

PATVIRTINTA

Biudžetinės įstaigos Vilniaus miesto nakvynės  
namų direktoriaus

2019 m. rugpjūčio 16 d. įsakymu Nr. 1.13.V-40

## BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS VILNIAUS MIESTO NAKVYNĖS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. BĮ Vilniaus miesto nakvynės namų paslaugų gavėjų **gyvenimo kokybę** suprantama kaip fizinių, socialinių, psichologinių, tarpasmeninių santykių, materialinių poreikių patenkinimas. Kiekvieno paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės suvokimas yra subjektyvus ir kinta einant laikui.

2. **Gyvenimo kokybės koncepcijos tikslas** – padėti paslaugų gavėjams įvertinti esamą gyvenimo kokybę ir siekti pokyčio, gerinant savo asmeninę gerovę.

#### 3. **Gyvenimo kokybės uždaviniai:**

3.1. aptarti su paslaugų gavėju esamą gyvenimo kokybę;

3.2. ieškoti ir atrasti paslaugų gavėjo stiprybes bei galimybes pagerinti gyvenimo kokybę;

3.3. apsibrėžti siekiamą gyvenimo kokybę ir jos siekti.

4. **Įrankis:** Paslaugų gavėjo gyvenimo kokybei išmatuoti yra naudojama žvaigždės formos schema– „Asmens gyvenimo aplinkybių apžvalga“. Paslaugų gavėjas, bendradarbiaudamas su socialiniu darbuotoju, įsivertina savo gyvenimo kokybę dešimtyje skirtingų gyvenimo sričių. Aptarus gautus rezultatus, yra suformuojamas **paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės profilis**, kuriuo remiantis išsikeliamas siektinas tikslas ir užfiksuojamas individualiame veiklos plane.

### II. GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJOS PRINCIPAI

5. **Visapusiškumas** – kiekvienam Įstaigos paslaugų gavėjui, siekiančiam gyvenimo kokybės gerinimo, organizuojamas užimtumas, sveikatos priežiūra, parama daiktais.

6. **Orientacija į Asmenį** – atsižvelgiama į paslaugų gavėjo poreikius, lūkesčius ir pasirinkimą.

7. **Lankstumas** – tikslai koreguojami, atsižvelgiant į kintančią paslaugų gavėjo situaciją.

8. **Bendradarbiavimas** – gyvenimo kokybės pokyčio siekiama bendradarbiaujant paslaugų gavėjui ir socialiniam darbuotojui.

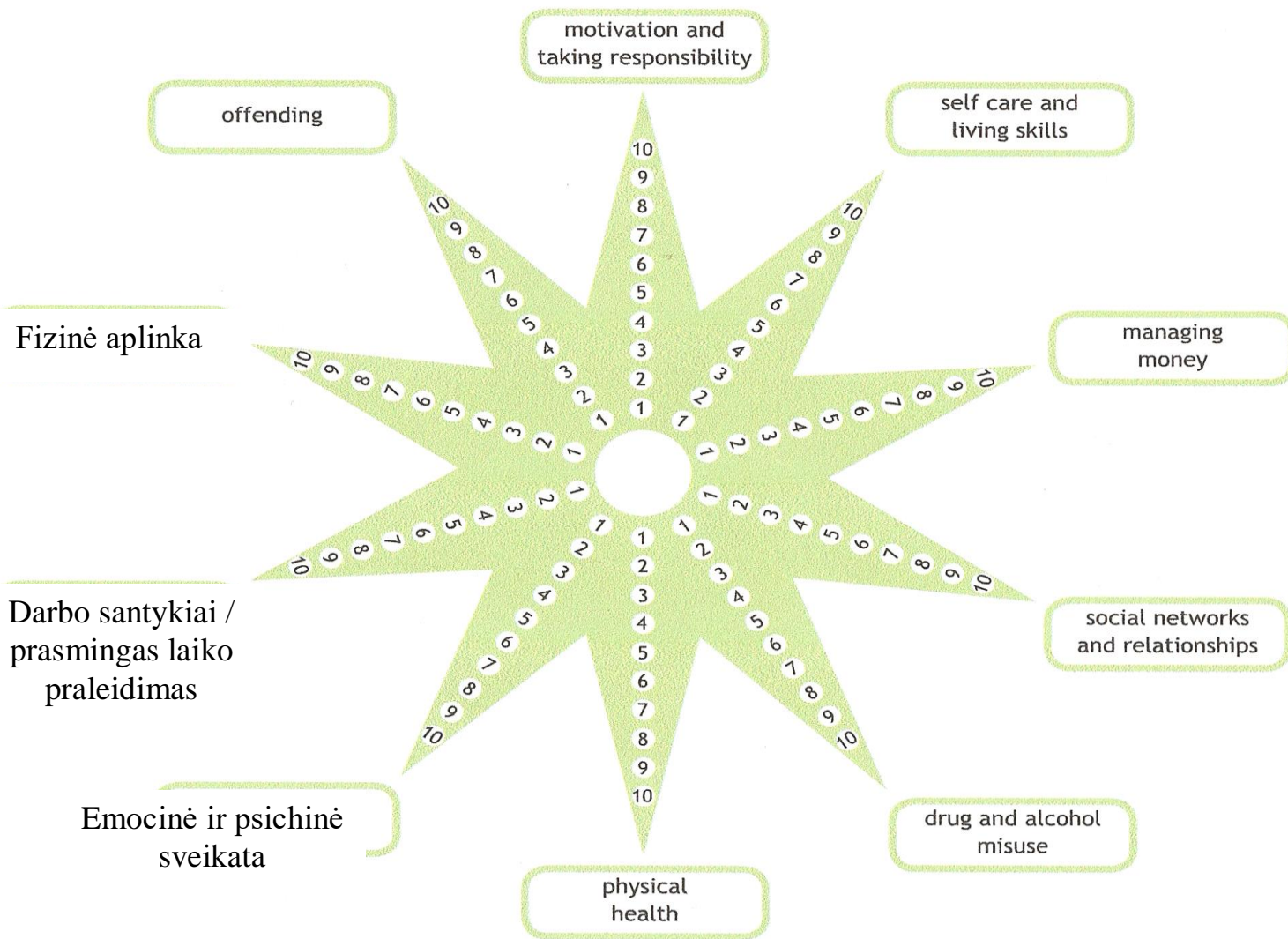
### III. ASMENS GYVENIMO APLINKYBIŲ APŽVALGA

Data: \_\_\_\_\_

Asmuo: \_\_\_\_\_  
vardas, pavardė (parašas)

Bendradarbiauta su darbuotoju: \_\_\_\_\_  
vardas, pavardė (parašas)

Kitos apžvalgos data: \_\_\_\_\_



#### IV. PASLAUGŲ GAVĖJO GYVENIMO SRITYS

4. **Motyvacija ir asmenybė.** Paslaugų gavėjo atsakomybės už savo gyvenimą sąmoningas suvokimas, iššūkių įveika, pastangos problemoms spręsti.

5. **Savitvarka.** Rūpinimasis savo asmenine higiena, asmeninės gerovės siekis, bendravimas, bendradarbiavimas, sprendimų priėmimas.

6. **P pinigų valdymas.** Asmeninių finansų tvarkymas, įsiskolinimų valdymas, apmokėjimas už paslaugas, asmeninio biudžeto sudarymas ir racionalus gaunamų pajamų panaudojimas.

7. **Socialiniai tinklai ir ryšiai.** Ryšių su aplinkiniais ir artimaisiais palaikymas, nutrūkusių ryšių atkūrimas, bendravimas su nepažįstamais, kontakto užmezgimas, nuostatos kitų žmonių atžvilgiu.

8. **Žalingų įpročių valdymas.** Priklausomybės suvokimas, žalingo vartojimo įvertinimas, pozityvaus pokyčio siekimas, atsakomybės už sveikimo procesą prisiėmimas, pagalbos paieška ir priėmimas.

9. **Fizinė sveikata.** Asmens fizinės būklės įvertinimas, pajėgumas atlikti būtinus dienos darbus, pasirūpinimas savimi, tinkamų kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas.

10. **Emocinė ir psichinė sveikata.** Emocinis raštingumas, psichinių problemų pripažinimas ir pagalbos paieška.

11. **Darbiniai santykiai / prasmingas laiko leidimas.** Darbo paieška ir įsidarbinimas, su darbo santykiais susijusių užduočių atlikimas, darbinių įgūdžių ugdymas, darbo pastovumas. Sąmoningo ir pozityvaus laisvalaikio pasirinkimas, užimtumas.

12. **Fizinė aplinka.** Rūpinimasis supančia aplinka, taisyklių laikymasis, gyventojų pareigų atlikimas, būsto nuomos paieška ir savarankiškumas naudojantis nuomos galimybėmis už įstaigos ribų.

13. **Teisėtvara.** Įstatymų laikymasis, atsakomybės už pažeistus įstatymus ir taisykles suvokimas ir prisiėmimas, padarinių atitaisymas, viešosios tvarkos laikymasis mieste.

## V. GYVENIMO SRIČIŲ VERTINIMO KRITERIJAI

1	Nenoriu keisti situacijos
2	Žinau, kad tai svarbu, bet negaliu nieko pakeisti
3	Matau, kad kažkas negerai mano situacijoje, bet nenoriu gilintis
4	Priimsiu pagalbą, jei už mane kiti tvarkys reikalus
5	Dar tik planuoju imtis priemonių kažką keisti šioje srityje
6	Dar tik pradėdus su viskuo tvarkytis, ir man tai labai sunku
7	Pastebiu, kad reikalai gėrėja, kai tvarkausi su šia sritimi
8	Man reikia pagalbos, pripažįstu tai ir keičiu situaciją
9	Keičiu situaciją ir reikalinga tik nedidelė pagalba iš šalies
10	Šioje srityje aš puikiai tvarkausi savarankiškai

## VI. GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMO PROCESAS

### 14. Pirminis vertinimas:

14.1. Pirminis gyvenimo kokybės proceso vertinimas atliekamas ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo paslaugų gavėjo apsigyvenimo Įstaigoje.

14.2. Pirminio vertinimo metu yra užpildomas įrankis - "Asmens gyvenimo aplinkybių apžvalga".

14.3. Paslaugų gavėjas, bendradarbiaudamas su socialiniu darbuotoju, įvertina dabartinę savo situaciją dešimtyje skirtingų gyvenimo sričių, priskirdamas balą nuo 1 iki 10.

14.4. Sudaromas **paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės profilis**, jis aptariamas su paslaugų gavėju:

14.4.1. apibrėžiami paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės sričių prioritetai, kuriuose bus siekiama pokyčių;

14.4.2. išsikeliama ir suformuluojama gyvenimo kokybės gerinimo tikslai, jie užfiksuojami Individualiame veiklos plane ir patvirtinami parašu.

## 15. Periodinis vertinimas:

15.1. Periodinis vertinimas individualiu požiūriu yra atliekamas vieną kartą per pusmetį. Vertinimo metu paslaugų gavėjas kartu su socialiniu darbuotoju:

15.1.1. užpildo įrankį “Asmens gyvenimo aplinkybių apžvalga”, palygina paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės profilio pokyčius;

15.1.2. aptaria procesą, priemonių efektyvumą, analizuoja trikdžius;

15.1.3. išsikelia tikslus ir užfiksuoja juos individualiame veiklos plane bei patvirtina juos parašu.

15.2. Įstaigos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės rodiklis kolektyviniu požiūriu yra paslaugų gavėjų, kurių gyvenimo kokybė pagerėjo, skaičiaus santykis su visu paslaugų gavėjų skaičiumi. Gyvenimo kokybės rodiklis kolektyviniu požiūriu yra vertinamas vieną kartą per metus, lyginant atskiras gyvenimo sritis.

## VII. BAIGIAMOS NUOSTATOS

16. Įstaigos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija yra neatsiejama Įstaigos paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcijos, paslaugų gavėjo Individualaus plano dalis.

17. Įstaigos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija yra peržiūrima ne rečiau kaip vieną kartą per metus.

18. Su Įstaigos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija darbuotojai yra supažindinami per susirinkimą.

---