuošimą šventėms. Kai kurie išreiškė norą pasistatyti eglutes, pasikabinti girliandas. Taip pat buvo aptartas paslaugų gavėjų dalyvavimas generaliniame patalpų valyme.	2025-12-04	9
28.	Kūrybinės dirbtuvėlės	Pagamintos kalėdinės kompozicijos II-IV aukštų palangių bei IV aukšto virtuvėlių papuošimui.	2025-12-02	4
29.	Kūrybinės dirbtuvėlės	Pagaminti originalūs šventiniai atvirukai ir žvakidės supakuoti ir padovanoti geradariams iš policijos komisariato ir Valakupių reabilitacijos centro.	2025-12-16	4
30.	Išvyka į Valdovų rūmus	Paslaugų gavėjams suorganizuota ekskursija į Valdovų rūmus, aplankyta Tarptautinė paroda „Senoji Lietuva Napoleono Ordos akvarelėse. Paslaugų gavėjai dalyvaudami išvykose bendravo tarpusavyje, mokėsi elgesio viešose vietose, bendradarbiavimo ir pagarbos kitiems žmonėms.	2025-12-18	9

Įstaigoje viena pagrindinių socialinių darbuotojų veiklos formų yra individualus darbas su paslaugų gavėju. Dirbant individualų socialinį darbą, socialiniai darbuotojai kartu su paslaugų gavėjais sudaro darbo planą, kelią tikslus, uždavinius, galvoja apie darbo formą, trukmę, eigą. Darbuotojai turi profesinių žinių, vertybių ir pagalbos teikimo įgūdžių, todėl didelis dėmesys skiriamas paslaugų gavėjo poreikiams. Svarbiausi pasiektų rezultatų palyginimai pateikti 8 lentelėje.

8 lentelė

Pasiekti rezultatai

Eil. Nr.	Atlikti darbai	Suteikt paslaugų kiekis per metus ų	
		2024 m.	2024 m.
1.	Susitvarkė asmens tapatybės dokumentus	52	42
2.	Susitvarkė netekto darbingumo pensiją, senatvės ar šalpos pensijai gauti	49	58
3.	Užsiregistravo Užimtumo tarnyboje	120	127
4.	Įsidarbino bei išsilaikė darbo rinkoje ne mažiau kaip 3 mėn.	71	76
6.	Išsinuomojo gyvenamąjį plotą	28	23
7.	Mokėjo įsiskolinimus antstoliams	43	49
8.	Registravosi socialinio būsto nuomai	91	117
	Iš jų gavo:	4	5
9.	Sprendė problemas susijusias su priklausomybėmis:	34	32
	Iš jų išvyko į reabilitacijos centrus	10	1
10.	Pasinaudojo Vilniečio kortele	75	74
11.	Sutvarkyti dokumentai ilgalaikei socialinei globai gauti:	3	12
	Iš jų skirta:	3	3
12.	Sutvarkyti dokumentai savarankiško gyvenimo namams gauti:	9	54
	Iš jų skirta:	6	14
13.	Sutvarkyti dokumentai apsaugotą būstą gauti:		2
	Iš jų skirta:		1
14.	Sutvarkyti dokumentai ilgalaikei socialinei globai ir savarankiško gyvenimo namams gauti:	744	695
15.	Padėta apsiperkant	381	335
16.	Organizuotos buitinės ir asmens higienos paslaugos	1610	1351

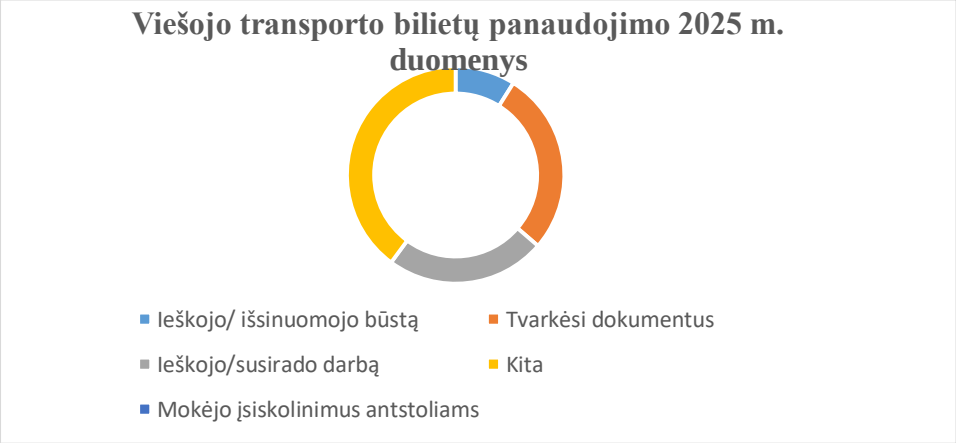
Iš pateiktų duomenų matyti, kad 2025 m. sumažėjo paslaugų gavėjų, kuriems reikėjo pagalbos organizuojant buities ir asmens higienos paslaugas (2024 m. -1610 kartai, 2025 m.-1351 kartų). Tam turėjo įtakos, kad apnakvindinimo paslaugomis naudojosi savarankiškesni asmenys ir patys rūpinosi asmens higiena.

Viešojo transporto bilietų skyrimas Vilniaus „Vilko pėdos“ namų paslaugų gavėjams priemonė, įgyvendinant Socialinės rizikos asmenų, neturinčių nuolatinės gyvenamosios vietos, ir elgetaujančiųjų 2013-2018 metų integracijos ir socialinės pagalbos programą, patvirtintą Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2013 m. liepos 24 d. sprendimu Nr. 1-1390.

Įstaigai buvo skirta 70 viešojo transporto bilietų. Vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų ir sveikatos departamento direktoriaus 2016-08-17 įsakymu Nr.A15-1441/16(2.14E-SR) patvirtintu Viešojo transporto bilietų skyrimo Nakvynės namuose gyventojams tvarkos aprašu, Vilniaus „Vilko pėdos“ namai perdavė 25 bendra tvarka papildytas Vilniečio korteles perdavimo-priėmimo aktu Vilniaus arkivyskupijos Caritas laikiniesiems namams. 45 Vilniečio kortelės buvo išduodamos Vilniaus „Vilko pėdos“ namuose tiems paslaugų gavėjams, kurie norėjo keisti savo gyvenimo būdą, dirbo, siekė išlikti darbo rinkoje arba ieškojosi darbo, tvarkėsi asmens dokumentus, lankėsi medicinos įstaigose, Užimtumo tarnyboje ir pan. Paslaugų gavėjai, gavę Vilniečio korteles, užsitikrino savo mobilumą mieste bei pagerino gyvenimo kokybę.

2025 m. Vilniečio kortelėmis pasinaudojo 74 paslaugų gavėjai. 14 Vilniečio kortelių paslaugų gavėjai prarado, jos buvo užblokuotos bei jų vietoje buvo nupirktos naujos kortelės.

2 diagrama



Pateikiame Vilniečio kortele pasinaudojusių paslaugų gavėjų pasiektų rezultatų analizę, kuri pavaizduota diagramoje. Svarbiausi rezultatai:

- 58 proc. paslaugų gavėjų sumokėjo skolas antstoliams, įskaitant skolas už pragyvenimą įstaigoje.
- 15 proc. ieškojosi arba susirado būstą.
- 55 proc. tvarkėsi asmens dokumentus.
- 36 proc. ieškojosi arba susirado darbą/ išliko darbo rinkoje.
- 76 proc. pažymėti „Kita“: lankėsi medicinos įstaigose, probacijos tarnyboje, banko, pašto skyriuose, Užimtumo tarnyboje, Migracijos tarnyboje, įvairiose laisvalaikio praleidimo vietose (bibliotekose, kultūriniuose renginiuose, susitiko su artimaisiais), paramos ir labdaros organizacijose ir fonduose, valgyklose, valstybinėse ir savivaldybių įstaigose (SODRA, SPC, VMI ir kt.),Vilniaus priklausomybės ligų centre, AA ir AN grupėse.

Šie rodikliai atspindi Vilniečio kortelės teikiamų paslaugų svarbą ir jų poveikį žmonių kasdieniam gyvenimui. Vilniečio kortelių skyrimas įstaigos paslaugų gavėjams pasiteisino. Turėdami Vilniečio korteles, jie galėjo pagerinti savo gyvenimo kokybę ir išlaikyti orumo ir žmogiškosios vertės pajautimą, motyvaciją dirbti, padidino jų mobilumo mieste galimybes.

Šie rodikliai atspindi Vilniečio kortelės teikiamų paslaugų svarbą ir jų poveikį žmonių kasdieniam gyvenimui. Vilniečio kortelių skyrimas įstaigos paslaugų gavėjams pasiteisino. Turėdami Vilniečio korteles, jie galėjo pagerinti savo gyvenimo kokybę ir išlaikyti orumo ir žmogiškosios vertės pajautimą, motyvaciją dirbti, padidino jų mobilumo mieste galimybes.

2.2. Paslaugų teikimo procesų tobulinimas ir inovacijos:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas/ priemonės	Rezultatas/paslaugų skaičius	Priemonių įgyvendinimo terminas ar kitas rodiklis	Atsakingas darbuotojas
1.	Teiktos kokybiškos socialinės priežiūros paslaugos atitinkančios paslaugų gavėjų poreikius.	100 proc. asmenų, gavusių socialinės priežiūros paslaugas (apgyvendinimas) dalyvavo individualių planų sudaryme.	2025 m. I-IV ketv.	Direktoriaus pavaduotojas, padalinių vedėjai, socialiniai darbuotojai.
2.	Tobulinta teikiamų paslaugų kokybė.	90 proc. paslaugų gavėjų, dalyvavo Individualių planų rengime, jų įgyvendinime ir vertinime.	2025 m. I-IV ketv.	Direktoriaus pavaduotojas, padalinių vedėjai, socialiniai darbuotojai.
3.	Tobulintas paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas.	Įvyko 5 paslaugų gavėjų grupės susirinkimai teisių ir pareigų užtikrinimo temomis.	2025 m. I-IV ketv.	Socialinio darbo organizatoriai, socialiniai darbuotojai.
4.	Organizuotas keitimasis gerąja patirtimi, informacija, problemomis su kitų padalinių, įstaigų kolegomis.	Suorganizuota 10 susitikimų su Įstaigos steigėjo, padalinių „Saugūs namai“, „Prie užtvankos“, darbuotojais, siekiant didinti veiklos efektyvumą.	2025 m. I-IV ketv.	Direktoriaus pavaduotojas, padalinių vedėjai, socialinio darbo organizatorei.
5.	Tęstas bendradarbiavimas su gydymo įstaigomis, organizacijomis, priklausomybių centru bei Užimtumo tarnyba.	Suorganizuoti 5 susitikimai su Užimtumo tarnybos, Respublikinės universitetinės ligoninės ir socialines paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojais, siekiant stiprinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą ir didinti problemų sprendimo efektyvumą.	2025 m. I-IV ketv.	Padalinių vedėjai, socialinio darbo organizatoriai, socialiniai darbuotojai.
6.	Tęsta užkrečiamųjų ligų prevencija.	100 proc. paslaugų gavėjų nukreipti į gydymo įstaigas, siekiant užtikrinti savalaikę užkrečiamųjų ligų kontrolę, taip pat suteikta pagalba tvarkantis asmens higieną.	2025 m. I-IV ketv.	Bendros praktikos slaugytojai.

7.	Tobulintas paslaugų gavėjų įtraukimas į švaros ir tvarkos priežiūrą.	70 proc. padidėjo paslaugų gavėjų sąmoningumas ir atsakomybė už gyvenamąją aplinką. Paslaugų gavėjai aktyviau įsitraukė į kasdienius buities darbus, labiau rūpinosi gyvenamosios aplinkos tvarka ir švara. Formavosi teigiami higienos, tvarkos palaikymo ir bendros atsakomybės įgūdžiai.	2025 m. I-IV ketv.	Padalinių vedėjai, bendros praktikos slaugytojai.
8.	Pagerintas paslaugų gavėjų įsitraukimas į sockulūrines veiklas.	Suorganizuotos 28 sockultūrinės veiklos, kurios skatino paslaugų gavėjų socialinę įtrauktį. 40 proc. paslaugų gavėjų dalyvavo sockultūrinėse veiklose.	2025 m. I-IV ketv.	Socialinio darbo organizatoriai, socialiniai darbuotojai.
9.	Tobulintas probleminių situacijų valdymas.	Ne rečiau kaip kartą per mėnesį ir pagal poreikį aptartos konfliktinės ir probleminės situacijos bei ieškota alternatyvių sprendimo būdų.	2025 m. I-IV ketv.	Direktoriaus pavaduotojas, padalinių vedėjai, socialinio darbo organizatoriai.
10.	Išlaikytas paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatas lyginant su 2024 m.	Lyginat įgalinimo rezultatus su 2024 m. padidėjo paslaugų gavėjų skaičius, kurie išsinuomojo gyvenamąjį būstą, gavo socialinį butą ar apsigyveno ilgalaikės globos namuose (2024 m. -12,9 proc., 2025 m. – 38 proc.), įsidarbino/dirbo paslaugų gavėjų skaičius yra mažesnis (2024 m. – 27,5 proc. ,2025 m. - 21 proc.). 2025 m. paslaugų gavėjų įgalinimo pokyčių priežastys, lėmusios sumažėjusį dirbančiųjų paslaugų gavėjų skaičių: amžėjimas, bendras dalyvumo lygio mažėjimas, priklausomybių ligos.	Iki 2025 m. sausio 31 d.	Socialinio darbo organizatoriai, socialiniai darbuotojai.
11.	Išlaikytas paslaugų gavėjų ir kitų suinteresuotų šalių pasitenkinimo paslaugomis rezultatas lyginant su 2024 m.	Visos suinteresuotos šalys išreiškė pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis (90 proc.) bei pateikė pasiūlymų: policijos darbuotojai - inicijuoti daugiau švietėjiškų, užsiėmimų bei tęsti	2025 m. spalio mėn.	Socialinio darbo organizatoriai, socialiniai darbuotojai.

		prevencinius susitikimus/diskusijas įvairiomis temomis, Vilkpėdės seniūnijos darbuotojai - dažnesnių aplinkos tvarkymosi akcijų, gyvūnų globos organizacija - dažniau apsilankyti gyvūnų prieglaudoje.		
12.	Tobulinta dokumentacija.	Peržiūrėtos ir pakoreguotos įstaigos vidaus tvarkos taisyklės, padalinio ‚Saugūs namai“ paslaugų teikimo tvarkos aprašas, apnakvindinimo paslaugų teikimo susitarimas, smurto ir priekabiavimo politika bei kt.	Iki 2025m. gruodžio 31 d.	Direktoriaus pavaduotoja, padalinių vedėjai.
13.	Tęsta benamystės atskirtį patiriančių asmenų susibūrimo vietų stebėsena.	Socialinės tarnybos darbuotojai vyko į miesto gatves, siekiant užtikrinti, kad benamystę patiriantys asmenys nesirinktų tam tikrose vietose ir nekeltų nepatogumų miestiečiams.	2025 m. I-IV ketv.	Socialinės tarnybos individualios priežiūros darbuotojai.
14.	Gerintas įstaigos įvaizdžio formavimas.	Veikla viešinta Facebook, internetinėje svetainėje www.vmnn.lt Optimizuota Įstaigos svetainė padidinant matomumą.	2025 m. I-IV ketv.	Darbuotojas atsakingas už veiklos viešinimą.

2.3. paslaugų kokybės kontrolės priemonės:

Eil. Nr.	Priemonė	Siektini rezultatai	Priemonės įgyvendinimo terminas ar kitas rodiklis	Už įgyvendinimą atsakingas darbuotojas
1.	Atsakingų valstybės ir savivaldybės institucijų vertinimų, auditų, patikrinimų registravimas ir nurodytų trūkumų šalinimas.	100 proc. pašalinta nustatytų trūkumų.	Atsakingų institucijų nurodytais terminais.	Direktorius
2.	Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (toliau –EQUASS) standartų palaikymas.	100 proc. užtikrinami ir palaikomi EQUASS kokybės standartai. Atliktas vidinis auditas.	Atliktas vidinis auditas iki 2025 m. IV ketv.	Socialinio darbo organizatorė

			Sistemos palaikymas – nuolat.	
3.	Paslaugų gavėjų ir darbuotojų teikiamų socialinės priežiūros paslaugų kokybės vertinimas.	80 proc. paslaugų gavėjų teikiamų socialinės priežiūros paslaugų kokybę vertina gerai arba labai gerai. Paslaugų kokybės suvestinė paskelbta internetinėje svetainėje.	2025 m. rugsėjo mėn.	Direktoriaus pavaduotoja, padalinių vadovai
4.	Metinis darbuotojų veiklos vertinimas	Atliktas darbuotojų metinės veiklos vertinimas ir iškeltos einamųjų metų užduotys.	2025 m. sausio mėn.	Tiesioginiai vadovai.
5.	Įstaigos metinio veiklos plano peržiūrėjimas	Reguliariai peržiūrėtas vykdomas planas ir ar pasiekiami norimi rezultatai. Darbuotojų įtraukimas į metinio veiklos plano peržiūrėjimą stiprino komandos vienybę.	2025 m. liepos mėn.	Direktoriaus pavaduotoja, padalinių vedėjai.

3. Tikslas ir uždaviniai/priemonės įstaigos ir žmogiškųjų išteklių valdymo srityje:

3.1. Įstaigos struktūros, personalo ir valdymo pokyčiai:

Eil. Nr.	Priemonė	Siektini rezultatai	Priemonės įgyvendinimo terminas ar kitas rodiklis	Už įgyvendinimą atsakingas darbuotojas
1.	Darbuotojų darbo tarybos veiklos skatinimas.	Suorganizuoti ir užprotokoluoti 2 susirinkimai.	2025 m. I-IV ketv.	Darbo tarybos nariai
2.	Individualios priežiūros darbuotojų ir bendros praktikos slaugytojų darbo organizavimas derinant darbo grafikus.	Darbo grafikai paskalbti teisės aktuose numatytais terminais, atsižvelgiant į darbuotojų poreikį.	1 kartą per mėn. ir pagal poreikį	Direktoriaus pavaduotoja, padalinių vedėjai.

3.	Darbuotojų privalomojo sveikatos patikrinimų vykdymo kontrolė.	Visi darbuotojai pasitikrinę sveikatą pagal teisės aktuose nustatytus terminus ir tvarką.	Teisės aktuose nustatytais terminais.	Bendros praktikos slaugytoja.
3.2. darbuotojų veiklos		**vertinimas, skatinimas, motyvavimas:**		
4.	Darbuotojų metinės veiklos vertinimas, užduočių formavimas.	Įvertinti darbuotojai (A,B,C lygio).	Iki 2025 m. sausio 31 d.	Tiesioginiai vadovai
5.	Naujų darbuotojų mentorystės vykdymas.	Naujai priimtam darbuotojui priskirtas mentorius.	2025 m. I-IV ketv.	Paskirtas darbuotojas
6.	Darbuotojų įtraukimas į metinių planų ir ataskaitų sudarymą.	100 proc. darbuotojų įsitraukia į komandinį darbą. Darbuotojams pristatyti metiniai veiklos planai ir ataskaitos.	2025 m. IV ketv.	Direktoriaus pavaduotoja, padalinių vedėjai.
7.	Darbuotojų darbo ir apsaugos priemonių poreikio vertinimas.	100 proc. darbuotojų aprūpinti visomis darbo ir apsaugos priemonėmis.	2025 m. I-IV ketv.	Ūkio dalies vedėjas
8.	Darbuotojų susirinkimų organizavimas.	Ne mažiau kaip 90 proc. darbuotojų vertina susirinkimus kaip naudingus.	Kartą per ketvirtį ir pagal poreikį.	Direktoriaus pavaduotoja, padalinių vedėjai.
9.	Neformalių renginių organizavimas.	Ne mažiau kaip 40 proc. darbuotojų dalyvavo neformaliuose renginiuose.	2025 m. I-IV ketv.	Paskirtas darbuotojas.
10.	Darbuotojų atostogų laiko planavimas.	Sudarytas atostogų grafikas atsižvelgiant į darbuotojų poreikius.	2025 m. gruodžio mėn.	Direktoriaus pavaduotoja, padalinių vedėjos.
11.	Darbuotojų skatinimas finansinėmis priemonėmis.	Už papildomas veiklas, pagal galimybes, skirtas finansinis paskatinimas.	2025 m. gruodžio mėn.	Direktorius.
12.	Socialinio darbuotojo dienos paminėjimas.	Išrinkti ir pasveikinti geriausi socialinės srities darbuotojai.	2025 m. rugsėjo mėn.	Įstaigos skyriaus pirmininkas, padalinių vedėjos.
13.	Socialinės srities darbuotojų skatinimas dalyvauti Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos renginiuose, konferencijose.	90 proc. socialinės srities darbuotojų dalyvavo LSDA organizuojamuose mokymuose, konferencijose. Darbuotojai pasidalino patirtimi, gerąją	2025 m. I-IV ketv.	Įstaigos skyriaus pirmininkas, padalinių vedėjos.

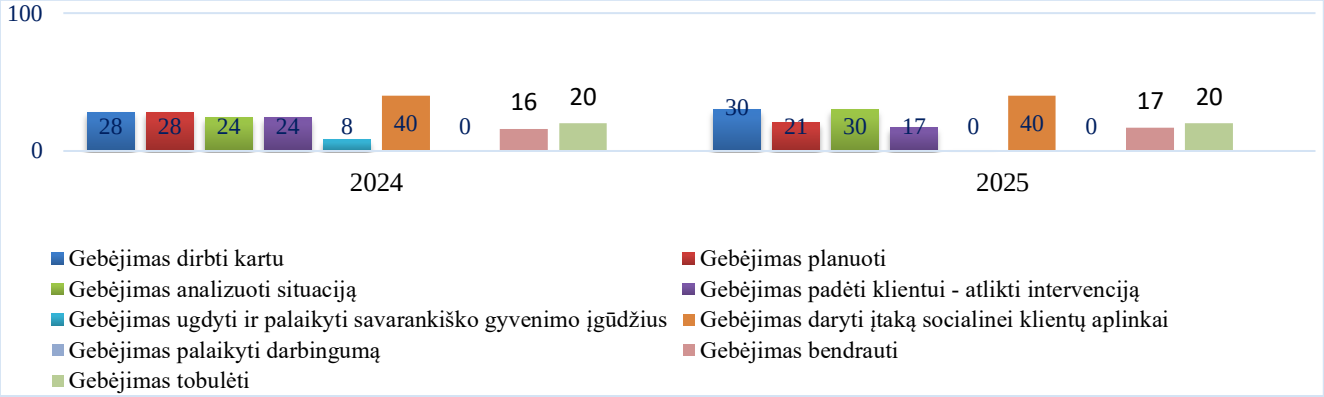
		praktiką ir užmezgė profesionalius santykius.		
3.3. darbuotojų profesinės		**kompetencijos tobulinimas**:		
14.	Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas.	Sudarytas darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planas. Patobulintos darbuotojų kompetencijos. 100 proc. darbuotojų tobulino profesinę kompetenciją. Darbuotojams organizuotos ne mažiau kaip 4 intervizijos.	2025 m. I-IV ketv.	Direktoriaus pavaduotoja, padalinių vedėjos.
15.	Supervizijų organizavimas socialinės srities darbuotojams	100 proc. socialinės srities darbuotojų dalyvavo supervizijose.	2025 m. IV ketv.	Direktorius
16.	Darbuotojų darbo saugos, civilinės saugos ir priešgaisrinės saugos mokymų organizavimas.	100 proc. darbuotojų žino savo veiksmus įvykus ekstremaliai situacijai.	Teisės aktuose nustatyta tvarka ir terminais.	Ūkio dalies vedėjas

3.3. *paslaugų kokybės kontrolės priemonės*:

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę 2025 m. buvo sudarytas apgyvendinimo paslaugų kokybės gerinimo planas pagal EQUASS sistemą bei skaičiuoti rezultatai:

1. DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOSI, NUOLATINIO MOKYMOSI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI

***9 kriterijus**. Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones, remdamasis asmeninio ugdymo, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.*
***Rodiklis:** 2025 m. Įstaigos darbuotojų tobulintinų kompetencijų pokyčio procentinė išraiška.*



1 diagrama

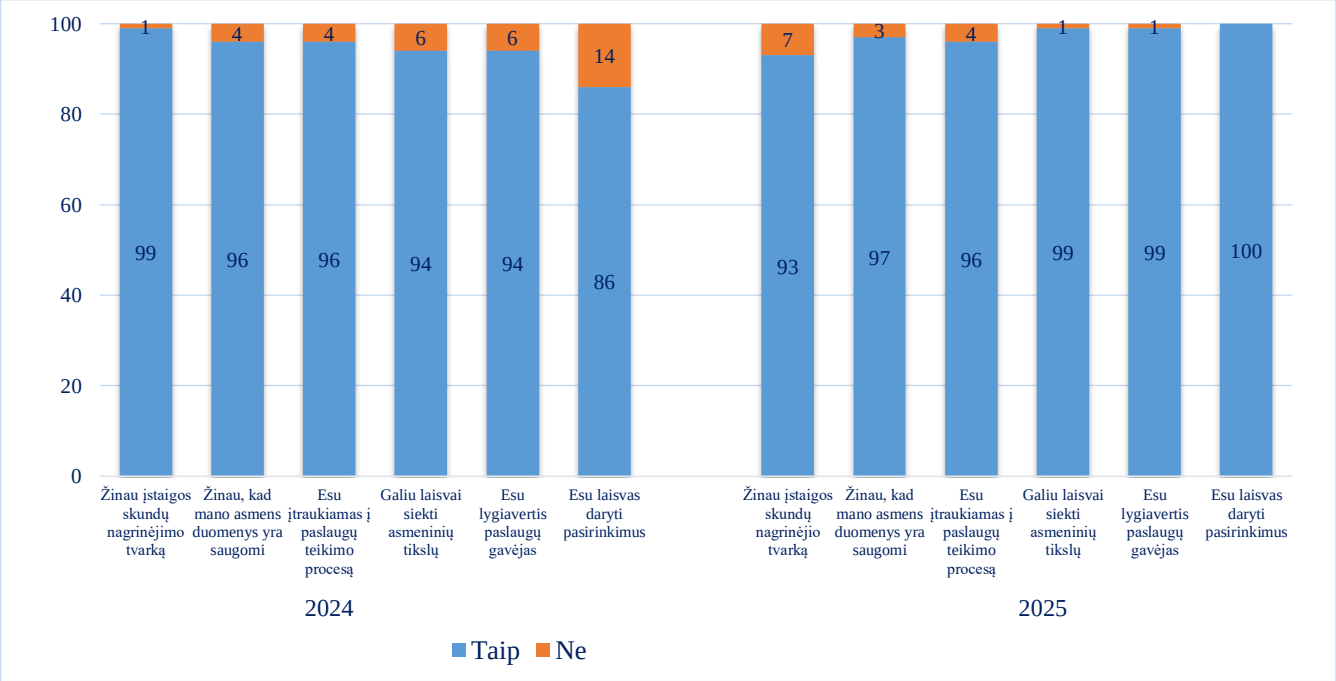
2025 m. sausio mėn. su darbuotojais buvo aptarti nuolatinio mokymosi rezultatai. Darbuotojai įsivertino kompetencijas, naudodami Socialinių paslaugų ir priežiūros departamento rekomenduojamą įrankį – kompetencijų reitingavimo principą. 2025 m. kompetencijų įsivertinime dalyvavo 23 darbuotojai (iš 31). 40 proc. darbuotojų nurodė, kad reikia tobulinti kompetenciją „Gebėjimą daryti įtaką socialinei klientų aplinkai (žmonių, grupių ar bendruomenių)“, 30 proc. - „Gebėjimas analizuoti situaciją“ ir „Gebėjimas dirbti kartu“. 2025 m. 99 proc. darbuotojų nurodė, kad dalyvavo kompetencijų tobulinimo mokymuose (iš viso apie 2429 val. mokymų). Buvo pravestos 6 vidinės intervizijos. 2025 m. 99 proc. darbuotojų nurodė, kad dalyvavo kompetencijų tobulinimo mokymuose (iš viso apie 685 val. mokymų). Buvo pravestos 4 vidinės intervizijos. Buvo aptarti nuolatinio mokymosi rezultatai, analizuotos ir vertintos dinamikos priežastys, vertintos tendencijos. Nustatyta pokyčių dinamika, patobulintos kompetencijos: „Gebėjimas planuoti“, „Gebėjimas ugdyti ir palaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius“, „Gebėjimas padėti klientui – atlikti interviziją“. Nustatytos tobulintinos kompetencijos: „Gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai“, „Gebėjimas dirbti kartu“, „Gebėjimas analizuoti situaciją“. Nustatytos dinamikos priežastys: 1. Trūko mokymų, susijusių su gebėjimu daryti įtaką socialinei klientų aplinkai bei gebėjimu planuoti. 2. Didelė darbuotojų kaita. **Tendencijų vertinimas:** 1. Greitai kintanti technologinė aplinka reikalauja nuolatinio mokymosi. 2. Patobulintos kompetencijos leidžia atlikti darbą efektyviau ir kokybiškiau. 3. Galimybė dalyvauti nemokamuose kvalifikacijos kėlimo kursuose. Siekiant darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo, tikslinga:

- į 2026 metų planą įtraukti mokymus: „Gebėjimas daryti įtaką socialinei aplinkai“, „Gebėjimas dirbti kartu“;
- į 2026 metų planą įtraukti ne mažiau kaip 4 vidines intervizijas, gerinančius įgūdžius dirbti kartu.

2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE REZULTATAI

16 kriterijus. *Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.*

Rodiklis. *2025 m. paslaugų gavėjų, kurie išreiškė nuomonę, kaip Įstaigoje užtikrinamos jų teisės, procentinė dalis nuo visų paslaugų gavėjų, dalyvavusių apklausoje.*



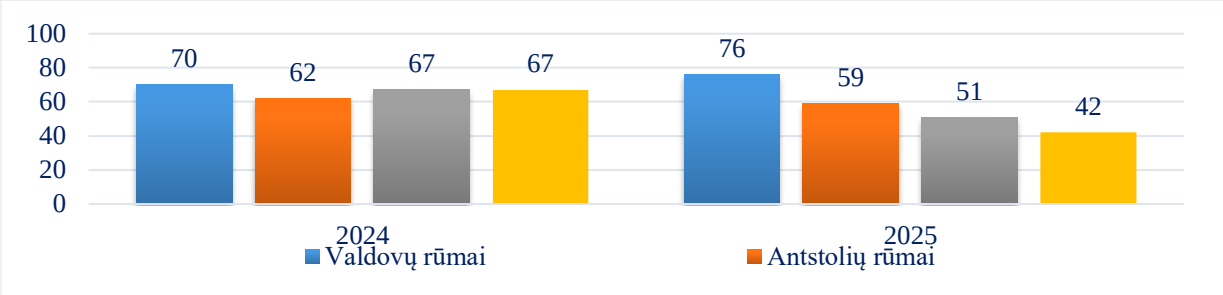
2 diagrama

2025 m. spalio mėn. vyko paslaugų gavėjų anketinė apklausa, kurios metu jie įvertino kaip įstaigoje yra užtikrinamos teisės. Tyrime dalyvavo 80 paslaugų gavėjų (iš 105). 2025 m. spalio mėn. atliktos apklausos duomenys rodo bendrą teigiamą pokytį, lyginant su 2024 m. rezultatais. Daugumoje vertintų sričių pagerėjo teigiami atsakymai („Taip“) ir sumažėjo neigiamų atsakymų („Ne“) skaičius. Lyginant su 2024 m. sumažėjo vienintelis rodiklis „Žinau įstaigos skundų nagrinėjimo tvarką“- nuo 99 proc. iki 93 proc. išaugo paslaugų gavėjų, kurie nežino skundų nagrinėjimo tvarkos, dalis. Tai signalizuoja, kad informacija apie skundų teikimo procedūrą paslaugų gavėjams 2025 m. buvo perteikiama mažiau efektyviai. Rodiklis „Žinau, kad mano asmens duomenys yra saugomi“ padidėjo 1 proc. nuo 96 proc. iki 97 proc. Tai - nežymus, bet teigiamas rodiklio pagerėjimas. Paslaugų gavėjai labiau pasitiki asmens duomenų apsauga. Rodiklis „Esu įtraukiamas į paslaugų teikimo procesą“ nesikeitė, išliko stabilus, pokyčių nėra. Tai rodo nuoseklų įstaigos darbą, įtraukiant paslaugų gavėjus. Reikšmingas pagerėjimas, lyginant su 2024 m. pastebimas rodikliuose „Galiu laisvai siekti asmeninių tikslų“ ir „Esu lygiavertis paslaugų gavėjas“ – nuo 94 proc. iki 99 proc., nes daug daugiau paslaugų gavėjų jautėsi galintys įgyvendinti asmeninius tikslus. Galima teigti, kad paslaugos tapo labiau orientuotos į individualius poreikius ir paslaugų gavėjai 2025 m. labiau jautėsi gerbiami ir traktuojami kaip lygūs, nebijojo reikšti nuomonės. Didžiausias pagerėjimas buvo rodiklyje „Esu laisvas daryti pasirinkimus“ : 2024 m. nuo 86 proc. iki 2025 m. 100 proc. paslaugų gavėjų atsakė „Taip“. Visi apklausti paslaugų gavėjai nurodė, kad gali laisvai priimti sprendimus. Tai ypatingai teigiamas rodiklis, rodantis pagarbą nuomonės laisvei ir įtraukimui. 2025 m. vasario mėn. susirinkimo metu įvyko tyrimo metu gautų apklausos rezultatų aptarimas su darbuotojais, dinamikos priežasčių analizė bei taikytinos priemonės. Konsultacijų metu kartotinai ir pasirašytinai (ar kitu informavimo faktą įrodančiu būdu) paslaugų gavėjai supažindinami su jų teisėmis, kartu aptarta kaip jie savo teises realizavo už įstaigos ribų, užtikrinant atgalinį ryšį (nedidelėse grupėse, ne rečiau kaip 1 kartą per pusmetį), rekomendacijos sustiprinti informavimą apie skundų nagrinėjimo tvarką (skelbimai viešose vietose, žodinis supažindinimas, matomai pateiktos atmintinės, lankstukai, Siekiant tobulinti paslaugų gavėjų teisių skatinimą ir užtikrinimą kasdieniame darbe, tikslinga:

- 2026 m. apklausos rezultatus aptarti su darbuotojais, analizuoti dinamikos priežastis, bei numatyti ir taikyti priemones;
- 2026 m. tęsti paslaugų gavėjų supažindinimą su jų teisėmis;
- 2026 m. atlikti paslaugų gavėjų apklausą, kaip Įstaigoje yra užtikrinamos jų teisės.

3. PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI

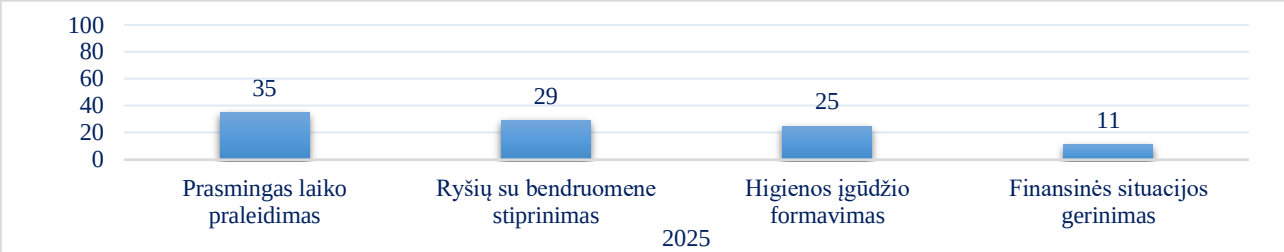
25 kriterijus. *Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.*
Rodiklis. *Paslaugų gavėjų, apklausoje pareiškusių, kad 2025 m. partnerių suteiktos paslaugos buvo naudingos paslaugų teikimo procesui, procentinė dalis nuo visų paslaugų gavėjų, dalyvavusių apklausoje.*



3 diagrama

2025 m. spalio mėn. buvo atliktas partnerystės naudos vertinimas su paslaugų gavėjais, siekiant įvertinti partnerystės naudų rodiklių dinamiką. Apklausoje dalyvavo 71 paslaugų gavėjas iš 102 galimų. 2025 m. gauti duomenys rodo, kad daugiausia teigiamų („Taip“) atsakymų surinko partnerystė su Lietuvos Valdovų rūmais (76 proc.), toliau rikiuojasi partnerystės su Antstolių rūmais (59 proc.) ir Vilniaus probacijos tarnyba (51 proc.). Mažiausias teigiamų atsakymų procentas fiksuotas vertinant partnerystę su Profesinio mokymo centru „Žirmūnai“ (42 proc.). Lyginant 2024 m. ir 2025 m. duomenis, matyti nevienoda partnerystės naudų rodiklių dinamika. Partnerystės su Lietuvos Valdovų rūmais vertinimas 2025 m. padidėjo, tuo tarpu partnerystės su Antstolių rūmais, Vilniaus probacijos tarnyba ir Profesinio mokymo centru „Žirmūnai“ buvo įvertintos mažesniu teigiamų atsakymų procentu nei 2024 m. Nepaisant kai kurių partnerių vertinimų sumažėjimo, 2025 m. rezultatai rodo, kad paslaugų gavėjai partnerių teikiamas paslaugas apskritai vertina teigiamai ir pripažįsta jų naudą paslaugų teikimo procese. Gauti duomenys leidžia identifikuoti partnerystes, kurioms tikslinga skirti daugiau dėmesio siekiant gerinti teikiamų paslaugų atitikimą paslaugų gavėjų poreikiams.

2025 m. spalio mėn. su paslaugų gavėjais aptartos partneryščių plėtros galimybės, peržiūrėtos esamos sutartys. Taip pat apibrėžti partnerystės naudų rodikliai (ryšių su bendruomene stiprinimas, prasmingas laiko praleidimas, higienos įgūdžio formavimas, pagalba skolų išieškojimo srityje.)



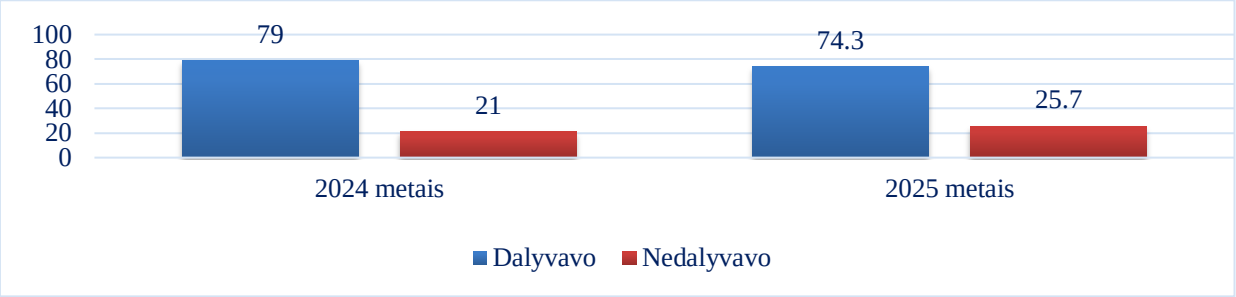
4 diagrama

Gauti rezultatai rodo, kad paslaugų gavėjai daugiausiai teigiamai vertina prasmingą laiko praleidimą (35 proc.) ir ryšių su bendruomene stiprinimą (29 proc.). Rezultatai atskleidžia, kad paslaugų gavėjai vertina galimybę nemokamai lankytis muziejuose ir dalyvauti užimtumo veiklose. Kiek mažiau vertino higienos įgūdžių formavimą (25 proc.) ir finansinės situacijos gerinimą (11 proc.). Šie rezultatai rodo, kad paslaugų gavėjai kritiškai vertina savo finansines galimybes ir tai susiję su turimomis skolomis ir jų grąžinimu. Higienos įgūdžių formavimas, pagal tyrimo duomenis, aktualus 25 proc. paslaugų gavėjų, kurie teigiamai įvertino, nes jiems pasirūpinti asmenine higiena be kitų pagalbos yra sudėtinga. Kiti apklaustieji rūpinasi savo higiena be išorinės pagalbos. Apibendrinant partneryščių naudos rodiklius, galima daryti išvadą, kad paslaugų gavėjams yra labai svarbios įvairios užimtumo veiklos ir nemokamos išvykos į kultūrinius objektus. Tai daro teigiamą įtaką formuojant paslaugų gavėjų pasaulėžiūrą ir mažina socialinę atskirtį. Iš 2025 m. spalio mėn. atlikto partneryščių naudos vertinimo su paslaugų gavėjais darytina išvada, kad bendradarbiavimas su parneriais yra naudingas ir turi tiesioginę įtaką paslaugų teikimo procesui. Siekiant toliau vystyti partnerystes tikslinga:

- 2026 m. peržiūrėti partneryščių sutartis ir ieškoti naujų galimų partneryščių.
- 2026 m. su paslaugų gavėjais atlikti partnerystės naudos vertinimą, siekiant įvertinti partnerystės naudų rodiklių dinamiką.

3. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI

27 kriterijus. *Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.*
Rodiklis 1. *Paslaugų gavėjų, kurie 2025 metais dalyvavo apklausoje Įstaigos paslaugų kokybės gerinimo klausimais ir išsakė savo nuomonę (pritariančią/nepritariančią), procentinė dalis nuo visų Įstaigos paslaugų gavėjų.*



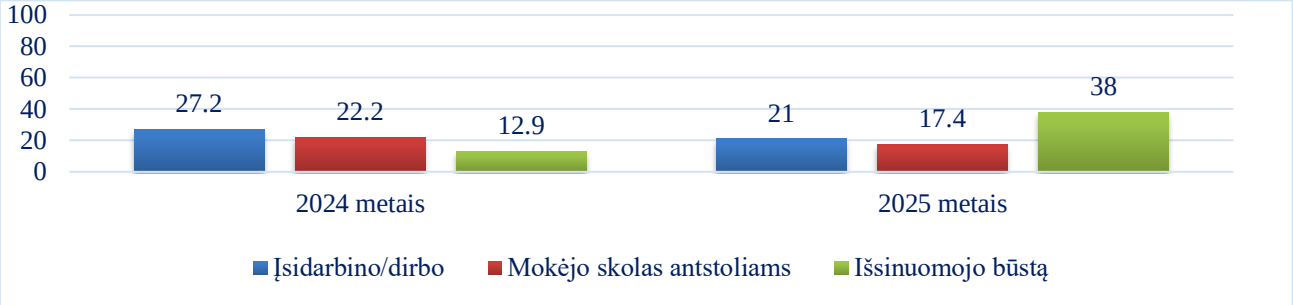
5 diagrama

Įstaigos paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą apklausa vyko 2025 metais, atliekant įstaigoje teikiamų bendrųjų ir socialinės priežiūros paslaugų kokybės vertinimo tyrimą. Vertinimo įrankis – standartizuotos anketos. 2025 metais tyrime dalyvavo 81 paslaugų gavėjas (iš 109). Paslaugų gavėjų aktyvus įsitraukimas išlieka. Paslaugų gavėjų įsitraukimą į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą paskatino įstaigoje organizuoti saviugdos užsiėmimai: kryptingas savęs pažinimo procesas, nukreiptas į visapusišką savo asmenybės tobulinimą, siekiant brandos. Taip pat vyko ir kiti grupiniai užsiėmimai ir išvykos. Paslaugų gavėjai gamino tvarias dovanėles, kurias šventiniu laikotarpiu dovanojo svečiams ir partneriams. Gerąja patirtimi buvo pasidalinta įstaigos internetiniame puslapyje, taip pat „Facebook“ paskyroje. Siekiant toliau tobulinti paslaugų gavėjų įsitraukimą į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą, tikslinga:

- iki 2026 m. birželio mėn. susirinkime su darbuotojais išnagrinėti paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatų dinamiką lemiančias priežastis;
- iki 2026 m. rugsėjo mėn. apklausti paslaugų gavėjus dėl teikiamų paslaugų gerinimo priemonių bei sužinoti jų pasiūlymus.

4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

29 kriterijus. *Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.*
Rodiklis. *Paslaugų gavėjų, kurių gyvenime 2025 m. įvyko pokyčiai savarankiškai įsidarbinant, mokant įsiskolinimus ir susirandant gyvenamąjį būstą, procentinė dalis nuo visų paslaugų gavėjų.*



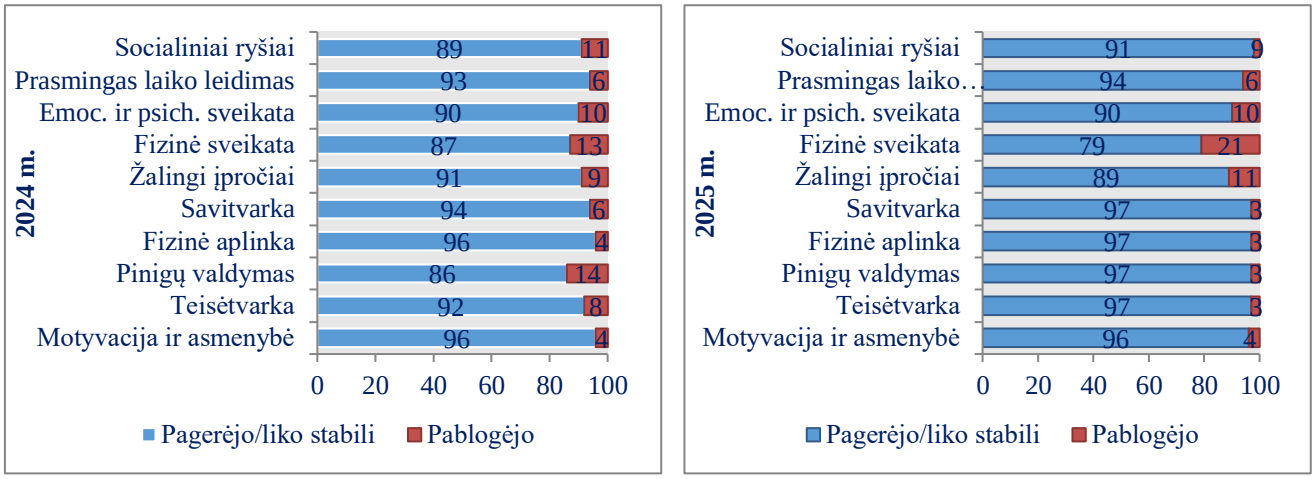
6 diagrama

Duomenys apie 2025 m. paslaugų gavėjų gyvenime įvykusius pokyčius (įsidarbino, mokėjo skolas antstoliams, susirado gyvenamąjį būstą), gauti iš paslaugų gavėjų individualių planų, sudarant Įstaigos metinę „Pasiektų rezultatų“ suvestinę. Ši suvestinė Įstaigoje yra sudaroma kasmet. 2025 m. Įstaigoje iš viso gyveno 235 paslaugų gavėjai. Iš gautų duomenų darytina išvada, kad iš viso įsidarbino/dirbo 21 proc. visų 2025 m. gyvenusių paslaugų gavėjų. Mokėjo skolas antstoliams 17,4 proc. išsinuomojo gyvenamąjį būstą, gavo socialinį butą ar apsigyveno ilgalaikės globos namuose 38 proc. paslaugų gavėjų. Išnagrinėjus „Pasiektų rezultatų“ suvestinės duomenis matyti, kad įsidarbino/dirbo mažesnis skaičius paslaugų gavėjų (21 proc.), ne visiems pavyko išsilaikyti darbo rinkoje ilgesnį laiką. Išsinuomojusių gyvenamąjį plotą (gavusių socialinį būstą, išvykusių į savarankiško gyvenimo namus ar ilgalaikę slaugą) procentas padidėjo (nuo 12,9 proc. iki 38 proc.). Antstoliams skolas mokėjo atitinkamai 22, 2 proc. ir 17,4 proc. paslaugų gavėjų. 2025 m. darbuotojų susirinkime įvertintos rezultatų dinamikos priežastys bei išanalizuota, kad veiksmingiausios įgalinimo priemonės yra bendruomeninės veiklos, individualios konsultacijos ir grupiniai paslaugų gavėjų užsiėmimai. 2025 m. paslaugų gavėjų įgalinimo pokyčių priežastys, lėmusios sumažėjusį dirbančiųjų bei skolų antstoliams mokėjusių paslaugų gavėjų skaičių: amžėjimas, bendras dalyvumo lygio mažėjimas, priklausomybių ligos. Padidėjęs paslaugų gavėjų skaičius, kurie buvo apgyvendinti savarankiško gyvenimo namuose, išsinuomojo būstus. Tikslinga:

- 2026 m. susirinkime su darbuotojais aptarti ir įvertinti rezultatų dinamikos priežastis;
- 2026 m. su paslaugų gavėjais ir darbuotojais išanalizuoti, kokios priemonės yra veiksmingiausios, siekiant geresnio įgalinimo rezultato.

6. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI

32 kriterijus. *Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant gerinti jų gyvenimo kokybę.*
Rodiklis. *Paslaugų gavėjų, kurių gyvenimo kokybė per 2025 m. pagerėjo/liko stabili, skaičiaus santykis su visų paslaugų gavėjų skaičiumi.*



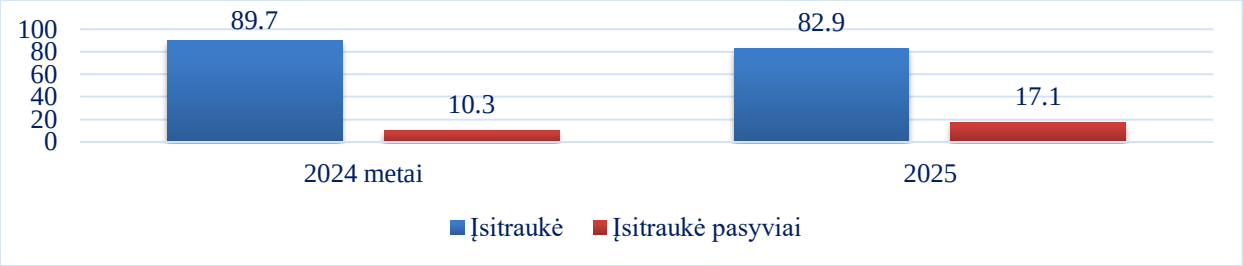
7 diagrama

Duomenys apie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčius gaunami iš Individualių veiklos planų, sudarant Įstaigos metinę „Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčio“ suvestinę. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytis (kolektyviniu požiūriu) matuojamas užpildžius įrankį „Asmens gyvenimo aplinkybių apžvalga“. Paslaugų gavėjai, apžvelgdami 10 savo gyvenimo sričių, kiekvienai iš jų skiria balą nuo 1 iki 10. Praėjus pusei metų vėl pildo tą patį įrankį. Palyginus abu užpildytus įrankius, nustatomas paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytis. Atlikus vertinimą visų paslaugų gavėjų, kurie užpildė įrankį, apskaičiuojami gyvenimo kokybės pagerėjimo rodikliai. Pateiktoje diagramoje galime palyginti visų įrankį užpildžiusių paslaugų gavėjų 2024 m. ir 2025 m. įvykusius gyvenimo kokybės pokyčius. Diagramoje nurodyti procentai paslaugų gavėjų, kurie gyvenimo kokybę nurodytos srityse vertina kaip“pagerėjo/liko stabili“ bei paslaugų gavėjų procentas, kurie gyvenimo kokybę nurodytose srityse vertina kaip „pablogėjo”. Išsamesni duomenys leidžia geriau stebėti ir vertinti gyvenimo kokybės pokyčio dinamiką. 2025 m. su darbuotojais aptartos ir analizuotos rezultatų dinamikos tendencijos, vertintos priežastys, ieškota priemonių gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę srytyse, kur ji gėrėja mažiausiai. Lyginant 2024 m. ir 2025 m. paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčius, matyti teigiama bendra dinamika – 2025 m. beveik visose vertintose srityse padidėjo paslaugų gavėjų dalis, nurodančių, kad gyvenimo kokybė pagerėjo arba liko stabili, ir atitinkamai sumažėjo pablogėjimo rodikliai. Sritys, kuriose fiksuojamas stabilumas: Motyvacija ir asmenybė: 2024 m. ir 2025 m. – 96 proc. Tai rodo apie paslaugų gavėjų įsitraukimą, savivertę ir vidinius resursus. Emocinė ir psichinė sveikata: 2024 m. ir 2025 m. pagerėjo/išliko stabili - 90 proc. Sritys, kuriose pastebimas stabilus arba nuosaikus pagerėjimas: Fizinė aplinka: 2024 m. – 96 proc., 2025 m. – 97 proc. Nežymus pagerėjimas gali būti siejamas su stabilesnėmis gyvenimo sąlygomis ir didesniu saugumo jausmu. Savivarka: 2024 m. – 94 proc., 2025 m. – 97 proc. Tai rodo stiprėjančius kasdienio funkcionavimo ir savarankiškumo gebėjimus. Prasmingas laiko leidimas: 2024 m. – 93 proc., 2025 m. – 94 proc. Rodikliai išlieka aukšti ir rodo pagerėjimą, patvirtindami veiklų reikšmingumą. Teisėtvarka: 2024 m. – 92 proc., 2025 m. – 97 proc. Teigiamas pokytis rodo gerėjančią elgesio kontrolę ir atsakomybę. Socialiniai ryšiai: 2024 m. – 89 proc., 2025 m. – 91 proc. Socialinių ryšių stiprėjimas išlieka nuoseklus, nors pokytis nėra labai ryškus. Pinigų valdymas: 2024 m. – 86 proc., 2025 m. – 97 proc.. Čia matomas didelis pagerėjimas, rodantis veiksmingą finansinio raštingumo ir palaikymo priemonių sustiprinimą. Žalingi įpročiai: 2024 m. – 91 proc., 2025 m. – 89 proc. Rodikliai nežymiai pablogėjo, tai signalizuoja, kad ši sritis reikalauja ilgalaikių, tęstinių intervencijų. Sritys, kuriose pablogėjimoprocentai didžiausias yra Fizinė sveikata: 2024 m. – 87 proc., 2025 m. – 79 proc. Matomas ryškus pablogėjimas, tai išlieka viena jautriausių sričių. Apibendrinant, galima teigti, kad 2025 m. duomenys rodo bendrą gyvenimo kokybės rodiklių augimą/stabilumą. Tai leidžia teigti, kad taikomos socialinių darbo metodų priemonės yra veiksmingos. Tai pagrindžia 2025 m. vykusias darbuotojų diskusijas, rezultatų analizę ir priemonių paiešką gyvenimo kokybei gerinti tose srityse, kuriose pokytis yra mažiausias. Tikslinga:

- 2026 m. su darbuotojais analizuoti rezultatų dinamikos tendencijas ir vertinti priežastis.
- 2026 m. numatyti ir taikyti priemones toms paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės sritims, kuriose ji pagerėjo mažiausiai.

7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI

35 kriterijus. *Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos individualų planą.*
Rodiklis. *Paslaugų gavėjų, 2025 m. gebėjusių išsikelti asmeninius tikslus ir įsitraukti į individualių planų rengimą, procentinė dalis nuo visų paslaugų gavėjų.*



8 diagrama

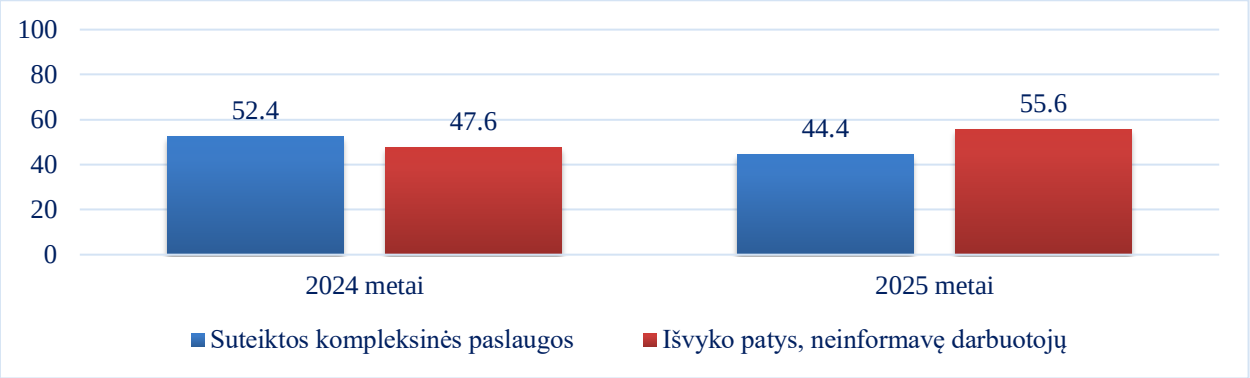
Duomenys apie 2025 m. paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių planų rengimą gauti iš paslaugų gavėjų individualių planų, sudarant Įstaigos paslaugų gavėjų įsitraukimo į individualių planų rengimą suvestinę. 2025 metais Įstaigoje iš viso gyveno 235 paslaugų gavėjų. Suskaičiavus duomenis, gauta, kad 82,9 proc. paslaugų gavėjų buvo aktyviai įsitraukę į individualių planų rengimą. Šie paslaugų gavėjai atvykdavo į individualias konsultacijas ne rečiau kaip 2 kartus per mėnesį (kaip numatyta paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių planų rengimą procedūrų apraše). Paslaugų gavėjai, kurie buvo aktyviai įsitraukę į individualų planavimą, pasižymėjo kūrybiškumu. Jie nuosekliai ir kryptingai siekė pokyčio savo asmeniniame gyvenime, rodė iniciatyvą, ieškodami tinkamiausio problemos sprendimo, išreikšdavo norą papildomoms konsultacijoms. Kita dalis (17,1 proc.) paslaugų gavėjų į individualų planavimą įsitraukė pasyviai, atvykdavo į konsultacijas rečiau arba iš viso neatvykdavo. Vieni jų Įstaigoje gyveno labai trumpai, kiti – sirgo ir gydėsi ligoninėse, slaugos ligoninėse, reabilitacijose arba išvykdavo ilgesniam laikui asmeniniais reikalais. Palyginus su 2024 m., stebima mažėjanti įtraukimo į individualių planų rengimą dinamika.

Tikslinga:

- 2026 m. susirinkime su darbuotojais aptarti, dėl kokių priežasčių 17,1 proc. paslaugų gavėjų nebuvo aktyvūs sudarant jų individualų pagalbos planą ir numatyti priemones aktyvesniam dalyvavimui skatinti;
- 2026 m. su paslaugų gavėjais individualių konsultacijų metu aptarti aktyvesnio įsitraukimo į individualių planų rengimą galimybes.

8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMO REZULTATAI

36 kriterijus. *Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.*
Rodiklis. *Išvykusių paslaugų gavėjų, kuriems 2025 m. buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas, procentinė dalis nuo visų 2025 m. išvykusių paslaugų gavėjų.*



9 diagrama

Duomenys apie 2025 m. paslaugų teikimo tęstinumo rezultatus yra gaunami iš paslaugų gavėjų individualių planų, sudarant Įstaigos metinę „Pasiektų rezultatų“ suvestinę. 2025 m. išvyko 108 paslaugų gavėjai. Dalis jų (44,4 proc.) išvykusių paslaugų gavėjų aktyviai aptarinėjo su darbuotojais savo tolesnio gyvenimo klausimus. Dalies jų judėjimas buvo apribotas (juda vežimėlio pagalba, padedant judėjimo kompensacinėms priemonėms). Negalią patiriantiems ar senyvo amžiaus asmenims reikėjo pagalbos persivežant asmeninius daiktus. 5 paslaugų gavėjai gavo socialinį būstą, 33 išsinuomojo būstą. Kiti išvyko į ilgalaikės socialinės globos (7), slaugos, kitas įstaigas, taip pat į Vilniaus Vilko pėdos“ namų padalinį „Prie užtvankos“. Šiems paslaugų gavėjams buvo organizuotas transportas, jie buvo palydėti. Vieni jų po to, kai apsigyveno kitose socialinių paslaugų įstaigose, skambino Įstaigos socialiniams darbuotojams ir buvo konsultuojami jiems rūpimais klausimais. Kiti paslaugų gavėjai buvo atvykę į Įstaigą ir jiems buvo teikiamos bendrosios socialinės paslaugos: informavimas, konsultavimas. Išvykę paslaugų gavėjai dažnai stokoja savarankiškumo, socialinių įgūdžių, o tai dažnai tampa jų socialinės atskirties priežastimi, todėl Įstaigos darbuotojai akcentuoja paslaugų tęstinumą, palydi bei palaiko visus išvykstančius paslaugų gavėjus, jeigu paslaugų gavėjai tą pagalbą priima. Kita dalis paslaugų gavėjų 55,6 proc.) išvyko neinformavę apie tai darbuotojų, todėl jų gyvenamoji vieta – nežinoma.

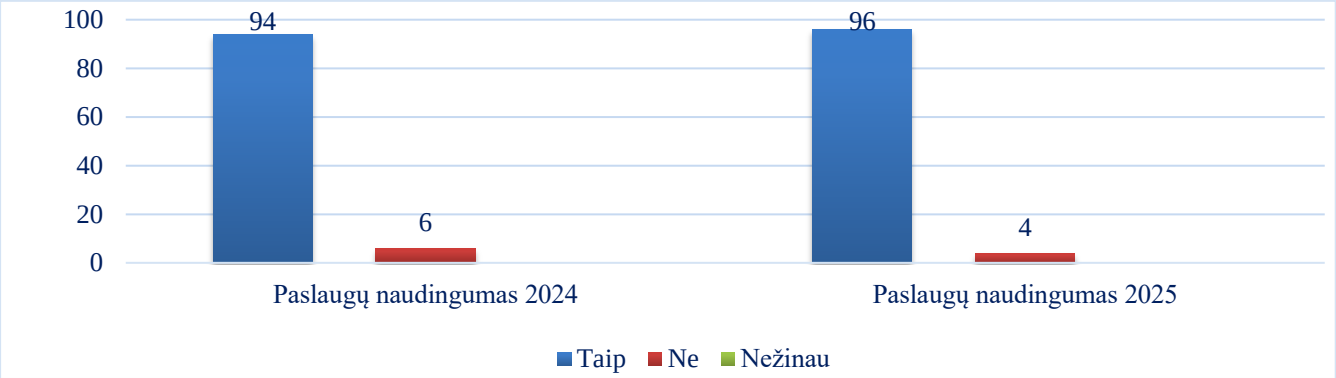
Tikslinga:

- 2026 m. susirinkimo su paslaugų gavėjais metu aptarti priežastis, kurios lemia, kad didelė dalis jų nepriima pagalbos ir išvyksta neinformavę darbuotojų apie savo tolesnio gyvenimo vietą;
- 2026 m. susirinkimo su darbuotojais metu išanalizuoti priežastis, kurios lemia, kad dalis paslaugų gavėjų nepriima pagalbos ir išvyksta neinformavę darbuotojų apie savo tolesnio gyvenimo vietą.

9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI

43 kriterijus. *Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.*

Rodiklis 1. *Paslaugų gavėjų, pareiškusių, kad jiems buvo naudingos 2025 metais Įstaigoje suteiktos paslaugos, procentinė dalis nuo visų paslaugų gavėjų, kurie dalyvavo apklausoje.*



.

10 diagrama

Teikiamų paslaugų naudos vertinimas atliekamas kasmet, atliekant bendrųjų ir socialinės priežiūros paslaugų kokybės vertinimo tyrimą. Vertinimui naudojamos standartizuotos anketos. 2025 m. tyrime dalyvavo 86 paslaugų gavėjas (iš 109). Lyginant abiejų metų diagramas, matyti, kad paslaugų naudingumo vertinimas išaugo 2 proc. (nuo 94 proc. 2024 m. iki 96 proc. 2025 m.). **Paslaugų naudingumo vertinimas išliko labai aukštas**. 4 proc. (nuo 6 proc. 2024 m. iki 4 proc. 2025 m.) 2 procentinė dalis sumažėjo tų paslaugų gavėjų, kurie teigia paslaugas esant nenaudingomis. 2025 m. individualių konsultacijų metu reguliariai kalbėtasi apie teikiamas socialines paslaugas, sulaukiant paslaugų gavėjų grįžtamojo ryšio apie paslaugų naudingumą arba ne. 2025 m. anketinėje apklausoje pakoreguoti teiginių vertinimo kriterijai suteikė paslaugų gavėjams daugiau laisvės reikšti savo nuomonę. Toliau tikslinga:

- 2026 m. individualių konsultacijų metu aptarti su paslaugų gavėjais socialines paslaugas, kuriomis jie naudojasi.
- 2026 m. tęsti paslaugų naudingumo vertinimą ir analizuoti didžiausią teigiamą naudą paslaugų gavėjams.

Rodiklis 2. *Keturių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytis per 2024 m.*
Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytis (individualiu požiūriu) Įstaigoje yra skaičiuojamas nuo 2012 metų. Tam yra naudojamas įrankis „Asmens gyvenimo aplinkybių apžvalga“. Paslaugų gavėjai jį pildo du kartus per metus: pirmą kartą ne vėliau kaip per 1 mėn. nuo apsigyvenimo, antrą kartą - po pusės metų. 2025 m. buvo tęsiamas įrankio pildymas, pagal poreikį ugdomi higieninio elgesio įpročiai, priklausomybes patiriantys asmenys skatinami lankytis pas priklausomybių konsultantus, siūlomos alternatyvos prasmingam laisvalaikiui, nagrinėjamos įsidarbinimo galimybės.
1 paslaugų gavėjas: vyras, amžius – 59 m., išsituokęs 1998 m., vaikai gyvena užsienyje. Laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugomis pradėjo naudotis apytiksliai nuo 2019 m. BĮ Vilniaus „Vilko pėdos" namų apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugomis naudojasi nuo 2024 m. iki dabar. Darbingo amžiaus, turi sveikatos sutrikimų (nustatytas 45 procentų dalyvumo lygis). Aštuoni rodikliai iš dešimties pagerėjo: motyvacija, savitvarka, pinigų valdymas, žalingų įpročių valdymas, emocinė ir psichinė sveikata, darbo santykiai/prasmingas laiko praleidimas, fizinė aplinka bei teisėtvarka. Teigiamus pokyčius nulėmė tai, kad, gyvendamas įstaigoje, paslaugų gavėjas sulaukė pensinio amžiaus ir reguliari pensijos išmoka užtikrino jam stabilias pajamas. Asmuo taip pat aktyviai įsitraukęs į grupines bendruomenines veiklas įstaigoje, kas įprasmina jo laisvalaikį ir palaiko emocinę sveikatą. Lankydamasis pas priklausomybių konsultantą, ugdėsi žalingų įpročių valdymą. Du rodikliai – socialiniai tinklai ir ryšiai bei fizinė sveikata – liko nepakitę. Paslaugų gavėjas išsakė lūkestį, kad labiausiai norėtų turėti savo gyvenamąjį būstą.
Tikslinga:

- 2026 m. toliau tęsti „Asmens gyvenimo aplinkybių apžvalgos“ įrankio pildymą ir pastiprinti, siekiant pokyčių;
- 2026 m. individualių konsultacijų metu siūlyti buto nuomos galimybes bei siūlyti fizinės sveikatos gerinimo galimybes.

2 paslaugų gavėjas: vyras, amžius – 54 m., vienišas, dirbantis, nuosavo būsto neturėjo. Įstaigoje gyvena nuo 2024 m. Moka įsiskolinimus antstoliams. Turi priklausomybę alkoholiui. Žvaigždinė diagrama atspindi paslaugų gavėjų situacijos

pokyčius įvairiose gyvenimo srityse skirtingais laikotarpiais (2024 m. I ir II pusmečiai bei 2025 m. I pusmetis). Vertinamos sritys apima asmens savarankiškumą, socialinius ryšius, sveikatą, finansų valdymą, teisėtvarką ir prasmingą laiko praleidimą. Analizuojant diagramą matyti, kad aukščiausi įverčiai visais laikotarpiais fiksuojami socialinių tinklų ir ryšių srityje, kas rodo, jog paslaugų gavėjai palaiko socialinius ryšius ir dalyvauja bendruomeniniame gyvenime. Taip pat ryškūs teigiami pokyčiai stebimi emocinės ir psichinės sveikatos bei žalingų įpročių valdymo srityse, ypač vėlesniais vertinimo laikotarpiais, kas leidžia daryti prielaidą apie teikiamų paslaugų poveikį asmens gerovei. Vidutiniai rezultatai matomi motyvacijos ir asmenybės, savivarkos bei teisėtvarkos srityse. Šiose srityse pastebimas nuoseklus, tačiau lėtesnis progresas, rodantis, kad paslaugų gavėjams reikalingas ilgesnis palaikymas ir tęstinis darbas siekiant tvarių pokyčių. Žemesni įverčiai išlieka finansų valdymo ir fizinės sveikatos srityse. Tai rodo, kad paslaugų gavėjams šios sritys išlieka problemiškos ir reikalauja papildomų intervencijų, individualios pagalbos bei tarpžinybinio bendradarbiavimo. Taip pat pastebima, kad prasmingo laiko praleidimo ir darbo santykių vertinimai skirtingais laikotarpiais kito nevienodai, tačiau bendra tendencija rodo gerėjimą, ypač didėjant užimtumo veiklų pasiūlai ir prieinamumui. Apibendrinant galima teigti, kad žvaigždinė diagrama atskleidžia pozityvią bendrą paslaugų gavėjų situacijos dinamiką, su aiškiai identifikuotomis stipriosiomis sritimis (socialiniai ryšiai, emocinė sveikata) ir sritimis, kuriose būtinas tolesnis kryptingas darbas (finansų valdymas, fizinė sveikata).

Tikslinga:

- 2026 m. toliau tęsti „Asmens gyvenimo aplinkybių apžvalgos“ įrankio pildymą ir skatinti grąžinti skolas antstoliams;
- 2026 m. individualių konsultacijų metu siūlyti ieškotis būsto nuomai, tęsti ir plėsti socialinių ryšių stiprinimo veiklas, organizuojant bendruomenines veiklas, grupinius užsiėmimus ir laisvalaikio renginius, kurie padėtų stiprinti paslaugų gavėjų tarpusavio ryšius ir socialinę integraciją, tęsti žalingų įpročių prevenciją ir palaikymą, įvesti finansinio raštingumo mokymus, apimančius biudžeto sudarymą, skolos valdymą ir taupymo įgūdžius, skatinti įsidarbinimo paiešką.

3 paslaugų gavėjas: Vyras, 69 m., nuosavo būsto neturi, išsiskyręs (ištuokos data 1990-12-11). Turi sūnų, su kuriuo palaiko ryšius. Nuo 2024 m. iki dabar naudojasi Vilniaus „Vilko pėdos" namų apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugomis. Asmuo – senatvės pensininkas. Turi sveikatos sutrikimų (nustatytas 40 procentų dalyvumo lygis ir IV lygio individualios pagalbos kompensacijos poreikis). Įrašytas į Asmenų ir šeimų, turinčių teisę į socialinio būsto nuomą, sąrašo, bendrąją grupę. 2025 m. Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinės gerovės skyriaus sprendimu skirta apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslauga BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų Savarankiško gyvenimo namuose. Vertinimai parodo, kaip paslaugų gavėjai įvertino savo galimybes ir pasiekimus tokiose srityse kaip motyvacija ir asmenybė, savitvarka, pinigų valdymas, socialiniai tinklai ir ryšiai, žalingų įpročių valdymas, fizinė sveikata, emocinė ir psichinė sveikata, darbo santykiai bei fizinė aplinka ir teisėtvara. Analizuojant diagramą matyti, kad aukščiausi įverčiai išlieka socialinių tinklų ir ryšių, motyvacijos ir asmenybės, savitvarkos, teisėtvarkos bei darbo santykių / prasmingo laiko praleidimo srityse. Tai rodo, kad paslaugų gavėjai vertina savo socialinį įsitraukimą, gebėjimą tvarkytis kasdienėse situacijose, motyvaciją ir galimybę užsiimti prasminga veikla.

Taip pat matomas ryškus teigiamas pokytis 2025 m. II pusmečiu, kai daugelyje sričių įverčiai yra aukščiausi. Šis laikotarpis išsiskiria geresniais rezultatais motyvacijos, savitvarkos, teisėtvarkos ir darbo santykių srityse, kas leidžia daryti prielaidą apie paslaugų teikimo kokybės ir paslaugų gavėjų gerovės gerėjimą. Silpniausios ir nuosekliai žemesnės sritys yra pinigų valdymas ir fizinė sveikata. Šios sritys diagramoje matomos kaip žemiau esantys įverčiai, o tai rodo, kad paslaugų gavėjams sunkiau užtikrinti finansinį stabilumą ir rūpintis fizine sveikata. Taip pat pastebimas, kad šiose srityse vertinimai yra labiau kintantys, kas gali būti susiję su nepalankia finansine padėtimi, sveikatos sutrikimais ar ribotomis galimybėmis gauti reikiamą pagalbą.

2026 m. I pusmečio vertinimai rodo tam tikrą kritimą kai kuriose srityse, ypač pinigų valdymo ir fizinės sveikatos srityse, todėl šiuose aspektuose reikalingas papildomas dėmesys ir tęstinės pagalbos priemonės. 2026 m. II pusmečio duomenys diagramoje yra labai žemi arba nepakankami, todėl šio laikotarpio vertinimas nėra reprezentatyvus ir reikalauja papildomo duomenų surinkimo bei analizės. Apibendrinant galima teigti, kad žvaigždinė diagrama atspindi pozityvią paslaugų gavėjų situacijos dinamiką, ypač socialinių ryšių, motyvacijos ir savitvarkos srityse. Tuo pačiu ji identifikuoja sritis, kuriose reikalingas didesnis dėmesys – tai finansų valdymas ir fizinė sveikata. Remiantis šia analize, rekomenduotina toliau stiprinti paslaugų gavėjų socialinį palaikymą ir savarankiškumą, tuo pačiu didinant intervencijas finansų valdymo ir fizinės sveikatos srityse.

Tikslinga:

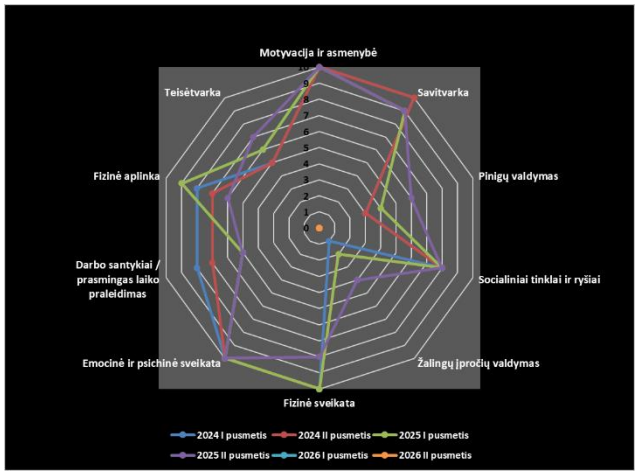
- 2026 m. tęsti „Asmens gyvenimo aplinkybių apžvalgos“ įrankio pildymą;
- 2026 m. skatinti motyvacijos ir savitvarkos stiprinimą ir socialinių ryšių palaikymą, stiprinti pinigų valdymo įgūdžius (finansinis raštingumas, skolos tvarkymas, biudžeto sudarymas) bei fizinę sveikatą.

4 paslaugų gavėjas: vyras, amžius – 64 m., bedarbis, Įstaigoje gyvena nuo 2025 m. 2025 m. II pusmetis rodo aiškų teigiamą pokytį, lyginant su 2025 m. I pusmečiu. Pastebimas reikšmingas progresas žalingų įpročių valdymo, pinigų valdymo ir fizinės aplinkos srityse. Savitvarka ir teisėtvarka išlieka stabilios ir laikytinos asmens stiprybėmis. Socialiniai

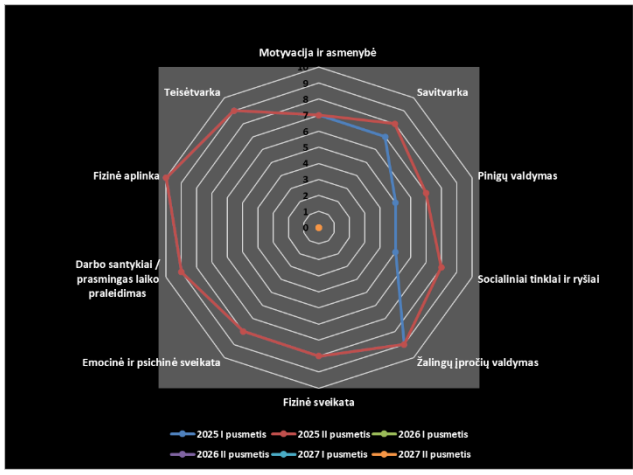
ryšiai ir motyvacija yra nuosekliai geri, sudarantys palankų pagrindą tolimesnei integracijai ir savarankiškumui. Didžiausi iššūkiai išlieka emocinės ir psichinės sveikatos stiprinimas bei prasmingo laiko panaudojimo plėtojimas.

Tikslinga:

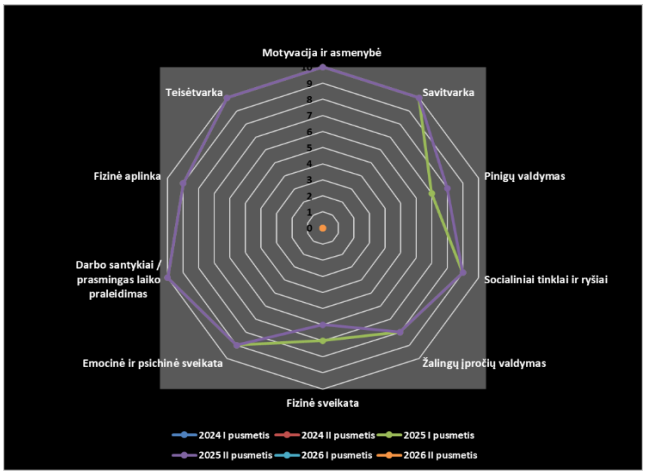
- 2026 m. tęsti „Asmens gyvenimo aplinkybių apžvalgos“ įrankio pildymą ir palaikyti asmenį teigiamų pokyčių procese.
- 2026 m. individualių konsultacijų metu palaikyti ir stiprinti jau pasiektus teigiamus rezultatus žalingų įpročių, finansų valdymo ir gyvenamosios aplinkos tvarkymo srityse, skatinti socialinių ryšių palaikymą ir motyvacijos išlaikymą, pasitelkiant bendruomenines veiklas ir pozityvų grįžtamąjį ryšį, motyvuoti įsidarbinti.



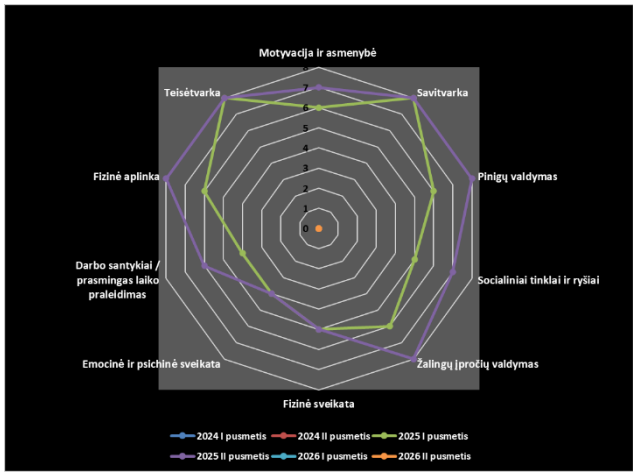
1 paslaugų gavėjas



2 paslaugų gavėjas



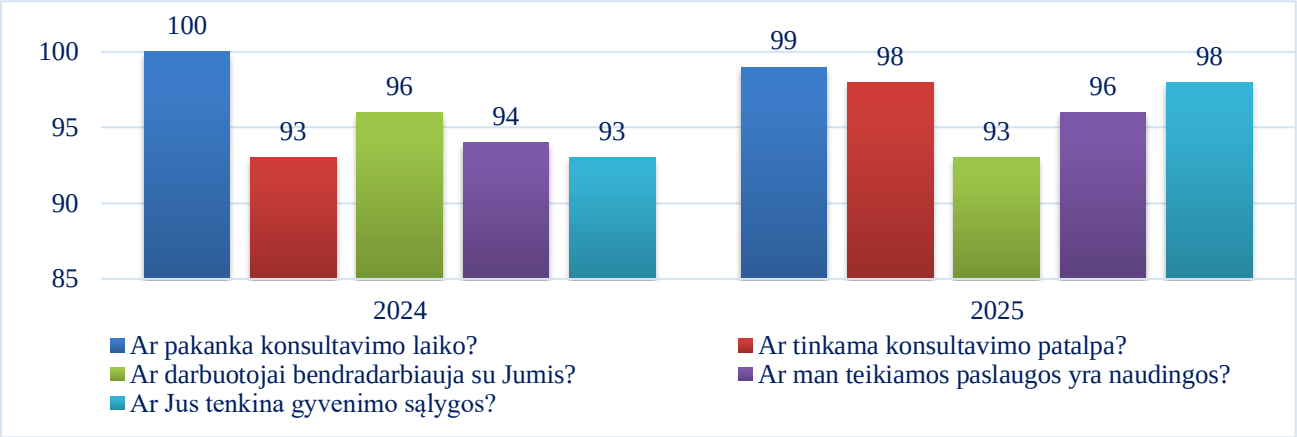
3 paslaugų gavėjas



4 paslaugų gavėjas

10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ PASLAUGOMIS RODANTYS REZULTATAI

45 kriterijus. *Socialinių paslaugų teikėjas matuoja lankytojų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą, remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.*
Rodiklis. *Paslaugų gavėjų, kurie išreiškė, kad yra patenkinti 2025 m. Įstaigoje gaunamomis paslaugomis, procentinė dalis nuo visų dalyvavusių apklausoje.*



11 diagrama

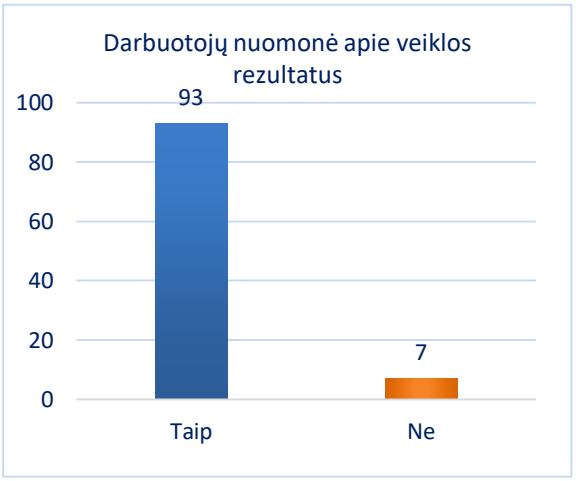
Anketinė apklausa Įstaigoje vyko 2025 m. gegužės mėnesį. Empiriniame tyrime dalyvavo 81 (iš 109) paslaugų gavėjai. Tyrimas padėjo atskleisti, kad paslaugų gavėjams pakanka konsultavimo laiko (99 proc.), jie patenkinti konsultavimo vieta ir aplinka (98 proc.), labai gerai ir gerai vertina kaip darbuotojas bendradarbiauja su jais (93 proc.). Gyvenimo sąlygas 98 proc. paslaugų gavėjų įvertino labai gerai ir gerai. Teikiamų paslaugų naudingumą labai gerai ir gerai įvertino 96 proc. paslaugų gavėjų. Palyginus 2024 metus su 2025 metais, matome, kad paslaugų gavėjų pasitenkinimas įstaigos paslaugomis išlieka įvertintas labai gerai ir gerai.

Siekiant sužinoti kitų svarbių suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą paslaugomis, telefonu buvo apklausti Vilkpėdės seniūnijos, policijos, ligoninės, VšĮ „Tautmilės globos“, Rasų kapinių priežiūros atstovai. Tai sritys, kuriose visuomenei naudingus savanoriškus darbus atlieka Vilniaus „Vilko pėdos“ namų paslaugų gavėjai. Visos suinteresuotos šalys išreiškė pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis bei pateikė pasiūlymų: policijos darbuotojai - inicijuoti daugiau švietėjiškų, užsiėmimų bei tęsti prevencinius susitikimus/diskusijas įvairiomis temomis, Vilkpėdės seniūnijos darbuotojai - dažnesnių aplinkos tvarkymosi akcijų, gyvūnų globos organizacija - dažniau apsilankyti gyvūnų prieglaudoje.

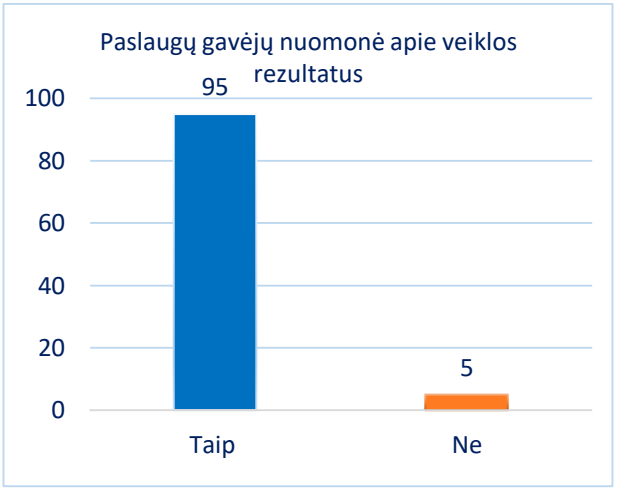
Apklausoje, kas daro įtaką paslaugų gavėjų pasitenkinimui paslaugomis, darbuotojai įvardino pagarbų bendravimą su paslaugų gavėjais, pasitikėjimu grįstus santykius, veiksmingus problemų sprendimus, bendruomenines veiklas, paslaugų gavėjų buities gerinimą.
Tikslinga:
• 2026 m. apklausti kitas suinteresuotas šalis apie jų pasitenkinimą įstaigos teikiamomis paslaugomis.
• 2026 m. apklausti darbuotojus, kas daro įtaką paslaugų gavėjų pasitenkinimui paslaugomis ir diegti tas priemones.

11. REZULTATAI, KAIP PASLAUGŲ GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOS ŠALYS SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS

46 kriterijus. *Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.*
Rodiklis 1*. Darbuotojų, dalyvavusių susirinkime ir pareiškusių, kad suprato 2025 m. veiklos rezultatų, procentinė dalis nuo visų darbuotojų, kurie dalyvavo susirinkime.*
Rodiklis 2. *Paslaugų gavėjų dalyvavusių susirinkime ir pareiškusių, kad suprato 2025 m. veiklos rezultatus, procentinė dalis nuo visų darbuotojų, kurie dalyvavo susirinkime.*



Rodiklis1



Rodiklis 2

12 diagrama

Rodiklis 1. Įstaigos darbuotojų vertinimas, kaip jie supranta veiklos rezultatus, vyko 2026 m. sausio mėn. Vertinimas atliktas parengus pristatymą ir pristačius veiklos rezultatus darbuotojų susirinkimo metu. Susirinkime dalyvavo 25 darbuotojai iš 28. Po veiklos rezultatų pristatymo su darbuotojais diskutuota apie paslaugų kokybę, aptariama kas tobulintina. Diskusijos pabaigoje vyko balsavimas. Balsavimo metu gautas rezultatas, kad 25 darbuotojai suprato veiklos rezultatus ir 2 darbuotojai išreiškė, kad trūksta informacijos apie įstaigoje vykstančias veiklas bei renginius.

Tikslinga:

- Iki 2026 m. vasario mėn. informaciją apie veiklos rezultatus paskelbti internetiniame puslapyje www.vmnn.lt

Rodiklis 2. Paslaugų gavėjų vertinimas, kaip jie supranta veiklos rezultatus, vyko 2025 m. gruodžio mėn. Vertinimas atliktas organizuojant susirinkimą su paslaugų gavėjais, kurio metu pristatyti įstaigos 2025 m. veiklos rezultatai. Susirinkimo metu buvo apklausti paslaugų gavėjai ir gauta nuomonė atskleidė, kad 95 proc. paslaugų gavėjų suprato ir teigiamai vertina 2025 m. veiklos rezultatus ir 5 proc. paslaugų gavėjai išreiškė, kad ne visus veiklos rezultatus suprato arba trūksta informacijos apie įstaigos teikiamas paslaugas bei vykstančius renginius įstaigoje.

Tikslinga:

- 2026 m. individualių konsultacijų metu su paslaugų gavėjais aptarti planuojamas veiklas, ir skatinti į jas įsitraukti.

12. BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS VILNIAUS „VILKO PĖDOS“ NAMŲ IR VILNIAUS KRIZIŲ CENTRO VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

50 kriterijus. *Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų, lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.*
Rodiklis. *Vilniaus „Vilko pėdos“ namų ir Vilniaus krizių centro 2025 m. paslaugų teikimo metodų palyginimas.*

Paslaugų teikimas	**Vilniaus „Vilko pėdos“ namai**	**Krizių centras**
Užimtumo organizavimas	„Vilko pėdos“ namų paslaugų gavėjams socialiniai darbuotojai organizavo kalendorinių švenčių minėjimus. Buvo vedami kūrybiniai ir saviugdos užsiėmimai. Tęsiamas projektas „Tvari gamyba“ Iš antrinių žaliavų naudojant įvairius puošybos elementus buvo gaminamos žvakidės, iš perdirbto popieriaus gaminami atvirukai. Paslaugų gavėjų pagaminti rankdarbiai tapo padėkos dovanomis. Vyko aplinkos grąžinimo akcija (gėlių sodinimas ir jų priežiūra). Siekiant sudaryti sąlygas paslaugų gavėjams turiningai praleisti laiką, buvo įkurta vietinė biblioteka, kur parūpinta daug įvairaus žanro knygų.	Krizių centre kartą per savaitę yra vedami kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymo užsiėmimai Centre gyvenantiems asmenims. Nuo 2022 m. gruodžio mėnesio Centre yra vedami Pozityvios tėvystės įgūdžių ugdymo užsiėmimai. Taip pat organizuojami kalendorinių švenčių minėjimai, vaikų atostogų stovyklos. Du kartus į savaitę Centre vaikų užimtumą organizuoja savanoriai. Jų užsiėmimai sulaukia daugiausiai susidomėjimo.
Lyginimosi išvados ir tobulinimo veiksmai	- ***užimtumo organizavimas įstaigose vyksta skirtingai(išskyrus kalendorines švente)s, atsižvelgiant į įstaigų paslaugų gavėjų poreikius;*** - ***tikslinga organizuoti veiklas, nukreiptas į darbinių įgūdžių ugdymą, taip pat į saviugdą, savianalizę.***	
Bendruomeninė veikla	„Vilko pėdos“ namų darbuotojai ir paslaugų gavėjai įsitraukia į bendruomeninius renginius, susirinkimus, viešas akcijas: gamtos švarinimas bendradarbiaujant su Vilkpėdės seniūnija, apleistų kapinių tvarkymas; švietėjiškos prevencinės paskaitos; akcija kartu su policija „Būk matomas kelyje“; „Apsaugok mane“ saugus eismas prie mokyklų esančiose perėjose; savanoriška veikla gyvūnų prieglaudoje. Toliau tęsiama; išvykos į muziejus, parodas, pažintines ekskursijas. Paslaugų gavėjai noriai įsitraukė į suolų gamybos dirbtuves, į aplinkos gražinimo akcijas.	Krizių centras tęsia bendradarbiavimą su VšĮ „Savanoriai vaikams“. Taip pat dalyvauja Vilniaus miesto savivaldybės prevencijos ir pagalbos smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims 2022–2025 metų programos rengimo darbo grupėje. Įstaiga tęsia dalyvavimą IKEA projekte „Smurtas artimoje aplinkoje: pirmieji žingsniai pokyčių link“. Projekto metu atnaujintos Krizių centro patalpos, įrengti jaukesni kambariai, patogesnės susitikimų/užimtumo erdvės paslaugų gavėjams (vaikams ir suaugusiems), nes laikinuose namuose turi būti ir saugu ir gera t. y. „Krizių centre kaip namuose“. Krizių centro darbuotojai bei gyventojai bendradarbiauja su įstaigomis ir organizacijomis, dalyvauja jų vykdomosiose akcijose, iniciatyvose bei renginiuose.
Lyginimosi išvados ir tobulinimo veiksmai	- ***įstaigos organizuoja daug bendruomeninių veiklų;*** - ***įgyvendinta: organizuojami bendruomenės susirinkimai (ne rečiau kaip 1 kartą per ketvirtį), kuriuose taikomas nedominuojantis socialinio darbo metodas. Bendruomenės susirinkimuose paslaugų gavėjai aptaria einamuosius reikalus, organizuoja arba prisijungia prie veiklų, prisidedančių prie bendruomenės sutelktumo, aplinkos gražinimo / švarinimo, priima sprendimus dėl dalyvavimo įvairiose iniciatyvose.***	
Personalas	Personalo kvalifikacija atitinka Socialinių paslaugų įstatymo keliamus reikalavimus. Personalo kvalifikacija tobulinama pagal planą, įvertinus darbuotojų kompetencijų tobulinimo poreikį. Metų eigoje darbuotojai teikia siūlymus dėl veiklų vykdymo ir pageidaujamų mokymų. Kasmet atliekamas darbuotojų veiklos užduočių vertinimas (planas), nusimatomos naujos užduotys, siektini rezultatai. Įstaigoje organizuojamos darbuotojų intervizijos, mokymai. Vyksta darbuotojų neformalios išvykos, profesinės šventės. Taip pat vyko supervizijos.	Vilniaus miesto krizių centro darbuotojų mokymų planas sudaromas atsižvelgiant į darbuotojų norimų kompetencijų tobulinimą. Planas peržiūrimas mažiausiai kartą per metus. 2026 m. sausio mėnesį buvo atlikti 2025 metų darbuotojų kasmetiniai veiklos vertinimai ir parengtos darbuotojų einamųjų metų užduotys. Planuojant darbuotojų veiklos užduotis ir siektinus rezultatus, buvo atsižvelgta į įstaigos tikslus bei veiklos sritis, taip pat į darbuotojų

		praėjusiais metais pasiektus rezultatus, individualiuose pokalbiuose išsakytus siūlymus, sunkumus, lūkesčius bei įžvalgas. Centre vyksta neformalūs darbuotojų susitikimai/išvykos, profesinės šventės, gimtadienių paminėjimai. 2025 m. Centre vyko supervizijos bei intervizijos.
Lyginimosi išvados ir tobulinimo veiksmai	- ***personalo veiklos organizavimas vyksta, taikant panašius darbo metodus.***	
Orientacija į asmenį	„Vilko pėdos“ namuose teikiamos bendrosios socialinės ir socialines priežiūros socialinę atskirtį patiriantiems asmenims paslaugos: informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, transporto organizavimo, socialines-kultūrines, asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas, laikino apgyvendinimo ir apnakvindinimo, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo. Individualiai su socialinių paslaugų gavėjais sudaromi darbo planai, keliami tikslai, uždaviniai, kurių pagalba siekiami pokyčiai. Didelis dėmesys skiriamas paslaugų gavėjų poreikiams. Planai reguliariai peržiūrimi, esant poreikiui koreguojami.	Krizių centre teikiamos bendravimo, bendradarbiavimo ir sprendimų priėmimo įgūdžių ugdymo, pagalbos, laikino apgyvendinimo (jei asmuo (šeima) dėl patirto smurto, prievartos, nustatyto vaiko apsaugos poreikio ar kitų priežasčių negali naudotis savo gyvenamąja vieta), kitų būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių ir kt.) suteikimas ir (ar) organizavimas asmeniui (šeimai), siekiant padėti jam (jai) įveikti krizinę situaciją, šalinti jos sukeltas pasekmes ir mažinti krizinės situacijos poveikį asmens (šeimos) gyvenimui, atkurti jo (jos) savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę. Su kiekvienu paslaugų gavėju yra sudaromas Individualios socialinės priežiūros planas, kuris nuolat peržiūrimas ir vertinamas. Plane numatomi socialinės priežiūros tikslai ir uždaviniai, kuriuos išsikelia patys paslaugų gavėjai. Taip pat nurodo savo stipriąsias ir silpnąsias vietas bei lūkesčius dėl paslaugų ir/ar kitokios pagalbos.
Lyginimosi išvados ir tobulinimo veiksmai	- ***orientacijos į asmenį procesas vyksta taikant panašius darbo metodus;*** - ***tikslinga dalintis gerąja patirtimi, pritaikant metodus pagal įstaigos pobūdį.***	
Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas	Vykdomas nuolatinis tikrinimas dėl AIDS/ŽIV, TBC ir hepatito, 5pareigojant paslaugų gavėjus periodiškai pristatyti sveikatos pažymas iš atitinkamų medicinos specialistų. Vykdomi prevenciniai užsiėmimai sveikatos priežiūros klausimais. Paslaugų gavėjai gali naudotis skalbimo mašinomis. Vykdomas ir periodinis darbuotojų sveikatos tikrinimas medicinos įstaigose. Darbuotojai aprūpinami asmeninėmis apsaugos priemonėmis. Organizuojami civilinės saugos ir gaisrinės saugos mokymai.	Krizių centre darbuotojams ir gyventojams yra organizuojami prevenciniai užsiėmimai sveikatos priežiūros klausimais. Rengiami informaciniai stendai sveikatos priežiūros temomis. Organizuojamas Centro darbuotojų periodinis sveikatos tikrinimas. Darbuotojai yra nemokamai skiepijami nuo gripo. Organizuojami centro lėšomis apmokami darbuotojų privalomi pirmosios pagalbos ir higienos įgūdžių mokymai. Darbuotojai aprūpinami asmeninėmis apsaugos priemonėmis. Organizuojami civilinės saugos ir gaisrinės saugos mokymai.
Lyginimosi išvados ir tobulinimo veiksmai	- ***sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas vyksta taikant panašius darbo metodus;*** - ***tikslinga periodiškai organizuoti sveikatos priežiūros paslaugas, nukreiptas į ligų prevenciją.***	

Asmens higienos paslaugų organizavimas	Nuolat vykdoma patalpų sanitarinės higienos būklės kontrolė. Organizuojama paslaugų gavėjų higienos kontrolė: vėdinamos patalpos, tvarka kambariuose ir bendro naudojimo patalpose. Pagal poreikį, asmens higienos įgūdžiai yra ugdomi individualiai. Keičiama patalynė, naudojamos skalbimo mašinos. Įrengta drabužinė (labdara drabužiais).	Paslaugų gavėjui suteikiamas gyvenamasis plotas – kambarys – su pagrindiniais baldais (lova, spinta, stalu, spintele, kėde), minkštu inventoriumi (pagalve, antklode, paklode, pagalvės ir antklodės užvalkalais, lovatiese, rankšluosčiu) bei šalia gyvenamojo kambario įrengta asmeninės higienos patalpa. Paslaugų gavėjui suteikiama galimybė naudotis įrengta bendro naudojimo virtuve (virtuvės baldų komplektu, šaldytuvu, mikrobangų krosnele, elektriniu virduliu, elektrine virykle ir orkaite). Įrengtoje savitarnos skalbykloje paslaugų gavėjai gali naudotis skalbimo ir lyginimo prietaisais su centro darbuotojų priežiūra (pagalba). Skalbimo paslaugos teikiamos pagal sudarytą grafiką. Skalbimo priemonėmis paslaugų gavėjai turi pasirūpinti patys. Pagal poreikį, asmens higienos įgūdžiai yra ugdomi individualiai.
Lyginimosi išvados ir tobulinimo veiksmai	**- tikslinga, pasitelkiant visuomeninius resursus, aprūpinti paslaugų gavėjus būtiniausiais drabužiais ir higienos priemonėmis, o nepanaudotus drabužius išvežti į tekstilės atliekų surinkimo konteinerius;** **- tikslinga ugdyti ir visapusiškai palaikyti asmens gebėjimus savarankiškai rūpintis asmenine higiena.**	

3. Įstaigos ir žmogiškųjų išteklių valdymas:

3.1. Įstaigos struktūra, valdymo ir darbo organizavimo pokyčiai:

2025 m. Įstaigos struktūrinės grandys nepakito:

- biudžetinė įstaiga Vilniaus ,,Vilko pėdos“ namai, Vilkpėdės g. 12 (170 vietų) – teikiamos bendrosios ir socialinės priežiūros (apgyvendinimo) paslaugos;
- padalinys ,,Prie užtvankos“, A. Kojelavičiaus g. 50 (40 vietų ir 60 vietų) – teikiamos bendrosios ir socialinės priežiūros paslaugos (apgyvendinimo ir laikino apnakvindinimo) paslaugos;
- padalinys ,,Saugūs namai“, A. Kojelavičiaus g. 50 (30 vietų) – teikiamos bendrosios ir socialinės priežiūros (laikino apnakvindinimo) paslaugos;
- Socialinė tarnyba – teikiamos informavimo, konsultavimo ir transporto paslaugos išmaldos prašantiems asmenims.

Informacija apie Įstaigos veiklą skelbiama internetiniame puslapyje www.vmnn.lt bei socialinio tinklo Facebook Vilniaus ,,Vilko pėdos“ namų paskyroje.

3.2. personalo struktūra ir kaita:

2025 m. Įstaigoje patvirtinta 82,5 etatų. Įstaigos veiklai vadovavo direktorius, padedant pavaduotojai. Už padalinių veiklą atsakė vedėjai, socialines paslaugas Įstaigos paslaugų gavėjams teikė socialinio darbo organizatoriai, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai. Įstaigos paslaugų gavėjų sveikatą stebėjo slaugytojos. Apskaitos bei ūkio priežiūrą vykdė vyr. buhalteris, buhalteris, kasininkas, direktoriaus padėjėja, ūkio vedėjas, valytojos, vairuotojas ir kt.

Visi socialiniai darbuotojai įgiję aukštąjį universitetinį (magistro ar bakalauro) ir aukštąjį koleginį išsilavinimą. Vienam darbuotojui yra suteikta eksperto kvalifikacinė kategorija. 4 proc. socialinių darbuotojų suteikta vyriausiojo socialinio darbuotojo kvalifikacija. Individualios priežiūros darbuotojai yra išklausę įžanginius individualios priežiūros personalo profesinės kompetencijos tobulinimo programą. Darbuotojai dirba vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais, savo pareigybių aprašymais, Įstaigos vidaus darbo tvarkos taisyklėmis, direktoriaus įsakymais.

3.3. darbuotojų veiklos vertinimas, skatinimo ir motyvavimo priemonės:

2025 m. sausio mėn. buvo atliktas 2024 m. darbuotojų veiklos užduočių vertinimas ir parengtos 2025 m. metinės užduotys. Planuojant darbuotojų veiklos tikslus ir užduotis, jos buvo derinamos su bendraisiais Įstaigos tikslais. Darbuotojų veiklos vertinimas padėjo nustatyti darbuotojų stiprybes, įvardinti sunkumus, nustatyti darbuotojo profesinio tobulinimo poreikius. Atsižvelgiant į vertinimus, buvo nustatyta pareiginės algos kintamoji dalis. Įvertinus darbuotojų metines užduotis, jie buvo paskatinti materialiai.

Darbuotojų skatinimui ir motyvavimui, buvo kuriama palanki darbo atmosfera, orientuojanti darbuotojus į veiklos tikslą. Taip pat buvo kuriami pozityvūs tarpusavio santykiai, operatyviai sprendžiami iškilę konfliktai, analizuojamos problemos tiek tarp darbuotojo ir paslaugų gavėjo, tiek tarp darbuotojo ir darbuotojo. Su darbuotojais buvo aptariami uždaviniai, strategijos. Darbuotojai buvo sveikinami gimimo dienos ar kitomis jiems svarbiomis progomis.

Socialinį darbą dirbantys darbuotojai aktyviai dalyvavo Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos (LSDA) rengiamuose mokymuose, seminaruose, konferencijose. Buvo atliekama anketinė apklausa, teikiant kandidatus į geriausio socialinio ir individualios priežiūros darbuotojo, socialinio darbuotojo debiutanto apdovanojimus. Renkant kandidatus, buvo atsižvelgiama į darbuotojų darbo rezultatus, motyvaciją tobulėti, novatoriškumą, iniciatyvumą.

3.4. darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas:

Siekiant kelti darbuotojų kvalifikaciją, buvo sudaromos galimybės dalyvauti mokymuose, konferencijose, seminaruose. 2025 m. sausio mėn. parengtas ir patvirtintas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planas 2025 metams. 98 proc. darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją ir išklausė 5957 akad. val. mokymų. Individualios priežiūros darbuotojai dalyvavo Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis finansuojamajame projekte „Socialinių paslaugų srities darbuotojų kompetencijų tobulinimo erdvė“ . Jie išklausė 160 ak. val. mokymus. Tai sudarė sąlygas sistemingai stiprinti profesines kompetencijas, įgyti naujausių žinių ir gebėjimų, reikalingų kokybiškam individualios pagalbos teikimui. Iki 2025 m. gruodžio 31 d. socialiniams bei individualios priežiūros darbuotojams pravestos 6 vidinės intervizijos. Darbuotojai konsultuoti, ieškant efektyvių problemų sprendimo būdų. Darbuotojai aktyviai dalyvavo nemokamuose mokymuose, organizuotuose Profesinio kompetencijų mokymo centro.

4. Uždaviniai/priemonės įstaigos veiklos organizavimo srityje:

4.1. patalpų priežiūra ir remontas:

Eil. Nr.	Priemonės	Įvykdymo terminas	Vertinimo rodiklis
1.	Atlikti savalaikį pastatų ir patalpų einamąjį remontą	Visus metus	Užtikrinta nuolatinė statinių ir patalpų techninė priežiūra bei kontrolė. Pastebėti defektai ir gedimai šalinti operatyviai, vykdant einamuosius remonto darbus.
2.	Atlikti Įstaigos pastatų santechnikos įrangos, vidaus vandentiekio ir nuotekų sistemų priežiūrą, jų remontą ir užtikrinti funkcionavimą:	Visus metus	Visos vandentiekio ir nuotekų sistemos veikė nepertraukiamai, pasitaikę gedimai buvo pašalinti nedelsiant. Pirmą metų ketvirtį buvo pakeistos sulaužytos paslaugų gavėjų tualetų sėdynės, dušų galvutės.
3.	Atlikti periodinius šilumos mazgų ir šildymo sistemų hidraulinius bandymus bei paruošti šildymo sezonui	2025 m. III ketv.	Atliktas šildymo sistemų ir šilumos mazgų hidraulinis bandymas, šildymo sezonas pradėtas laiku.
4.	Atlikti periodinę priešgaisrinio inventoriaus ir vidaus gaisrinio vandentiekio patikrą	2025 m. III ketv.	Atlikta kasmetinė periodinė priešgaisrinio inventoriaus ir vidaus gaisrinio vandentiekio patikra. Perkantuotos gaisro gesinimo žarnos, patikrinti purkštuvai/pistoletai. Atlikta

			kasmetinė periodinė gesintuvų patikra.
5.	Atlikti vaizdo stebėjimo, apsauginės ir priešgaisrinės sistemų techninę priežiūrą, palaikyti jų nenutrūkstamą veikimą, operatyviai šalinti gedimus.	Visus metus	Atliktas kasmetinis apsauginės ir priešgaisrinės sistemos profilaktinis patikrinimas. Visos minėtos sistemos veikė nepriekaištingai
6.	Keisti liuminescencines lempas gyvenamosiose patalpose į daug ekonomiškesnį LED apšvietimą.	2025 m. III ketv.	Rekonstruota Vilkpėdės g. 12 pastato lauko apšvietimo sistema. Atlikta lauko apšvietimo sistemos rekonstrukcija (senieji šviestuvai pakeisti į modernius LED).
7.	Suremontuoti paslaugų gavėjų II aukšto dušinę	2025 m. II ketv.	Suremontuotos antro aukšto paslaugų gavėjų dušų patalpos.
8.	Suremontuoti sulūžusias ir neremontuojamas pakeisti naujomis lovomis.	Visus metus	Sulūžusios ir neremontuojamos lovos pakeistos naujomis.

4.2. materialinės bazės gerinimas (darbo vietų įrengimas, darbo priemonės, transporto priemonės, IT įrenginiai ir priemonės, reikalingos paslaugoms teikti ir kt.)

Eil. Nr.	**Priemonės**	**Įvykdymo terminas**	**Vertinimo rodiklis**
1.	Instruktuoti darbuotojus saugos darbe ir priešgaisrinės saugos klausimais.	2025 m. III ketv.	Atlikti darbuotojų saugos darbe ir priešgaisrinės saugos periodiniai instruktažai. Pravestos priešgaisrinės saugos praktinės pratybos imituojant gaisrą, paslaugų gavėjų ir darbuotojų evakuaciją, gaisro gesinimą.
2.	Organizuoti darbuotojų ir paslaugų gavėjų saugos ir sveikatos, priešgaisrinės saugos, elektrosaugos reikalavimų laikymosi kontrolę.	Visus metus	Vykdyta kontrolė, darbuotojai ir paslaugų gavėjai periodiškai buvo informuojami laikytis priešgaisrinės saugos ir elektrosaugos reikalavimų.
3.	Užtikrinti patalpų sanitarijos, higienos normų ir sveikatos saugos reikalavimų laikymąsi.	Visus metus	Patalpų kasdieniam valymui naudojamos skirtingiems paviršiams rekomenduojamos priemonės. Periodiškai dezinfekuojamos durų rankenos, kiti liečiami paviršiai. Kartą į ketvirtį atliekama patalpų dezinfekcija, dezinsekcija, deratizacija.

4.	Užtikrinti higienos normomis nustatytų pastatų mikroklimato parametrų laikymąsi.	Visus metus	Kasdien inicijuojamas ir kontroliuojamas patalpų vėdinimas. Pakeisti pastatų ventiliacinės ir rekuperacinės sistemų filtrai.
5.	Aprūpinti darbuotojus darbo saugos priemonėmis.	Visus metus	Darbuotojai aprūpinti rankų ir paviršių dezinfekciniu skysčiu bei darbui skirtomis priemonėmis: darbo drabužiais, vienkartinėmis pirštinėmis, kaukėmis, respiratoriais, chalatais, veido skydeliais.
6.	Vykdyti įstaigos transporto priemonių tinkamo techninio stovio ir eksploatacijos kontrolę.	Visus metus	Atliktas transporto priemonių techninis aptarnavimas ir būtini remontai. Transporto priemonės apdraustos privalomuoju civilinių transporto priemonių ir Kasko draudimais. Atlikta transporto priemonių techninė apžiūra.
7.	Parengti ir patvirtinti viešųjų pirkimų planą ir ataskaitą bei pateikti viešųjų pirkimų tarnybai.	2025 m. IV ketv.	Parengtas ir pateiktas viešųjų pirkimų planas ir ataskaita. Viešieji pirkimai vykdyti per „EcoCost“ sistemą.
8.	Atlikti metinę įstaigos turto inventorizaciją.	2025 m. IV ketv.	Atlikta metinė turto inventorizacija.

5. Finansiniai ištekliai: tūkst. Eur

Finansavimo šaltinis	2022 m. gauti asignavimai	2022 m. panaudoti asignavimai	2023 m. gauti asignavimai	2023 m. panaudoti asignavimai	2024 m. gauti asignavimai	2024 m. panaudoti asignavimai
01 Savivaldybės biudžeto lėšos	1793,6	1793,6	1815,7	1815,7	2013,0	2013,0
01 Savivaldybės biudžeto lėšos (investicinė programa)	-	-	-	-	-	-
03 Europos sąjungos lėšos	-	-	-	-	-	-
20 Savivaldybės biudžeto lėšos (lėšų už teikiamas paslaugas surinkimas ir panaudojimas)	79,0	79,0	74,0	74,0	110,0	110,0
21 Valstybės biudžeto lėšos	6,1	6,1	56,7	56,7	47,7	47,7
28 paramos lėšos	0,5	0,5	0,2	0,2	-	-
VISO:	1879,2	1879,2	1946,6	1946,6	2170,7	2170,7

7. Kitos vykdytos veiklos (pvz. išorinė komunikacija, iniciatyvos, akcijos ir pan.):

- Formuotas holistinis visuomenės požiūris į paslaugų gavėjus, facebook.com paskyroje skelbta informacija, kuri atspindėjo jų gebėjimus.
- Teikta informacija apie įstaigos paslaugas žiniasklaidai.
- Paslaugų gavėjai įtraukti į savanoriavimą. Gyvūnų prieglaudoje ,,Tautmilės globa“ vedžiojo šuniukus.
- Paslaugų gavėjai aprūpinti drabužiais, avalyne, maisto daviniais. Paramą suteikė UAB ,,Maisto bankas“ , Maltos ordino pagalbos tarnyba bei Humana People to People Baltic.
- Organizuoti susitikimai su:
  - Užimtumo tarnyba ir susitarta dėl bendradarbiavimo;
  - Fabijoniškių socialinių paslaugų namų darbuotojais, pasidalinta gerąją patirtimi;
  - Valakampių socialinių paslaugų namų padalinio Savarankiško gyvenimo namų „Savi namai“ darbuotojais bei pasidalinta gerąja patirtimi;
  - Respublikinės Vilniaus universitetinės ligoninės specialistais;
  - Naujosios Vilnios stačiatikių apaštalų Petro ir Povilo parapijos kunigu Jevgenijumi.