

## **BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS VILNIAUS MIESTO NAKVYNĖS NAMŲ**

### **ETIKOS KODEKSAS**

#### **I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Biudžetinės įstaigos Vilniaus miesto nakvynės namų (toliau - Įstaiga) etikos kodeksas įtvirtina Įstaigos darbuotojų, dirbančių visuose struktūriniuose padaliniuose, įskaitant ir asmenis, atliekančius praktiką bei savanorius, dalykinio elgesio nuostatas.

2. Etikos kodeksas nustato svarbiausias vengtino elgesio normas, kurias reglamentuoja Lietuvos Respublikos Konstitucija, socialinį darbą ir socialines paslaugas reglamentuojantys teisės aktai, socialinių darbuotojų etikos kodeksas ir Įstaigos vidaus tvarkos dokumentai.

3. Etikos kodekso paskirtis – pripažinti ir puoselėti teisingumą, sąžiningumą, pagarbą žmogui, toleranciją, profesinę, mokslinę ir pilietinę atsakomybę, kurti demokratišką, pasitikėjimą ir kūrybiškumą skatinančią atmosferą įstaigoje.

#### **II. VERTYBĖS**

4. Kiekvienas Įstaigos bendruomenės narys yra unikalus, vertingas ir gerbiamas.

5. Įstaigos bendruomenės nariai yra lygūs, nepriklausomai nuo jų socialinės padėties, tikėjimo, lyties, rasės, įsitikinimų ar pažiūrų.

6. Kiekvienas Įstaigos bendruomenės narys turi teisę dalyvauti, priimant sprendimus.

7. Visose Įstaigos veiklose yra svarbiausia kokybė, atsakingumas, kūrybiškumas ir profesionalumas.

#### **III. ETIKOS NORMOS**

8. Gerbti Įstaigos darbuotojų teises ir pareigas, elgtis protingai ir teisingai, nepiktnaudžiauti suteiktomis galiomis.

9. Priimti apgalvotus ir teisėtus sprendimus, teisės aktų nustatyta tvarka užtikrinti savo veiksmų, sprendimų viešumą ir pateikti priimamų sprendimų motyvus.

10. Būti tolerantišku kitų nuomonėms, pagarbiai elgtis su Įstaigos bendruomenės nariais.

11. Skatinti palankią komandinio darbo atmosferą, savitarpio pasitikėjimą, nešmeižti, neįžeidinėti.

12. Neskelbti konfidencialios informacijos, kuri patikėta tvarkyti (naudotis) darbo metu, jos neatskleisti, neskleisti, neprarasti ir neperduoti asmenims, neįgaliesiems jos žinoti.

13. Suprasti, kad etiką pažeidžia paslaugų gavėjų arba kolegų diskriminavimas dėl dalyvavimo politinėje, visuomeninėje veikloje ir nesąžininga profesinė konkurencija.

#### **IV. PAGRINDINIAI DARBUOTOJŲ ELGESIO IR VEIKLOS PRINCIPAI**

14. **Pagarbos principas.** Kuriant saugią, atvirą, savivertę ir kūrybiškumą skatinančią atmosferą, darbuotojai pripažįsta, kad bendravimas su paslaugų gavėjais grindžiamas asmens orumo, pasitikėjimo bei bendražmogiškais vertybėmis.

15. **Teisingumo principas.** Nagrinėdami Įstaigos paslaugų gavėjų prašymus, skundus, darbuotojai turi būti teisingi, nepiktnaudžiauti jiems suteiktomis galiomis.

16. **Sąžiningumo principas.** Darbuotojai teikia teisingą informaciją, sąžiningai naudoja išteklius, nepiktnaudžiauja nei savo padėtimi, nei paslaugų gavėjo pasitikėjimu, jų nenaudoja asmeninės naudos tikslais.

17. **Atsakomybės principas.** Darbuotojai privalo asmeniškai atsakyti už savo sprendimus, už naudojamą informaciją, dokumentų tinkamą naudojimą ir atsiskaityti už savo veiklą.

18. **Konfidencialumo principas.** Darbuotojai, susipažinę su informacija, kuri pagal Įstaigos asmens duomenų tvarkymo taisyklės negali būti atskleista ir platinama, neturi teisės jos skelbti ar panaudoti savo asmeniniams, kitų asmenų interesams tenkinti.

19. **Lojalumo principas.** Darbuotojai garbingai laikosi susitarimų ir įsipareigojimų Įstaigai, nuolat siekia tobulinti jos veiklą, didinti teikiamų paslaugų pagalbos veiksmingumą.

#### **V. DOVANŲ PRIĖMIMAS**

20. Įstaigos darbuotojams draudžiama reikalauti arba priimti bet kokias dovanas, kurios jiems ar jų artimiesiems duoda finansinę ar nefinansinę naudą.

21. Dovanomis nelaikoma produktai, skirti pasivaišinti Įstaigos bendruomenės nariams švenčių metu.

## **VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

22. Kiekvienas Įstaigos darbuotojas privalo savo veikloje vadovautis Etikos kodeksu.
23. Su Įstaigos Etikos kodeksu kiekvienas darbuotojas supažindinamas pasirašytinai.