

PATVIRTINTA
Vilniaus miesto savivaldybės
administracijos direktoriaus
2019 m. kovo 20 d.
įsakymu Nr. 30-675

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS VILNIAUS MIESTO NAKVYNĖS NAMŲ 2019 M. VEIKLOS PLANAS

1. Įstaigos SSGG analizė (atliekama kas 5 metus)

Vidinės silpnosios pusės: <ul style="list-style-type: none">- nepakankamas saugumo užtikrinimas;- ribotos apšvarinimo galimybės;- patalpų individualiems ir grupiniams užsiėmimams trūkumas;- kvalifikacijos kėlimo kursų, mokymų, asmeninių supervizijų stoka;- didėjantis senyvo amžiaus ir neįgaliųjų asmenų kiekis.	Vidinės stipriosios pusės: <ul style="list-style-type: none">- kvalifikuoti, kompetentingi darbuotojai;- sutelktas komandinis darbas;- informacijos ir patirties dalijimasis įmonės viduje;- geri tarpusavio santykiai;- novatoriškumas;- gera paslaugų kokybė.
Išorinės galimybės: <ul style="list-style-type: none">- projektų ir programų kūrimas;- įstaigos įvaizdžio gerinimas;- bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis.	Išorinės grėsmės: <ul style="list-style-type: none">- negatyvus visuomenės požiūris;- demografiniai pokyčiai (gyventojų senėjimo tendencija);- glaudaus bendradarbiavimo su kitomis institucijomis trūkumas.

2. Tikslas ir uždaviniai/priemonės paslaugų teikimo srityje:

Tikslas – suteikti laikiną prieglobstį ir integruoti socialiai pažeidžiamus asmenis į visuomenę, panaudojant efektyvias socialinės paramos priemones.

Uždaviniai:

1. Teikti kokybiškas paslaugas;
2. Skatinti paslaugų gavėjų aktyvumą ir savarankiškumą;
3. Padėti paslaugų gavėjui išspręsti socialines, psichologines, teises bei materialines problemas;
4. Suteikti paslaugų gavėjui kuo daugiau informacijos apie pagalbą teikiančias įstaigas, tarnybas.

2.1. metų darbo planas su planuojamais rodikliais:

Eil. Nr.	Paslaugos / veiklos pavadinimas	Atsakingas struktūrinis padalinys	Vietų skaičius	Planuojamas paslaugų gavėjų skaičius	Planuojamas paslaugų skaičius	Pastabos / kokybiniai rodikliai
1.	Apgyvendinimo paslaugos	Vilkpėdės g. 12; A. Kojelavičiaus g. 50	170 40	270 50	270 50	Visus metus
2.	Bendrosios paslaugos	Vilkpėdės g. 12; Socialinė tarnyba	- -	200 150	200 1400	Visus metus
3.	Apnakvėdinimo paslaugos	A. Kojelavičiaus g. 50; Filialas „Sala“	60 30	300 7000	16000 9000	Visus metus

2.2. paslaugų teikimo procesų tobulinimas, inovacijos:

Eil. Nr.	Paslaugos teikimo tobulinimas	Vertinimo rodikliai	Įvykdymo terminas
1.	Tęsti informavimą ir konsultavimą, siekiant motyvuoti paslaugų gavėjus įsidarbinti arba išsilaikyti darbo rinkoje.	27 gyventojai, kuriems skirti Viešojo transporto bilietai, susirado darbą arba išsilaikė darbo rinkoje.	2019-12-31
2.	Tęsti konsultacijas ir tarpininkauti gyventojams, turintiems įsiskolinimų, motyvuojant juos grąžinti skolas, kurias išieško antstoliai.	31 gyventojas sumažino savo įsiskolinimus.	2019-12-31
3.	Tęsti pagalbos teikimą gyventojams asmens finansų tvarkymo srityje, siekiant išmokyti juos planuoti pajamas ir išlaidas.	39 gyventojai, kuriems buvo organizuojamas maisto produktų apsipirkimas, pagerino savo gyvenimo kokybę.	2019-12-31
4.	Konsultuoti priklausomus asmenis, nukreipiant juos į gydymo įstaigas.	41 gyventojas kreipėsi į anonimines priklausomų žmonių draugijas ir kitas gydymo įstaigas.	2019-12-31
5.	Tęsti konsultacijas gyventojams, turintiems elgesio ir emocijų sutrikimų, motyvuojant juos lankytis pas gydytojus - psichiatrus.	22 gyventojai pagerino savo gyvenimo kokybę, nes reguliariai lankėsi pas gydytojus.	2019-12-31
6.	Tęsti minimalių buitinių ir asmeninės higienos paslaugų organizavimą.	59 gyventojai pagerino asmens higienos įgūdžius (dušas, skalbimo paslaugos, drabužiai).	2019-12-31
7.	Tęsti laisvalaikio paslaugų organizavimą	Laisvalaikio praleidimo kokybei pagerinti: 59 gyventojai apsilankė Vilniaus muziejuose, operos ir baleto teatre, televizijos bokšte, Šv.	2019-12-31

		Kryžiaus vienuolyne dalyvavo meninio kūrybiškumo užsiėmimuose.	
8.	Tęsti konsultacijas gyventojams, atlikusiems laisvės atėmimo bausmę ir paleistiems lygtinai bei tarpininkauti, palaikant ryšius su Probacijos tarnyba.	11 gyventojų sėkmingai laikėsi Probacijos įstatymo numatytos tvarkos.	2019-12-31
9.	Stiprinti bendradarbiavimą su bendruomene, nevyriausybinėmis organizacijomis	Pagerėjo paslaugų gavėjų asmeninė gerovė, gauta parama drabužiais, maisto produktais, asmens higienos priemonėmis, dvasinis palaikymas.	2019-12-31
10.	Tobulinti darbinių įgūdžių ugdymo paslaugą: tvarkyti aplinką.	Sutvarkyta Nakvynės namų bei filialų aplinka.	2019-12-31
11.	Tęsti bendradarbiavimą su asociacija „Demetra“ organizuojant ŽIV ir užkrečiamų ligų profilaktiką dalyvaujant testavimo programoje.	100 paslaugų gavėjų bei darbuotojams nemokamai atliktas ŽIV testas.	2 kartus per metus
12.	Tęsti darbą su išmaldos prašančiais asmenimis.	Išmaldos prašantiems asmenims suteikta informavimas, konsultavimo paslauga apie jiems prieinamas socialines paslaugas, 150 asmenų suteikta transporto paslaugos, nuvežant juos į Nakvynės namus, gydymo ir kt. įstaigas.	
13.	Tobulinti senyvo amžiaus bei neįgaliųjų dienos užimtumą.	Parengtas gyventojų dienos užimtumo planas. 20 asmenų, gaunančių apnakvindinimo paslaugas dalyvavo užsiėmimuose.	2019-12-31

2.3. paslaugų kokybės kontrolės priemonės:

Vilniaus miesto nakvynės namuose teikiamų socialinės priežiūros paslaugų kokybė bus vertinama paslaugų gavėjų ir paslaugas teikiančių darbuotojų požiūriu. Tyrimo tikslas - išsiaiškinti teikiamų bendrųjų ir socialinės priežiūros (apnakvindinimo ir apgyvendinimo) paslaugų kokybę paslaugų gavėjų ir paslaugas teikiančių darbuotojų požiūriu. Nakvynės namų teikiamų paslaugų kokybei įvertinti bus taikytas anketinės apklausos metodas. Bus apklausti apgyvendinimo ir apnakvindinimo paslaugas gaunantys asmenys bei paslaugas teikiantys darbuotojai. Tai padės atskleisti priemones teigiamiems veiklos pokyčiams, sudarys galimybę teikti išsamią informaciją apie įstaigos veiklos kokybę. Apklausos kokybės vertinimas bus atliktas iki 2019 m. liepos 1 d.

3. Tikslas ir uždaviniai/priemonės įstaigos ir žmogiškųjų išteklių valdymo srityje:

3.1. darbuotojų veiklos vertinimas, skatinimas, motyvavimas:

- darbuotojų veiklos užduočių iškėlimas, vertinimas ir pokalbis su vertinančiuoju darbuotoju;
- siekiant sumažinti įtampą, vykdyti pokalbius su darbuotojais, išklausti juos ir ieškoti problemos sprendimo;
- darbuotojų bendruomeniškumo ir komandinio darbo stiprinimo;
- palaikyti palankią darbo atmosferą orientuojant darbuotojus į veiklos tikslą, skatinant pozityvius tarpusavio santykius bei operatyviai sprendžiant iškilusius konfliktus;
- skatinti dalyvauti bendroje veikloje (uždavinių, strategijų planavimas, problemų analizavimas, naujovių diegimas);
- skatinti darbuotojus dalyvauti Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos renginiuose bei įsijungti į aktyvią asociacijos veiklą;
- teikti padėkas darbuotojams, pasveikinti gimtadienio ar kitomis jiems svarbiomis progomis;
- planuoti darbuotojų atostogų laiką efektyviai pagal poreikius;
- pasveikinti darbuotojus su profesine švente.

3.2. darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas:

- skatinti bei sudaryti sąlygas darbuotojams tobulinti savo kvalifikacinę kompetenciją;
- plėtoti gerosios patirties sklaidą;
- skatinti nuolatinį darbuotojų profesinį tobulėjimą leidžiant į kvalifikacijos kėlimo kursus, seminarus, konferencijas;
- organizuoti kasmetinį darbuotojų mokymą ir atestavimą civilinės ir priešgaisrinės saugos klausimais;
- analizuoti naujus įstatymus.

4. Uždaviniai/priemonės įstaigos veiklos organizavimo srityje:

4.1. patalpų priežiūra ir remontas:

- atlikti savalaikį pastatų ir patalpų einamąjį remontą;
- prižiūrėti įstaigos pastatų šilumos tiekimo įrenginius ir sistemas, jas laiku paruošti šildymo sezonui;
- prižiūrėti įstaigos pastatų santechninę įrangą, vidaus vandentiekio ir nuotekų sistemas, užtikrinti jų funkcionavimą;

- vykdyti vaizdo stebėjimo, apsauginės ir priešgaisrinės sistemų techninę priežiūrą, užtikrinti jų nenutrūkstamą veikimą, operatyviai šalinti gedimus;
- atlikti periodinę priešgaisrinio inventoriaus ir vidaus gaisrinio vandentiekio patikrą.

4.2. materialinės bazės gerinimas (darbo vietų įrengimas, darbo priemonės, transporto priemonės, IT, įrenginiai ir priemonės, reikalingos paslaugoms teikti ir kt.):

- aprūpinti darbuotojus techninėmis ir kitomis darbo priemonėmis;
- įsigyti automobilių pritaikytą transportuoti neįgalų asmenį vežimėlyje;
- užtikrinti patalpų atitikimą sanitarijos ir higienos reikalavimams;
- instrukuoti darbuotojus saugos darbe ir priešgaisrinės saugos klausimais;
- užtikrinti apgyvendinimo paslaugų sveikatos saugos reikalavimus;
- užtikrinti įstaigos transporto priemonių tinkamą techninį stovį ir naudojimą;
- užtikrinti higienos normomis nustatytus pastatų mikroklimato parametrus;
- užtikrinti nepertraukiamą nuotekų valymo įrenginio darbą;
- užtikrinti darbuotojų saugos ir sveikatos, priešgaisrinės saugos, elektrosaugos reikalavimų laikymosi kontrolę;
- atlikti metinę įstaigos turto inventorizaciją.

5. Planuojama projektinė veikla:

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Tikslas, planuojamos veiklos ir laukiamas rezultatas	Partneriai	Finansavimas	Įgyvendinimo laikotarpis
1.	Vilniaus miesto nakvynės namų pastato, esančio A. Kojelavičiaus g. 50 rekonstrukcija	Tikslas – gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą rizikos grupės asmenims Vilniaus mieste.	UAB „Vilniaus vystymo kompanija“	ES ir savivaldybės lėšos	Planuojamas 2019 m.
2.	„Edukaciniai užsiėmimai kaip holistinis problemų sprendimo būdas“	Nakvynės namų gyventojų gebėjimų pilnavertiškai dalyvauti visuomenėje, ugdant bendrąsias kompetencijas, stiprinimas.	Nacionalinis muziejus Lietuvos Didžiosios kunigaikštystės Valdovų rūmų edukacijos koordinatore Vida Kaunienė, vyresnysis gidas Gediminas Gendrėnas,.	-	2019-12-31
3.	„Laisvalaikio išvykos“	Nakvynės namų gyventojų vertybinių nuostatų, plataus	Lietuvos operos ir baleto teatras, Valdovų rūmai,	-	2019-12-31

		kultūrinio akiračio formavimas, komunikacinių gebėjimų plėtra.	Vilniaus miesto muziejai, Signatarų namai, LR Prezidentūra, LR Seimas, sporto klubas „Impulsas“, UAB "Lietuvos radijo ir televizijos telecentro" komunikacijos vadovas Valdas Kaminskas		
4.	„Padovanok suknelę“	Nakvynės namų gyventojų suartėjimas su kitomis visuomenės atstovų grupėmis, pasitikėjimo savimi, ugdymas.	Verslininkė Eskedar Maštavičienė	-	2019-12-31
5.	„Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“	Didinti socialinių paslaugų kokybės, taikant savanoriškas Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos reikalavimus.		ES lėšos	2019-12-31

6. Finansiniai ištekliai (planuojami pagal lėšų šaltinius ir išlaidų rūšis, lyginant su einamųjų metų patvirtintu biudžetu, esant mažėjimui ar didėjimui – įvardinamos priežastys; nurodoma paslaugos teikimo kaštų sandara (procentine išraiška pagal lėšų šaltinius).

Finansiniai šaltiniai

Finansavimo šaltinis	2018 m. (su patikslinimu)	2019 m.	Pokytis (proc.)	Pokyčio priežastys
01 Savivaldybės biudžeto lėšos	1192.4	1151.6	3.54%	2018 m. papildomai skirtas finansavimas dėl augančių prekių ir paslaugų kainų ir darbuotojų darbo užmokesčiui didinti.
Finansavimo šaltinis	2018 m. (patvirtintas)	2019 m.	Pokytis (proc.)	Pokyčio priežastys
01 Savivaldybės biudžeto lėšos	1151.6	1151.6	0	Išlaidos didėja: DUF ir socialinio draudimo įmokos pagal Lietuvos Respublikos 2017-01-17 įstatymą Nr. XIII-198; kitos išlaidos dėl augančių prekių ir paslaugų kainų.
20 Savivaldybės biudžeto lėšos (lėšų už teikiamas paslaugas surinkimas ir panaudojimas)	65.5	66.0	0.76%	Padidėjo surenkamosios lėšos už paslaugas
28 Paramos lėšos	0,3	0,3	0%	
Iš viso:	1258.20	1217.9	3.31%	

Nakvynės namų teikiamų paslaugų kaštų sandara.

Vietų skaičius -300.

Išlaidos vienos vietos išlaikymui 2018 metais yra 336,56 Eur mėnesiui:

- Savivaldybės biudžeto lėšos (01 finansavimo šaltinis) -93,5%;
- Savivaldybės biudžeto lėšos (lėšų už teikiamas paslaugas surinkimas ir panaudojimas – 20 finansavimo šaltinis) - 6,5%.

Prognozuojamos išlaidos vienos vietos išlaikymui 2019 metais – 337,00 Eur mėnesiui:

- Savivaldybės biudžeto lėšos (01 finansavimo šaltinis) -93,5%;
- Savivaldybės biudžeto lėšos (lėšų už teikiamas paslaugas surinkimas ir panaudojimas – 20 finansavimo šaltinis) - 6,5%.

7. Kitos planuojamos veiklos (pvz. išorinė komunikacija, iniciatyvos, akcijos ir pan.):

- viešinti įstaigos veiklą, pasiekimus, taikomas naujoves susitinkant su kitomis įstaigomis bei patalpinant išsamią informaciją internetiniame puslapyje bei facebook paskyroje;
 - organizuoti susitikimus socialinio darbo gerosios patirties sklaidai;
 - organizuoti grupinius, šventinius bei informacinius renginius;
 - telkti Nakvynės namų gyventojus visuomenės naudingam darbui (apleistų kapų tvarkymas, aplinkos tvarkymas);
 - ugdyti padėkos įgūdžius paramą ir/ar pagalbą suteikusiems asmenims, organizacijoms (padėkos dovanėlių paruošimas);
 - ieškoti paramos;
 - ieškoti patalpų gyventojų perkėlimui vykdant Vilniaus miesto nakvynės namų pastato, esančio A. Kojelavičiaus g. 50, rekonstrukciją.
-