

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS VILNIAUS „VILKO PĖDOS“ NAMŲ 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

1. Įstaigos funkcijos:

Biudžetinės įstaigos Vilniaus „Vilko pėdos“ namų (toliau - Įstaiga) **misija** - teikti bendrąsias ir socialinės priežiūros paslaugas socialinę atskirtį patiriantiems asmenims, siekiant teigiamų pokyčių asmens gyvenime, grąžinant jų gebėjimą pasirūpinti savimi bei integruojant juos į visuomenę.

Įstaigos **vizija** – būti modernia, bendradarbiaujančia, atvira naujovėms ir pokyčiams įstaiga, kuriančia orias gyvenimo sąlygas paslaugų gavėjams, įgalinančia juos ir prisidedančia prie stigmos mažinimo visuomenėje.

Įstaigos **vertybės**:

- ❖ **profesionalumas** (esame savo srities specialistai);
- ❖ **atsakingumas** (esame atsakingi už savo darbus ir priimtus sprendimus);
- ❖ **pagarba žmogui** (tikime, kad kiekvienas žmogus yra vertybė);
- ❖ **įgalinimas** (skatiname paslaugų gavėjus siekti gyvenimo būdo pokyčio);
- ❖ **kokybė** (ieškome efektyvių būdų paslaugoms gerinti);
- ❖ **partnerystė** (bendradarbiaujame su kitomis įstaigomis, įmonėmis ir organizacijomis);
- ❖ **inovatyvumas** (ieškome tobulėjimo krypčių, domimės naujovėmis ir jas skatiname).

Įstaigos **kokybės tikslai**:

- ❖ teikti kokybiškas socialines paslaugas, atliepiant paslaugų gavėjų, steigėjų, socialinių partnerių poreikius bei lūkesčius ir vidaus bei išorės paslaugų kokybės vertinimus;
- ❖ didinti paslaugų gavėjų socialinę įtrauktį;
- ❖ tobulinti paslaugų kokybę, taikyti inovacijas, lanksčiai reaguoti į visuomenėje vykstančius pokyčius socialinės politikos srityje;
- ❖ siekti aukštos paslaugų kokybės kultūros ir paslaugų kompleksiško;
- ❖ užtikrinti saugią personalo ir paslaugų gavėjų aplinką bei tam reikalingus išteklius pakankamus išteklius;
- ❖ siekti darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo, sudarant nuolatinio mokymosi galimybes profesionalumui užtikrinti. Stiprinti kiekvieno darbuotojo atsakomybę už teikiamų paslaugų kokybę.

Įstaigoje **teikiamos socialinės paslaugos**:

1. teikti bendrąsias socialines paslaugas:
 - 1.1. informavimo;
 - 1.2. konsultavimo;
 - 1.3. tarpininkavimo ir atstovavimo;

- 1.4. transporto organizavimo;
- 1.5. socialines-kultūrinės;
- 1.6. asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo;
2. teikti socialinės priežiūros paslaugas:
 - 2.1. laikino apnakvindinimo;
 - 2.2. socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo;
3. teikti trumpalaikės socialinės globos paslaugas;
4. organizuoti ir tvarkyti socialinių paslaugų gavėjų apskaitą;
5. bendradarbiauti su valstybinėmis, savivaldybių ir nevyriausybinėmis organizacijomis bei kitomis įstaigomis ir organizacijomis, teikiančiomis socialines paslaugas;

2. Paslaugų teikimas

Paslaugos Įstaigoje teikiamos suaugusiems asmenims, kurie įtraukti į asmenų, nedeklaravusių gyvenamosios vietos apskaitą Vilniaus miesto savivaldybėje, taip pat tiems asmenims, kurie nėra deklaravę gyvenamosios vietos, neturintiems nuosavybės teise gyvenamojo būsto arba įpareigotiems laikinai išsikelti iš gyvenamosios vietos už smurtavimą artimoje aplinkoje.

Paslaugas asmeniui skiria ar nutraukia Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus paskirta Socialinės priežiūros paslaugų skyrimo Vilniaus miesto „Vilko pėdos“ namų komisija (toliau – Komisija). Asmenys, norintys gauti paslaugas, Įstaigai pateikia asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą bei užpildo prašymą – paraišką. Asmeniui apsigyvenus Įstaigoje, jam paskiriamas socialinis darbuotojas, kuris kartu su paslaugų gavėju ne vėliau kaip per vieną mėnesį parengia Individualų veiklos planą, kuris nuolat peržiūrimas ir vertinamas. Siekiant pagerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę ir juos įgalinti, žymimi pasiekti rezultatai. Kiekvieną paslaugų teikimo dieną pildomas paslaugų gavėjų nakvojimo žurnalas, žymint jų išėjimo ir grįžimo į Įstaigą laiką.

2021 m. dėl apgyvendinimo paslaugos suteikimo prašymus - paraiškas užpildė 319 asmenų: 117 prašymai apgyvendinimo paslaugas gauti Įstaigoje pateikti pirmą kartą, 202 prašymai pateikti dėl paslaugų sutarties termino pratęsimo.

Lyginant 2020 m. ir 2021 m. prašymų - paraiškų duomenis pastebėta, kad 2020 m. asmenų, norinčių gauti paslaugas Įstaigoje sumažėjo: 2020 m. užregistruota 361 prašymas, 2021 m. – 319, tačiau daugiau asmenų (2020 m. – 108 asmenys, 2021 m. – 117) pateikė prašymus paslaugas gauti pirmą kartą. Galima teigti, kad tam turėjo įtakos renovuotos pastatas A. Kojelavičiaus g. 50, kadangi patalpos pritaikytos neįgalių asmenų apgyvendinimui.

Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems apgyvendinimo paslaugos buvo suteiktos Vilkpėdės g. 12 ir padalinyje „Prie užtvankos“ A. Kojelavičiaus g. 50

Eil. Nr.	Metai	Darbingo amžiaus asmenys	Proc. nuo bendro sk.	Asmenys su negalia	Proc. nuo bendro sk.	Pensinio amžiaus asmenys	Proc. nuo bendro sk.	Vaikai	Proc. nuo bendro sk.	Iš viso:
1.	2019	157 (iš jų 28 mot.)	49,4%	88 (iš jų 19 mot.)	27,6%	73 (iš jų 38 mot.)	23,0%	-	-	318
2.	2020	127 (iš jų 25 mot.)	47,2%	83 (iš jų 19 mot.)	30,9%	59 (iš jų 30 mot.)	21,9%	-	-	269
3.	2021	88 (iš jų 24 mot.)	37,0%	86 (iš jų 20 mot.)	37,0%	61 (iš jų 21 mot.)	26,0%	-	-	235

Iš pateiktų duomenų matyti, kad 2021 m. bendras paslaugų gavėjų skaičius, kurie naudojami apgyvendinimo paslaugomis sumažėjo. Lyginant su 2020 m. 10 proc. sumažėjo darbingo amžiaus paslaugų gavėjų skaičius. 2021 m. buvo ilgesnė paslaugų teikimo trukmė, kadangi 63 proc. paslaugų gavėjų dalį sudarė neįgalūs bei pensinio amžiaus asmenys (žr. 1 lentelę). 37 proc. paslaugų gavėjų turinčių negalią yra darbingo amžiaus. Tačiau negalią turintys asmenys yra nekonkurencingi darbo rinkoje, neįgalūs asmenys patiria dvigubą atskirtį: benamystė ir neįgalumas. Todėl sprendžiant jų socialines problemas, darbuotojai susidūrė su tokiais sunkumais kaip paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimas. Paslaugų gavėjų neįgalumo bei senatvės pensijos yra per mažos, todėl surasti išsinuomoti būstą yra neįmanoma. Dalis paslaugų gavėjų turi judėjimo, psichikos sutrikimų negalias, todėl darbas su tokiais paslaugų gavėjais reikalauja daug žmogiškųjų išteklių. Per ataskaitinių metų 11 mėn. (mėnesį laiko buvo izoliacijos laikotarpis) šiems asmenims 494 kartus (2020 m. - 554) organizuotas transportas, 1240 kartus (2020 m. - 1925) pagelbėta buityje, 535 kartus paslaugų gavėjai aprūpinti drabužiais ir avalyne ir kt. (žr. 7 lentelę).

2 lentelė

Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal grupes ir amžių

Rodiklio pavadinimas	Amžiaus grupės, metais 2020 m.					Amžiaus grupės, metais 2021 m.				
	18–29	30–59	60–64	65–84	85 ir vyresni	18–29	30–59	60–64	65–84	85 ir vyresni
Suaugę (darbingo amžiaus) asmenys su negalia	3	67	13	-	X	2	61	23		
iš jų moterys	-	17	2	X	X		16	3		
Senyvo (pensinio) amžiaus asmenys	X	X	7	52	-			19	42	
iš jų moterys	X	X	5	25	-			9	13	
Socialinės rizikos asmenys	9	101	17	-	-	2	72	14		
iš jų moterys	-	20	4	-	-		19	5		

Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal priežastys ir trukmę parodyta 3 lentelėje.

3 lentelė

Apgyvandinimo priežastys ir trukmė

2021 m.

Rodiklio pavadinimas	Iš viso	iš jų moterys	Iš visų gyventojų pagal apgyvendinimo trukmę				
			iki 1 mėn.	1–3 mėn.	4–6 mėn.	ilgiau nei 6 mėn.	
Gyventojų skaičius (67–78 eil.)	235	65	32	45	22	136	
iš jų	asmenvs. grįže iš laisvės atėmimo	8	1			2	6
	asmenvs. natvre smurta šeimoie						
	nepilnametės motinos iš probleminiu našlaičiais, neturintys būsto						
	nukentėjusieji nuo stichiniu nelaimiu						
	nukentėjusieji nuo prekybos						
	atvykusieji iš socialinės bei	15	5	1	4	1	9
	grįžusieji ar deportuoti iš užsienio	9		5			4
	prieglobsti gave užsieniečiai						
	asmenvs. neturintys būsto	203	59	26	41	19	117
	apgyvendintieji dėl kitų priežasčių (nurodykite)						

Apgyvandinimo priežastys ir trukmė

2020 m.

Rodiklio pavadinimas	Iš viso	iš jų moterys	Iš visų gyventojų pagal apgyvendinimo trukmę				
			iki 1 mėn.	1–3 mėn.	4–6 mėn.	ilgiau nei 6 mėn.	
Gyventojų skaičius (67–78 eil.)	269	74	8	48	25	188	
iš jų	asmenvs. grįže iš laisvės atėmimo	16	4	1	4	3	8
	asmenvs. natvre smurta šeimoie						
	nepilnametės motinos iš probleminiu našlaičiais, neturintys būsto						
	nukentėjusieji nuo stichiniu nelaimiu						
	nukentėjusieji nuo prekybos						
	atvykusieji iš socialinės bei	18	3		2	1	15
	grįžusieji ar deportuoti iš užsienio	11	3		3		8
	prieglobsti gave užsieniečiai						
	asmenvs. neturintys būsto	224	64	7	39	21	157
	apgyvendintieji dėl kitų priežasčių (nurodykite)						

Palyginus 2020 m. ir 2021 m. rezultatus matyti, kad 2020 m. ilgiau nei 6 mėn. Įstaigos paslaugomis naudojosi 70 proc. visų paslaugos gavėjų, o 2021 m. - 58 proc. Paskelbus karantiną dėl COVID-19 pandemijos, buvo ribojamas išėjimas iš Įstaigos, todėl 14 proc. paslaugų gavėjų išvyko.

4 lentelė

**Asmenys, kuriems apnakvandinimo paslaugos buvo suteiktos
padalinyje „Prie užtvankos“**

Eil. Nr.	Metai	Užimtų vietų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius	Neįgaliųjų skaičius	Senatvės pensininkų skaičius	Neįgaliųjų ir senatvės pensininkų proc.	Mirė asmenų
1.	2019	20360	401	91	69	40	15
2.	2020	16510	238	63	51	47,9	12
3.	2021	18231	285	57	55	39,3	20

Iš pateiktų duomenų matyti, kad 2021 m. (2020 m. – 16510) užimtų vietų skaičius, kurie naudojami apnakvandinimo paslaugomis, padidėjo. Tam turėjo įtakos padalinio įsikūrimas netoli stoties, adresu Lenkų g. 1, Vilniuje, taip pat ir rekonstruotos patalpos A. Kojelavičiaus g. 50. Pastate buvo įrengtos vieno aukšto lovos bei liftas, tai sudarė galimybę apnakvandinimo paslauga pasinaudoti judėjimo negalia bei kitų sveikatos sutrikimų turintiems asmenims.

2021 m. neįgalių ir pensinio amžiaus asmenų sudarė 39,3 proc., todėl darbas su šia paslaugų gavėjų grupe pareikalavo didelių žmogiškųjų išteklių. Šie asmenys dėl neįgalumo ar silpnos sveikatos dienos metu pasilieka Įstaigoje, todėl šaltuoju metų periodu ir esant ekstremaliai situacijai dėl COVID-19 infekcijos, nuolat iškildavo problemų dėl patalpų dezinfekavimo. Socialiniams darbuotojams didėjo darbo krūviai, šiuos asmenis teko dažniau lydėti į įvairias įstaigas, pasirūpinti jų maitinimu, padėti apsišvarinti ir pan.

Per metus šiems asmenims 346 kartus (iš jų 116 kartų palydėta į medicines įstaigas) organizuota transporto paslauga, 232 kartus padėta apsiperkant, 679 kartus organizuotos buities ir asmens higienos paslaugos, 18 paslaugų gavėjų aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis. Dėl sveikatos problemų 2021 m. mirė 20 paslaugų gavėjų (2020 m. -12), kuriems buvo teikiamos apnakvandinimo paslaugos.

5 lentelė

**Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems buvo suteiktos apnakvandinimo paslaugos
padalinyje „Saugūs namai“**

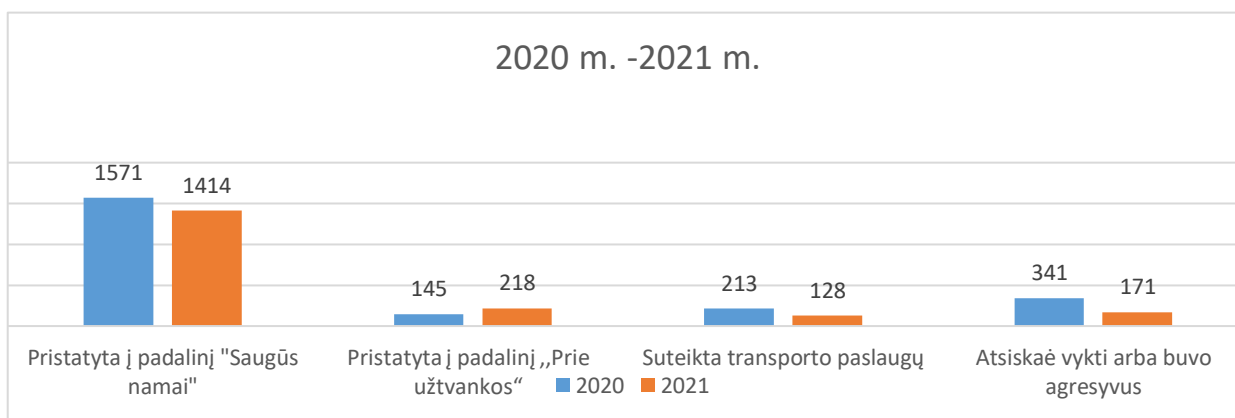
Paslaugos Metai	Iš viso suteikta paslaugų	Pristatė policija	Pristatė greitoji medicini	Atėjo patys	Pristatė Sociali nė tarnyba	Vyrų	Moterų	Gyvenamosios vietos neturintys	GVNA proc. visų paslaugų
--------------------	---------------------------------	----------------------	----------------------------------	----------------	--------------------------------------	------	--------	--------------------------------------	--------------------------------

			nė pagalba					asmenys (GVNA)	gavėjų skaičius
2019	9455	4314	331	4213	597	7991	1455	5947	62,96
2020	9047	3414	309	3753	1571	7307	1740	5784	63,93
2021	9451	3419	426	4192	1414	8519	932	6349	67,18

Palyginus 2020 m. bei 2021 m. duomenis, matyti, kad teiktų paslaugų skaičius padalinyje „Saugūs namai“ padidėjo. Galima teigti, kad tam įtakos turėjo persikėlimas į rekonstruotas patalpas A. Kojelavičiaus g. 50. Patalpos yra įrengtos pagal Europos Sąjungos reikalavimus, paslaugų gavėjai turi galimybę išsimaudyti, išsiskalbti drabužius. 2021 m. 44 proc. (2020 m. - 42 proc.) padidėjo savarankiškai ateinančių paslaugų gavėjų bei padaugėjo asmenų be pastovios gyvenamosios vietos – 67,18 proc. (2020 m. - 63,93 proc.).

1 diagrama

„Socialinės tarnybos“ teikiamos paslaugos



„Socialinė tarnyba“ vyksta pagal iškvietimą pervežti neblaivius asmenis arba socialinę riziką patiriančius asmenis, turinčius judėjimo negalią, iš miesto gatvių arba ligoninių į Įstaigos padalinius „Saugūs namai“, „Prie užtvankos“ bei į kitas įstaigas. 2021 m. liepos mėn. „Socialinės tarnybos“ darbuotojai pradėjo dirbti naujais automobiliais, pritaikytais neįgaliųjų pervežimui. Suteiktos 1933 paslaugos (paslaugų gavėjų skaičius 1715). Palyginus 2020 m. (145 asmenys) su 2021 m. (218 asmenų) padidėjo asmenų, pristatytų į padalinį „Prie užtvankos“. Tam turėjo įtakos padidėjusių iškvietimų iš gydymo įstaigų skaičius: 2020 m. buvo 682 iškvietimai, 2021 m. – 990 iškvietimų. 2021 m. sumažėjo agresyvių asmenų (171 asmuo, 2020 m.- 341), kurie atsisakė vykti su „Socialinės tarnybos“ darbuotojais.

Vadovaujantis Vilniaus „Vilko pėdos“ namų veiklos planuose numatytais tikslais, siekiant mažinti socialinės rizikos grupių suaugusių asmenų socialinę atskirtį, skatinant jų socialinę integraciją bei aktyvinant įstaigos bendruomenę, pagal sudarytus planus 2021 m. vykdytos užimtumo veiklos (žr. 6 lentelę).

Vykdytos užimtumo veiklos

Eilės Nr.	Renginių data	Renginių aprašymas	Renginių tikslas
1.	2021-01-13	Laisvės gynėjų dienos - Sausio 13 - osios minėjimas	Bendruomenė kartu su visa Lietuva 30-ąjį kartą pagerbė 1991-ųjų metų sausį už šalies laisvę kovojusius ir gyvybę paaukojusius žmones. Įstaigos languose uždegtos žvakutės, darbuotojai ir paslaugų gavėjai įsisegė neužmirštuolės žiedą, taip prisijungdami prie gražios „Neužmirštuolės“ iniciatyvos.
2.	2021-02-15	Lietuvos valstybės atkūrimo diena	Renginio tikslas - paminėti vasario 16-osios šventę, kuri simbolizuoja tautos vienybę, valią ir tikėjimą.
3.	2021-02-15	Užgavėnės	Gerumo akcija. Paslaugų gavėjai kepė blynus ir dalinosi vieni su kitais.
4.	2021-02-22	Dovanėlių kūrimas moterims Moterų dienos proga	Paslaugų gavėjai vyrai kūrė dovanėles (pakabinamus angelėlius) moterims.
5.	2021-03-04	Stiklainių akcija „Maisto bankui“	Paslaugų gavėjai mėnesį rinko stiklainius, kurie buvo paaukoti paramos ir labdaros fondui „Maisto bankas“. Akcija bus tęsiama.
6.	2021-03-08	Moters dienos minėjimas	Paslaugų gavėjai vyrai aplankė IV a. moteris ir pasveikino su Moters diena, įteikdami savo paruoštas dovanas.
7.	2021-03-09	Renginys skirtas Kovo 11-ajai	Renginyje buvo kalbėta apie 1990 m. LR Aukščiausios Tarybos pasirašyto Lietuvos Nepriklausomybės atstatymo akto svarbą.
8.	2021-03-12	Pasiruošimas kiemo gražinimo akcijai	Gėlių sodinimas į lovelius ir jų priežiūra.
9.	2021-04-01	Velykų šventė	Organizuoti keli edukaciniai užsiėmimai, kurių metu paslaugų gavėjai įvairiomis dailės priemonėmis ir atlikimo technikomis kūrė velykines dekoracijas ir jomis papuošė Įstaigos erdves.
10.	2021-04-28	Motinos dienos minėjimas	Prisimintos mamos, skaitomos eilės. Paslaugų gavėjai patys kūrė eiles, skirtas mamoms.
11.	2021-04-29	Pynimas makramė būdu	Paslaugų gavėjos mokėsi rišti makramė būdu.

12.	2021m. gegužės mėn.	Paslaugų gavėjams pristatyti paslaugų kokybės rezultatai	Parengtas ir paslaugų gavėjams pristatytas pristatymas apie EQUASS paslaugų kokybės rezultatus.
13.	2021-05-11 2021-09-28	Edukacija ir parodų lankymas Valdovų rūmuose	Tęstinės išvykos į Valdovų rūmus. Išvykų metu apžiūrėtos naujos parodos, edukacinių užsiėmimų metu tapyta ant medvilninių maišelių.
14.	2021-05-27 2021-07-20	Tvarios gamybos veikla	Iš antrinių žaliavų siuvami daugkartiniai maišeliai.
15.	2021-06-04	Tėvo diena kitaip	Kieme organizuotas žaidimo „Petankės“ turnyras. Pokalbiai apie vaikystę, žaidimus su tėvais.
16.	2021-06-17	Saviugdos užsiėmimas “Bendravimas ir konfliktai”	Užsiėmimas orientuotas į paslaugų gavėjų psichinio/psichologinio lygmens stiprinimą ir ugdymą. Paslaugų gavėjai supažindinti su pagrindiniais bendravimo principais bei konfliktų sprendimo būdais. Siekiama stiprinti paslaugų gavėjų emocinį lankstumą, ugdyti pasitikėjimą savimi ir kitais, skatinti tarpusavio empatiją.
17.	2021-06-23	Joninės	Paslaugų gavėjai prisiminė Joninių tradicijas, istoriją. Pynė vainikus, darė pasveikinimo koliažą.
18.	2021-07-02	Valstybės diena	Kartu su paslaugų gavėjais paminėta Valstybės diena.
19.	2021-08-14	Žolinių šventės minėjimas „Gėlių paveikslas“	Paslaugų gavėjai iš surinktų gėlių ir žolynų kūrė paveikslus, panaudodami molį ir gipsą bei suteikdami jiems spalvas.
20.	2021-09-29	Savanorystė gyvūnų prieglaudoje	Paslaugų gavėjai vyko pavedžioti šuniukų į gyvūnų prieglaudą “Tautmilės globa”.
21.	2021-09-24	Dailės terapijos užsiėmimas - “Spalvų ir formų improvizacijos”	Paslaugų gavėjai supažindinti su dailės terapijos spalvų ir formų improvizacijos metodais.
22.	2021-10-08	Talka Įstaigos kieme	Aplinkos tvarkymo akcija.
23.	2021m. 10-12 mėn.	Mankšta ir linijiniai šokiai moterims.	20 sporto užsiėmimų Įstaigoje.
24.	2021m. 10-11 mėn.	„Vilniaus rytas“ krepšinio varžybos	3 išvykos į Siemens areną.

25.	2021-11-08	„Puodeliavimas“ su Nomedu	Nomedos autorinis užsiėmimas – piešimas ant puodelių. Refleksija su dalyvavusiais paslaugų gavėjais. Padėkos laiškas nusiųsti autorei.
26.	2021-12-02	Kalėdinių papuošimų gamyba	Paslaugų gavėjai iš antrinių žaliavų gamino Kalėdinius papuošimus (4 užsiėmimai).
27.	2021-10-26	Akcija „Prisimink išėjusiuosius“	Paslaugų gavėjai tvarkė istorines Rasų kapines, grėbė ir rinko lapus. Sutvarkius kapus, išėję anapilin pagerbti, uždegant žvakutes ant nelankomų kapų.

Įstaigoje viena pagrindinių socialinių darbuotojų veiklos formų yra individualus darbas su paslaugų gavėju. Dirbant individualų socialinį darbą, socialiniai darbuotojai kartu su paslaugų gavėjais sudaro darbo planą, kelia tikslus, uždavinius, galvoja apie darbo formą, trukmę, eigą. Darbuotojai turi profesinių žinių, vertybių ir pagalbos teikimo įgūdžių, todėl didelis dėmesys skiriamas paslaugų gavėjo poreikiams. Svarbiausi pasiektų rezultatų palyginimai pateikti 7 lentelėje.

7 lentelė

Pasiekti rezultatai

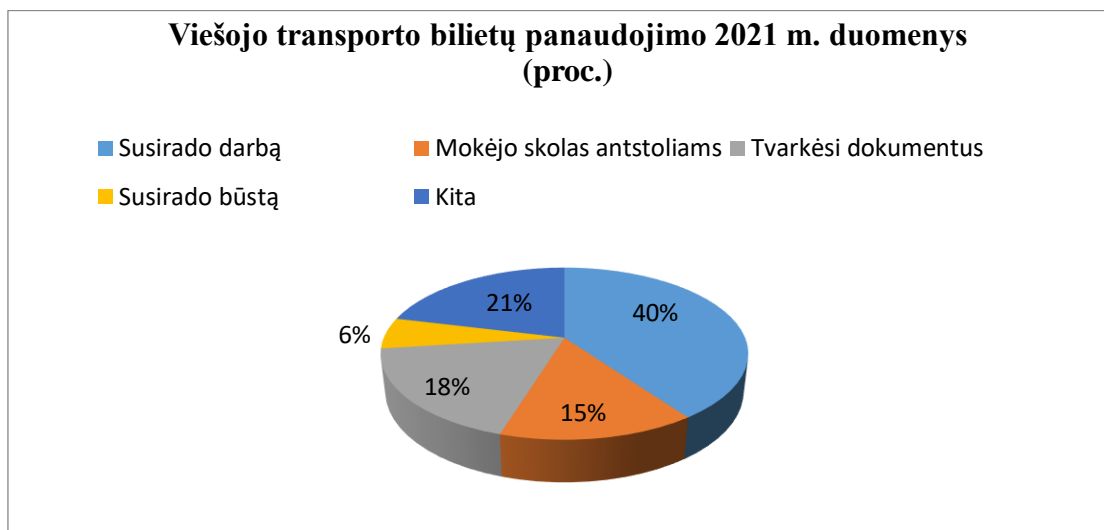
Eil. Nr.	Atlikti darbai	Suteiktų paslaugų kiekis per metus		
		2019 m.	2020 m.	2021 m.
1.	Susitvarkė asmens tapatybės dokumentus	66	78	71
2.	Susitvarkė netekto darbingumo pensiją, senatvės ar šalpos pensijai gauti	175	48	46
3.	Užsiregistravo Užimtumo tarnyboje	67	70	58
4.	Įsidarbino bei išsilaikė darbo rinkoje ne mažiau kaip 3 mėn.	93	88	84
5.	Įgijo profesiją, persikvalifikavo	9	3	9
6.	Išsinuomojo gyvenamąjį plotą	29	42	26
7.	Pasinaudojo Vilniečio kortele	110	90	74
8.	Sutvarkyti dokumentai ilgalaikei socialinei globai gauti:	13	8	3
	Iš jų skirta:	6	7	2
9.	Organizuotos transporto paslaugos	449	554	494
11.	Padėta apsiperkant	268	333	334
12.	Suteikta „Palydėjimo paslauga“	43	56	71
13.	Organizuotos buitinės ir asmens higienos paslaugos	1836	1592	1240

Iš pateiktų rezultatų matyti, kad 2021 m. nežymiai sumažėjo suteiktų paslaugų. Tam turėjo įtakos ekstremali situacija dėl COVID-19 susirgimų.

Įstaigos paslaugų gavėjams, kurie siekė keisti savo gyvenimo būdą, dirbo, stengėsi išlikti darbo rinkoje arba aktyviai ieškojosi darbo, tvarkėsi dokumentus buvo išduodamos Vilniečio kortelės. Įstaigai skirta 70 viešojo transporto bilietų. 25 Vilniečio kortelės papildytos ir perduotos Arkivyskupijos Caritas laikiniams namams. 2021 m. Vilniečio kortelėmis pasinaudojo 107 paslaugų gavėjai. 24 Vilniečio kortelės buvo prarastos, užblokuotos bei jų vietoje nupirktos naujos kortelės.

Paslaugų gavėjų, kurie naudojami Vilniečio kortelėmis, pasiekti rezultatai yra pavaizduoti 2 diagramoje. Jie mokėjo skolas antstoliams, susimokėjo skolas už pragyvenimą Įstaigoje; ieškojo ar susirado būstą; vyko tvarkyti dokumentų; susirado darbą (arba išliko darbo rinkoje); taip pat sprendė kitus klausimus: lankėsi medicinos įstaigose, probacijos tarnyboje, banko, pašto skyriuose, Užimtumo tarnyboje, Migracijos tarnyboje, įvairiose laisvalaikio praleidimo vietose (bibliotekose, kultūriniuose renginiuose, susitiko su artimaisiais), paramos ir labdaros organizacijose ir fonduose, valgyklose, valstybinėse ir savivaldybių įstaigose (SODRA, SPC, VMI ir kt.), priklausomybių ligų centre, AA ir NA grupėse.

2 diagrama



Vilniečio kortelių skyrimas paslaugų gavėjams pasiteisino. Turėdami Vilniečio korteles, paslaugų gavėjai galėjo pagerinti gyvenimo kokybę ir išlaikyti orumo ir žmogiškosios vertės pajautimą, motyvaciją dirbti, padidino jų mobilumo mieste galimybes.

Paslaugų teikimo procesų tobulinimas ir inovacijos:

Eil. Nr.	Užduotys	Siektini rezultatai	Rezultatų vertinimo rodikliai (kiekybiniai, kokybiniai, laiko ir kiti rodikliai, kuriais vadovaudamasis vadovas vertins, ar nustatytos užduotys yra įvykdytos)
1.	Gerinta socialinių paslaugų kokybė.	Filialų Lenkų g. 1 ir T. Kosciuškos g. 8 savalaikis perkėlimas į rekonstruotas patalpas A. Kojelavičiaus g. 50.	2021-12-31
2.	Tobulintas paslaugų gavėjų individualaus planavimo procesas.	Peržiūrėti individualūs konsultavimo planai.	Kartą į metus.
3.	Gerintas socialinio darbo procesas, keliant darbuotojų kvalifikaciją.	Patobulintos darbuotojų kompetencijos.	73 proc. darbuotojų patobulino savo kompetencijas, skaitė profesinę literatūrą, dalyvavo seminaruose 1032 val.
4.	Taikyta EQUASS kokybės sistema.	Pagerinta paslaugų teikimo kokybė.	Pagerinta paslaugų teikimo kokybė paslaugų gavėjų teisių, gyvenimo kokybės, įgalinimo, įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą, paslaugų naudingumo ir kompleksiskumo srityse.
5.	Tęstas informavimas ir konsultavimas, siekiant motyvuoti paslaugų gavėjus įsidarbinti arba išsilaikyti darbo rinkoje.	Paslaugų gavėjų, kuriems skirti Viešojo transporto bilietai, susirado darbą arba išsilaikė darbo rinkoje, skaičius.	Vilniečio kortelėmis pasinaudojo 74 paslaugų gavėjai, iš kurių: 8 proc. susirado būstą, 16 proc. susirado darbą, 26 proc. tvarkėsi dokumentus, 20 proc. mokėjo skolas antstoliams.
6.	Tęstos konsultacijos ir tarpininkauta paslaugų gavėjams, turintiems įsiskolinimų, motyvuojant juos gražinti skolas, kurias išieško antstoliai.	Paslaugų gavėjų, sumažinusių įsiskolinimus, skaičius.	52 proc. paslaugų gavėjų sumažino įsiskolinimus antstoliams.
7.	Tęsta pagalba paslaugų gavėjams asmens finansų valdymo srityje, siekiant išmokyti juos planuoti pajamas ir išlaidas.	Paslaugų gavėjų, neturinčių įsiskolinimų už suteiktas paslaugas įstaigoje, skaičius.	100 proc. paslaugų gavėjų neturi įsiskolinimų už suteiktas paslaugas.

8.	Tobulintas paslaugų gavėjų teisių skatinimas ir užtikrinimas.	Paslaugų gavėjų, teigiančių, kad Įstaigoje užtikrinamos jų teisės, skaičius.	97 proc. paslaugų gavėjų teigia, kad Įstaigoje yra užtikrinamos jų teisės.
9.	Tobulintas paslaugų gavėjų etikos užtikrinimas.	Fiksuota mažiau pažeidimų ir skundų dėl paslaugų gavėjų elgesio.	15 proc. mažiau fiksuota pažeidimų ir skundų dėl paslaugų gavėjų elgesio.
10.	Ugdyti paslaugų gavėjų tvaraus vartojimo įgūdžius.	Iš audinių atraižų pasiūti krepšeliai.	Suorganizuoti 5 tvaraus vartojimo užsiėmimai, kurių metu pasiūta virš 20 daugkartinio naudojimo krepšelių.
11.	Stiprintas paslaugų gavėjų naudingumas visuomenei.	Tolimosios ir artimosios aplinkos tvarkymas.	Organizuoti 2 tolimosios ir artimosios aplinkos tvarkymo akcijos, taip pat 1 kartą sutvarkytos istorinės Rasų kapinės.
12.	Ugdyti paslaugų gavėjų saugaus eismo įgūdžius.	Organizuoti susitikimą su policijos bendruomenės pareigūnais ir skatinti paslaugų gavėjus nešioti atšvaitus.	Organizuoti 2 susitikimai su policijos pareigūnais, išdalinti atšvaitai (pagal poreikį).
13.	Įtraukti paslaugų gavėjus į įgalinančios aplinkos kūrimą.	Paslaugų gavėjai kuria dekoracijas ir puošia patalpas.	Paslaugų gavėjai 8 kartus puošė įstaigos patalpas ir kūrė dekoracijas.
14.	Ugdyti paslaugų gavėjų savitvarkos įgūdžius.	Paslaugų gavėjų, kurių savitvarkos įgūdžiai pagerėjo, skaičius.	79 proc. pagerėjo paslaugų gavėjų savitvarkos įgūdžiai.
15.	Ugdyti paslaugų gavėjų raštingumo įgūdžius.	Paslaugų gavėjų, dalyvavusių nacionalinio diktanto rašyme, skaičius.	2021 m. dėl COVID-19 pandemijos nacionalinio diktanto rašymas neįvyko.
16.	Skatinti paslaugų gavėjų savanorystę.	Įsitraukusių į savanorystę paslaugų gavėjų skaičius.	1 paslaugų gavėjas įsitraukė į savanorystę.
17.	Ugdyti paslaugų gavėjų dėkingumą visuomenei.	Atsidėkojimo dovanėlių kūrimas, kojinaičių mezgimas neišnešiotukams.	Metų eigoje numegztos kojinaitės padovanotos „Mamų unijai“.
18.	Tobulinti dienos užimtumo organizavimą.	Neįgaliems ir senyvo amžiaus paslaugų gavėjams sudarytas dienos režimo planas.	Sudarytas dienos režimo planas.
19.	Tęsti konsultacijas paslaugų gavėjams, atlikusiems laisvės atėmimo bausmę ir paleistiems lygtinai bei tarpininkauti, palaikant ryšius su Probacijos tarnyba.	Paslaugų gavėjų skaičius, kurie sėkmingai laikėsi Probacijos įstatymo numatytos tvarkos.	17 paslaugų gavėjų sėkmingai laikėsi Probacijos įstatymo numatytos tvarkos.
20.	Tęsti bendradarbiavimą su partneriais.	Atlikti darbuotojų apklausą apie partnerystės naudą.	Atlikta darbuotojų apklausa, kurioje dalyvavo 90 darbuotojų.

21.	Organizuoti paslaugų gavėjų užimtumą.	Parengti renginių planą. Paslaugų gavėjų dalyvavusių užsiėmimuose skaičius.	Parengtas renginių planas. Buvo organizuoti 42 renginiai. Juose dalyvavo 49 proc. paslaugų gavėjų.
22.	Gerinti paslaugų kokybę įtraukiant savanorius.	Savanorių skaičius iki 2.	Į paslaugų teikimą įtraukti 4 savanoriai.
23.	Stebėti paslaugų gavėjų sveikatą bei šviesti sveikos gyvensenos klausimais.	Parengti sveikatos mokymų planą.	Parengtas sveikatos mokymų planas. Praveisti 8 renginiai apie sveiką gyvenseną, apsaugojimo priemones bei skiepjamąsi nuo COVID-19. Nuo COVID-19 infekcijos pasiskiepijo 85 proc. paslaugų gavėjų.

1.1. Paslaugų kokybės užtikrinimas

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, 2019 m. Įstaigoje pradėta diegti EQUASS kokybės sistema. Tai sudarė galimybę įsitraukti į išorinį sertifikavimo procesą Europos lygmeniu ir įrodyti, kad teikiamos kokybiškos paslaugos, nuolat tobulėti, mokytis ir vystytis, dirbti kartu su socialiniais partneriais, siekiant geresnių rezultatų ir procesų tobulinimo. Buvo parengti dokumentai, susiję su paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimu bei įgalinimu ir pradėtos taikyti priemonės, kad dokumentuose įvardytas požiūris būtų įgyvendintas. EQUASS diegimo procese buvo patobulinti dokumentai, susiję su paslaugų gavėjų teisėmis, etiško elgesio nuostatomis, detalizuoti paslaugų teikimo procesai. EQUASS diegimo metu Įstaigoje buvo įgyvendintas darbuotojų ir paslaugų gavėjų įtraukimas. Darbuotojai buvo skatinami ir dalyvavo Įstaigos veiklų ir paslaugų planavime, vertino pasiektus rezultatus, planavo gerinimo priemones, dirbo komandinio darbo principu. Individualūs pagalbos planai atspindi paslaugų gavėjų poreikius ir juose įvardytomis priemonėmis siekiama gyvenimo kokybės pažangos. Paslaugų gavėjai taip pat dalyvauja paslaugų planavime ir vertinime, laisvai siekia savo tikslų, žino teises. Todėl 2020 m. rugsėjo mėn. Įstaigai buvo suteiktas Europos socialinių paslaugų kokybės sertifikatas.

2021 m. atliktas teikiamų bendrųjų ir socialinės priežiūros (apnakvindinimo ir apgyvendinimo) paslaugų kokybės vertinimas paslaugų gavėjų ir paslaugas teikiančių darbuotojų požiūriu.

Apibendrinant paslaugų gavėjų tyrimo duomenis, nustatyta, kad paslaugų gavėjai pasitiki paslaugas teikiančiais darbuotojais, juos tenkina teikiamos paslaugos. Daugiausia paslaugų gavėjų teigiamai vertina grupinį darbą Įstaigoje, taip pat įvairias išvykas, edukacinius užsiėmimus, įsitraukimą į bendruomenines veiklas. Paslaugų gavėjai teigia, kad teikiamos paslaugos gerina jų gyvenimo kokybę, skatina keisti gyvenimo būdą bei pateisina jų lūkesčius. Paslaugų gavėjų požiūriu, Įstaigos gyvenamosios patalpos yra gerinamos, o tai skatina juos gerinti savitvarkos įgūdžius. Respondentai akcentuoja orumo nežeminančias buitines sąlygas, kurios skatina pozityvias mintis ir

pozityvų elgesį, kompensuoja emocinį vienišumą. Paslaugų gavėjai pasitiki paslaugas teikiančiais darbuotojais, akcentuoja lygiavertiškumo santykį, o Įstaigos specialistų darbą vertina gerai ir labai gerai. Taip pat paslaugų gavėjai akcentuoja, kad viešojoje erdvėje vis dar trūksta informacijos apie Įstaigoje teikiamas paslaugas. Tikslinga būtų daugiau viešinti teikiamas paslaugas spaudoje, televizijoje, radijuje, internete. Paslaugų gavėjai akcentavo ir kilusią vidinę įtampą bei išgyventą nerimą, kurį patyrė dėl COVID-19 pandemijos karantino metu. Tuomet nutrūko visos bendruomeninės veiklos, nebevyko grupiniai užsiėmimai.

Apibendrinant paslaugų teikėjų tyrimo duomenis, nustatyta, kad paslaugų gavėjai pasitiki paslaugas teikiančiais darbuotojais ir paslaugos yra orientuotos į asmenį, į individualius paslaugų gavėjų poreikius. Darbuotojai pažymėjo, kad socialinių paslaugų kokybė Įstaigoje per paskutinius 12 mėnesių pagerėjo ir tam įtakos turėjo kylanti darbuotojų kompetencija, savanorių įsijungimas į Įstaigos veiklą, EQUASS socialinių paslaugų teikimo standarto įgyvendinimas Įstaigoje, atliktas Įstaigos vidinis auditas bei profesionalus komandinis darbas. Teikiamos paslaugos patenkina paslaugų gavėjų poreikius bei lūkesčius. Įstaigos darbuotojai teigiamai vertino Įstaigos komandinį darbą, galimybes tobulinti savo profesinę kompetenciją, darbo rezultatų įvertinimą, darbo tikslų ir rezultatų aiškumą. Siekiant pagerinti paslaugų efektyvumą, darbuotojai siūlė skirti daugiau dėmesio komunikacijai tarp Įstaigos personalo ir paslaugų gavėjų, darbuotojų elgesio ir bendravimo kultūros su paslaugų gavėjais tobulinimui, partnerystės skatinimui bei paslaugų gavėjų gyvenimo sąlygų pagerinimui (patalpų remontui). Pandemija dėl COVID-19 turėjo neigiamos įtakos Įstaigos veiklai, vis dėlto darbuotojai susitvarkė su iššūkiais, greitai ir efektyviai reagavo, sprenddami iškilančius klausimus, pozityviai žvelgė į ateitį, pelnydami paslaugų gavėjų pasitikėjimą ir prisideddami prie Įstaigoje teikiamų paslaugų kokybės gerinimo.

3. Įstaigos ir žmogiškųjų išteklių valdymas:

3.1. Įstaigos struktūra, valdymo ir darbo organizavimo pokyčiai;

2021 m. struktūrinės grandys nepakito, tačiau buvo pakeistas Įstaigos ir jos padalinių pavadinimai:

biudžetinė įstaiga Vilniaus „Vilko pėdos“ namai, Vilkpėdės g. 12 (170 vietų) – teikiamos bendrosios ir socialinės priežiūros (apgyvendinimo) paslaugos;

padalinys „Prie užtvankos“, A. Kojelavičiaus g. 50 (40 vietų ir 60 vietų) – teikiamos bendrosios ir socialinės priežiūros paslaugos (apgyvendinimo ir laikino apnakvindinimo) paslaugos;

padalinys „Saugūs namai“, A. Kojelavičiaus g. 50 (30 vietų) – teikiamos bendrosios ir socialinės priežiūros (laikino apnakvindinimo) paslaugos;

Socialinė tarnyba – teikiamos informavimo, konsultavimo ir transporto paslaugos išmaldos prašantiems asmenims.

2021 m. pastatas, esantis A. Kojelavičiaus g. 50, renovuotas. Filialas „Sala“ pervadintas į „Saugūs namai“ bei iš T. Kosciuškos g. 8 perkeltas į renovuotas patalpas.

Informacija apie Įstaigos veiklą skelbiama internetiniame puslapyje www.vmnn.lt bei socialinio tinklo facebook Vilniaus „Vilko pėdos“ namų paskyroje.

3.2. *personalo struktūra ir kaita*

2021 m. Įstaigoje patvirtinta 82,5 etatų. 2 darbuotojai iš darbo atleisti patiems prašant, 2 darbuotojai naujai priimti į darbą. Įstaigos veiklai vadovavo direktorius, padedant pavaduotojai. Už padalinių veiklą atsakė vedėjai, socialines paslaugas Įstaigos paslaugų gavėjams teikė socialinio darbo organizatoriai, socialiniai darbuotojai, jaunesnieji socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai. Įstaigos paslaugų gavėjų sveikatą stebėjo slaugytojos. Apskaitos bei ūkio priežiūrą vykdė vyr. buhalteris, buhalteris, kasininkas, direktoriaus padėjėja, ūkio vedėjas, valytojos, vairuotojas ir kt.

Visi socialiniai darbuotojai įgiję aukštąjį universitetinį (magistro ar bakalauro) ir aukštąjį koleginių išsilavinimą. 70 proc. socialinių darbuotojų suteikta vyriausiojo socialinio darbuotojo kvalifikacija. 72 proc. socialinio darbuotojų padėjėjų turi specialųjį vidurinį išsilavinimą, 23 proc. – vidurinį ir 5 proc. – aukštąjį. Darbuotojai dirba vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais, savo pareigybių aprašymais, Įstaigos vidaus darbo tvarkos taisyklėmis, direktoriaus įsakymais.

3.3. *darbuotojų veiklos vertinimas, skatinimo ir motyvavimo priemonės:*

2021 m. sausio mėn. buvo atliktas 2020 m. darbuotojų veiklos užduočių vertinimas ir parengtos 2021 m. metinės užduotys. Planuojant darbuotojų veiklos tikslus ir užduotis, jos buvo derinamos su bendraisiais Įstaigos tikslais. Darbuotojų veiklos vertinimas padėjo nustatyti darbuotojų stiprybes, įvardinti sunkumus, nustatyti darbuotojo profesinio tobulinimo poreikius. Atsižvelgiant į vertinimus, buvo nustatyta pareiginės algos kintamoji dalis. Įvertinus darbuotojų metines užduotis, jie buvo paskatinti materialiai.

Darbuotojų skatinimui ir motyvavimui, buvo kuriama palanki darbo atmosfera, orientuojanti darbuotojus į veiklos tikslą. Taip pat buvo kuriami pozityvūs tarpusavio santykiai, operatyviai sprendžiami iškilę konfliktai, analizuojamos problemos tiek tarp darbuotojo ir paslaugų gavėjo, tiek tarp darbuotojo ir darbuotojo. Su darbuotojais buvo aptariami uždaviniai, strategijos. Darbuotojai buvo sveikinami gimimo dienos ar kitomis jiems svarbiomis progomis.

Socialinį darbą dirbantys darbuotojai aktyviai dalyvavo Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos (LSDA) rengiamuose mokymuose, seminaruose, konferencijose. Buvo atliekama anketinė apklausa, teikiant kandidatus į geriausio socialinio darbuotojo ir socialinio darbuotojo padėjėjo apdovanojimą. Renkant kandidatus, buvo atsižvelgiama į darbuotojų darbo rezultatus, motyvaciją tobulėti, novatoriškumą, iniciatyvumą.

3.4. *darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas:*

Siekiant kelti darbuotojų kvalifikaciją, buvo sudaromos galimybės dalyvauti mokymuose, konferencijose, seminaruose. 2021 m. sausio mėn. parengtas ir patvirtintas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planas 2021 metams. 78 proc. darbuotojų tobulinosi kvalifikaciją. Darbuotojai išklausė 1032 val. mokymų. Dalis mokymų buvo organizuoti Įstaigos lėšomis. Darbuotojai aktyviai ieškojo ir dalyvavo nemokamuose mokymuose, taip pat dalyvavo mokymuose, organizuotuose Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos (LSDA). Dauguma mokymų vyko nuotoliniu būdu. 2021 m. II ketv. bendradarbiaujant su Vilniaus kolegijos dėstytojais, 2 darbuotojai dalyvavo mentorystės mokymų procese, kuriame buvo dalijamasi patirtimi bei lūkesčiais apie socialinio darbo studentų praktikos pagerinimą Įstaigoje. Darbuotojai skaitė pranešimus „Pagarba kaip įveikos mechanizmas visuomenės skirčiai mažinti“ Šiaulių ir Vilniaus universitetų organizuotose konferencijose. Pravestos 4 vidinės intervizijos. Siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę, 2021 m. balandžio mėn. darbuotojai inicijavo ir atliko Įstaigos Vidaus auditą.

Per ataskaitinius metus darbuotojai dalyvavo šiuose mokymuose bei konferencijose:

- „Transakcinės analizės taikymas socialiniame darbe“;
- „Komandinė sesija: pažink save, kolegą ir komandą“;
- „Skiepai nuo COVID-19: pasitarkime su profesionalais“;
- „Skaičiuoklė darbui ir namams“;
- „Profesinio perdegimo rizikos. Kaip savimi pasirūpinti“;
- „Emocijų ABC. Konfliktai kasdienybėje“;
- „Klientų motyvavimo technikos“;
- „Emocinio krūvio valdymas socialiniame darbe“;
- „Asmens veiksnio ribojimas: požiūrio ir teisinio reguliavimo naujovės“;
- „Psichologinio aikido taikymas socialiniame darbe“;
- „Konfliktų sprendimas ir valdymas socialinių darbuotojų veikloje“;
- „Kokybės kultūros principai socialinio darbuotojo veikloje“;
- „Mediacija kaip konfliktų valdymas“;
- „Skubi medicinos pagalba asmenims, apsinuodijusiems alkoholiu, narkotikais ar medikamentais“;
- „Socialinis darbas- (ne)perspektyviausia profesija 2020-2030“;
- „Sveikatos sistema visiems (ne)išgirsti balsai ir mokymai“;
- „Socialinė gerovė tarpinstituciniu požiūriu: įgalinimas, lygybė, įtrauktis“;
- „COVID-19 pandemija ir lėtinės socialinės politikos ligos, laimėjimai bei receptai“ bei kt.

4. Investicijos ir priemonės, gerinančios Įstaigos materialinę bazę:

Siekiant užtikrinti Įstaigos paslaugų gavėjams tinkamas ir saugias socialinės priežiūros (apgyvendinimo ir apnakvindinimo) paslaugas bei darbuotojams tinkamas darbo sąlygas naudotos šios priemonės:

4.1. Patalpų priežiūra ir remontas:

- atliktas savalaikis pastatų ir patalpų einamasis remontas;
- suremontuotas garažo stogas (padalinys A. Kojelavičiaus g. 50);
- rekonstruota garažo elektros instaliacija (padalinys A. Kojelavičiaus g. 50);
- pagal poreikį buvo remontuojamos vidaus patalpų durys, spynos, baldai.
- prižiūrėta Įstaigos pastatų santechninė įranga, vidaus vandentiekio ir nuotekų sistema, užtikrintas jų funkcionavimas, pasitaikę gedimai buvo pašalinti nedelsiant;
- atlikti šilumos mazgų ir šildymo sistemų hidrauliniai bandymai;
- prižiūrėti Įstaigos pastatų šilumos tiekimo įrengimai ir sistemos, laiku paruoštos šildymo sezonui;
- vykdyta vaizdo stebėjimo, apsauginės ir priešgaisrinės sistemų techninė priežiūra, užtikrintas jų nenutrūkstamas veikimas, operatyviai pašalinti gedimai;
- atlikta periodinė priešgaisrinio inventoriaus ir vidaus gaisrinio vandentiekio kasmetinė gesintuvų patikra;
- padaliniai „Prie užtvankos“ ir „Saugūs namai“ perkelti į rekonstruotas patalpas A. Kojelavičiaus g. 50;
- nuomos patalpos T. Kosciuškos g. 8 perduotos Vilniaus vystymo kompanijai, patalpos Lenkų g. 1 perduotos Turto bankui.

4.2. Materialinės bazės gerinimas (darbo vietų įrengimas, darbo priemonės, transporto priemonės, IT, įrenginiai ir priemonės reikalingos paslaugoms nepertraukiamai teikti ir kt.):

- darbuotojai instrukuoti saugos darbe ir priešgaisrinės saugos klausimais;
- praveisti kasmetiniai saugos darbe ir priešgaisrinės saugos instruktažai;
- paslaugų gavėjai periodiškai informuoti laikytis priešgaisrinės saugos ir elektrosaugos reikalavimų, vykdyta kontrolė;
- sudarytas darbuotojų ir paslaugų gavėjų saugos ir sveikatos priemonių gerinimo planas;
- užtikrintas patalpų atitikimas sanitarijos ir higienos reikalavimams.
- vykdyta COVID-19 plitimo prevencija:
 - įrengtos izoliacinės patalpos sergantiems COVID – 19;
 - kelis kartus per dieną dezinfekuojami kontaktiniai paviršiai;
 - patalpų valymui naudojami dezinfekciniai skysčiai;

- paslaugų gavėjama teikta informacija, kaip apsisaugoti nuo COVID-19 ir sezoninių užkrečiamų ligų;
- paslaugų gavėjams ir darbuotojams matuojama kūno temperatūra;
- vykdyta, grįžtančių iš miesto, paslaugų gavėjų rankų dezinfekavimo kontrolė;
- vykdytas patalpų vėdinimas;
- paslaugų gavėjai ir darbuotojai informuoti apie vakcinaciją;
- paslaugų gavėjų vakcinacija organizuota Įstaigos patalpose;
- pakeisti pastato ventiliacinės sistemos filtrai.
- užtikrinti higienos normomis nustatyti pastatų mikroklimato parametrai;
- užtikrinti apgyvendinimo paslaugų sveikatos saugos reikalavimai:
 - darbuotojai aprūpinti darbo ir COVID-19 prevencijai skirtomis apsaugos priemonėmis (vienkartinės pirštinės, kaukės, respiratoriai, chalatai, veido skydeliai, rankų ir paviršių dezinfekcinis skystis);
 - užtikrintas Įstaigos transporto priemonių tinkamas techninis stovis ir eksploatacija:
 - atlikti periodiniai techniniai aptarnavimai ir būtini remontai;
 - transporto priemonės apdraustos privalomuoju civiliniu ir Kasko draudimais;
 - atlikta transporto priemonių techninė apžiūra.
 - parengtas ir pateiktas Viešųjų pirkimų planas;
 - parengta ir paskelbta Viešųjų pirkimų ataskaita;
 - atlikta metinė Įstaigos turto inventorizacija.

5. Projektinė veikla:

2021 m. tęstas projektas „Vilniaus miesto nakvynės namų pastato, esančio A. Kojelavičiaus g. 50 rekonstrukcija“. Šio projekto tikslas – gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą rizikos grupės asmenims Vilniaus mieste.

2021 m. kartu su Nacionalinio muziejaus Lietuvos Didžiosios Kunigaikštystės Valdovų rūmais tęstas projektas „Atviri atminties namai: muziejinė edukacija suaugusiųjų holistiniam ugdymui, sprendžiant benamystės problemas“. Projekto tikslas – muziejuje kurti ir vystyti holistinio ugdymo principus, atitinkančius edukacines veiklas Įstaigos paslaugų gavėjams, taip didinant jų galimybes integruotis į visuomenę.

6. Finansiniai ištekliai: tūkst. Eur

Finansavimo šaltinis	2019 m. gauti asignavimai	2019 m. panaudoti asignavimai	2020 m. gauti asignavimai	2020 m. panaudoti asignavimai	2021 m. gauti asignavimai	2021 m. panaudoti asignavimai
----------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------------------

01 Savivaldybės biudžeto lėšos	1353,2	1353,2	1580,9	1580,9	1734,3	1734,3
01 Savivaldybės biudžeto lėšos (investicinė programa)	34,0	34,	179,80	179,8	77,6	77,6
03 Europos sąjungos lėšos	108,0	108,0	1089,7	1089,7	384,2	384,2
20 Savivaldybės biudžeto lėšos (lėšų už teikiamas paslaugas surinkimas ir panaudojimas)	72,0	72,0	73,0	73,0	70,5	70,3
21 Valstybės biudžeto lėšos	-	-	39,2	39,2	19,7	19,7
28 paramos lėšos	0,9	0,9	0,7	0,7	0,5	0,5
VISO:	1568,1	1568,1	2963,3	2963,3	2286,8	2286,6

1. Kitos planuojamos veiklos (pvz. išorinė komunikacija, iniciatyvos, akcijos ir pan.):

- siekiant pristatyti Įstaigos veiklą bei aptarti bendradarbiavimą, inicijuotas susitikimas su Vilniaus miesto Naujosios Vilnios seniūnijos atstovais, Naujininkų seniūnijoje veikiančiu NVO Vilnius Social Club (socialinis klubas teikiantis ugdomąją - socialinę pagalbą gatvės rizikos asmenims) bei su Naujininkų Stačiatikių cerkvės atstovais;
 - parengtas straipsnis socialinės atskirties mažinimo tema, kuris buvo publikuotas www.bernardinai.lt portale.
 - paruošti pranešimai, kurie buvo pristatyti dvejose konferencijose, kurios vyko Vilniaus bei Šiaulių universitetuose;
 - bendradarbiauta su režisierės G. Žičkytės kūrybine grupe, kuriant dokumentinį filmą apie socialinę atskirtį patiriančius asmenis;
 - Įstaigos veiklos rezultatai pristatyti partneriams (Valdovų rūmai, Antstolių rūmai, Probacijos tarnyba, VŠĮ „Artoteka“, Profesinis mokymų centras „Žirmūnai“);
 - dalyvauta laidoje „Aklas pasimatymas“, kurioje buvo viešinamos Įstaigoje teikiamos paslaugos;
 - viešinta Įstaigos veikla bei pasiekimai, patalpinant išsamią informaciją internetiniame puslapyje bei facebook paskyroje;

- organizuoti susitikimai socialinio darbo gerosios patirties sklaidai;
- organizuoti grupiniai, šventiniai bei informaciniai renginiai;
- telkti paslaugų gavėjai visuomenės naudingam darbui;
- paslaugų gavėjai aprūpinti drabužiais, higienos priemonėmis ir pan.;
- dalyvauta akcijose bei iniciatyvose.

Vilniaus „Vilko pėdos“ namų

Direktorius Edvardas Jablonskis