

PATVIRTINTA

Vilniaus miesto savivaldybės
administracijos direktoriaus

2019 m. kovo 20 d.

įsakymu Nr. 30-675

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS VILNIAUS MIESTO NAKVYNĖS NAMŲ

2018 m. VEIKLOS ATASKAITA

Biudžetinės įstaigos Vilniaus miesto nakvynės namų (toliau - Nakvynės namai) tikslas teikti bendrąsias ir socialinės priežiūros paslaugas rizikos grupės asmenims, siekiant teigiamų pokyčių asmens gyvenime, grąžinti gebėjimą pasirūpinti savimi bei integruoti į visuomenę.

1. Įstaigos funkcijos:

1.1. Teikti bendrąsias socialines paslaugas:

- informavimo;
- konsultavimo;
- tarpininkavimo ir atstovavimo;
- transporto organizavimo;
- socialines-kultūrinės;
- asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo.

1.2. Teikti socialinės priežiūros paslaugas:

- apgyvendinimo nakvynės namuose
- laikino apnakvindinimo;
- socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo;

1.3. Organizuoti ir tvarkyti socialinių paslaugų gavėjų apskaitą.

1.4. Bendradarbiauti su valstybinėmis, savivaldybių ir nevyriausybinėmis organizacijomis bei kitomis įstaigomis ir organizacijomis, teikiančiomis socialines paslaugas.

1.5. Vykdyti Savivaldybės pavedimus socialinių paslaugų srityje bei spręsti kitus socialinių paslaugų klausimus.

2. Suteiktų paslaugų rodikliai (palyginama 3-5 paskutinių metų statistika pagal atskiras paslaugas, esant mažėjimui/didėjimui, analizuojamos priežastys; nurodomi kylantys sunkumai, jų sprendimo būdai:

**Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems buvo suteiktos apgyvendinimo paslaugos Vilkpėdės g. 12 ir
A. Kojelavičiaus g. 50**

Eil. Nr.	Metai	Darbingo amžiaus asmenys	Proc. nuo bendro sk.	Asmenys su negalia	Proc. nuo bendro sk.	Pensinio amžiaus asmenys	Proc. nuo bendro sk.	Vaikai	Proc. nuo bendro sk.	Iš viso:
1.	2016	160 (iš jų 38 mot.)	48,8%	76 (iš jų 18 mot.)	23,2%	84 (iš jų 35 mot.)	25,6%	8	2,4%	328
2.	2017	144 (iš jų 33 mot.)	45,6%	84 (iš jų 17 mot.)	26,6%	84 (iš jų 39 mot.)	26,6%	4	1,2%	316
3.	2018	141 (iš jų 31 mot.)	46,8%	88 (iš jų 20 mot.)	29,2%	72 (iš jų 33 mot.)	23,9%	-	-	301

Iš pateiktų duomenų matyti, kad bendras gyventojų skaičius, kurie naudojami apgyvendinimo paslaugomis per tris metus kinta nežymiai. Paslaugų gavėjų skaičiaus mažėjimas rodo, kad ilgėja paslaugų teikimo terminas. 2016 m. šių grupių asmenys sudarė 48,8 proc. visų paslaugų gavėjų skaičiaus, o 2018 m. – 53,1 proc. Kadangi daugiau kaip pusė Nakvynės namų gyventojų yra pensinio amžiaus ir neįgalumą turintys asmenys, kuriems nustatytas dalinis darbingumas arba visiškai nedarbingi, todėl sprendžiant jų socialines problemas darbuotojai susiduria su tokiais sunkumais kaip gyventojų gyvenimo kokybės gerinimo. Gyventojų neįgalumo bei senatvės pensijos yra per mažos, todėl surasti išsinuomoti būstą yra neįmanoma. Daugėja žmonių turinčių judėjimo sutrikimų. Darbas su tokiais gyventojais reikalauja daug žmoniškųjų išteklių. Per ataskaitinius metus šiems asmenims 349 kartus organizuotas transportas, 1298 kartus pagelbėta buityje, 282 kartus palydėta į gydymo bei kitas įstaigas, 165 kartus paslaugų gavėjai gydėsi stacionariose medicinos įstaigose, 41 asmeniui padėta susitvarkyti dokumentus netekto darbingumo pensijai gauti, 10 asmenų sutvarkyti dokumentai ilgalaikiai socialinei globai gauti ir kt.

Asmenys, kuriems socialinės paslaugos buvo suteiktos institucijoje (apnakvindinimas)

Eil. Nr.	Metai	Užimtų vietų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius	Mirė asmenų
1.	2016	17756	468	20
2.	2017	19379	477	17
3.	2018	20958	500	10

Iš pateiktų duomenų matyti, kad užimtų vietų skaičius didėja. Per 3 metus užimtų vietų skaičius užaugo 15,3 proc. Neįgaliųjų ir senatvės pensininkų skaičius 2018 m. metais šiek tiek sumažėjo, vidutiniškai siekė apie 44 proc. Šie asmenys dėl neįgalumo ar silpnos sveikatos dienos metu buvo paliekami Nakvynės namuose, todėl šaltuoju metu laiku iškildavo problemų dėl patalpų

dezinfekavimo. Socialiniams darbuotojams didėjo darbo krūviai, keitėsi darbo pobūdis, šiuos asmenys teko dažniau lydėti į įvairias įstaigas, pasirūpinti jų maitinimu, padėti apsisvarinti ir pan.

2017 m. mirė 17 paslaugų gavėjų, 2018 m. – 10, tai sudaro 2 proc. visų paslaugų gavėjų skaičiaus.

3 lentelė

**Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems buvo suteiktos apnakvindinimo paslaugos
filiale „Sala“**

Paslaugos Metai	Iš viso suteikta paslaugų	Pristatė policija	Pristatė greitoji medicininė pagalba	Atėjo patys	Pristatė Socialinė tarnyba	Vyrų	Moterų	Gyvenamosios vietos neturintys asmenys (GVNA)	GVNA proc. visų paslaugų gavėjų skaičiaus
2016	10043	5610	267	4053	113	8531	1512	5436	54,13
2017	9170	4552	283	4159	176	7880	1290	5897	64,31
2018	8462	4051	260	3751	400	7028	1434	5356	63,29

Palyginus 2016 bei 2018 metų duomenis, matyti, kad bendrų paslaugų skaičius sumažėjo. Duomenis galėjo pakoreguoti klientų mirtingumas bei paslaugų teikimas kitose įstaigose, t.y. Nakvynės namų filiale A. Kojelavičiaus g. 50 bei slaugos ligoninėse. 2018 metais 95 asmenys, kuriuos pristatė policijos pareigūnai, dėl netinkamų apnakvindinimo sąlygų, atsisakė šių paslaugų.

Palyginus 2016-2018 metus matyti, kad mažėja asmenų, pristatomų policijos pareigūnų bei Greitosios medicininės pagalbos. Galima teigti, kad tam įtakos turėjo pailgintas Socialinės tarnybos darbo laikas. 2016 m. Socialinė tarnyba pristatė 113 asmenų, 2018 m. – 400.

Tikslinant paslaugų gavėjų gyvenamąją vietą, nustatyta, kad 2017 m. mirė 12 paslaugų gavėjų, 2018 m. - 5.

Apžvelgiant 2018 metų rezultatus, pastebėta, kad daugiau paslaugų suteikiama užsienio piliečiams. 2016 m. apnakvindinimo paslaugos suteiktos 60 užsienio piliečių, 2017m. – 96 asmenys,

2018 m. - 123 užsienio piliečiai. Keturi piliečiai buvo pasiklydę mieste ir policijos pareigūnų pristatyti į filialą „Sala“ nakvynei. Tarpininkaujant su ambasadamis buvo padėta jiems grįžti į šalis iš kurių atvyko.

4 lentelė

Socialinės tarnybos teikiamos paslaugos

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Iškvietimai	Paslaugų skaičius		
			2016 m.	2017 m.	2018 m.
1.	Prevenciniai pokalbiai		436 asm.	229 asm.	116 asm.
2.	Pristatyta į Nakvynės namų filialą A. Kojelavičiaus g. 50	Iš viešojo transporto			
		Iš VPK	35 asm.	57 asm.	15 asm.
		Socialinė tarnyba	243 asm.	180 asm.	126 asm.
3.	Pristatyta neblaivių išmaldos prašančių asmenų į Nakvynės namų filialą „Sala“	Iš viešojo transporto			
		Iš VPK	49 asm.	36 asm.	19 asm.

		Socialinė tarnyba	59 asm.	136 asm.	381 asm.
4.	Surašyta administracinių teisės pažeidimo protokolų - aktų	Iš viešojo transporto	-	-	2
5.	Suteiktos transporto paslaugos	Socialinė tarnyba	680 asm.	784 asm.	500 asm.
6.	Sulaikyta paieškomų asmenų	Socialinė tarnyba	5 asm.		
7.	Pristatyta į VšĮ Vilniaus odos ligų ir veneros ligų centrą (Kauno g. 37/59)	Iš viešojo transporto			
		Iš VPK			
		Socialinė tarnyba		16 asm.	30 asm.
Iš viso suteikta paslaugų:			1502 asm.	1436 asm.	1189 asm.

Socialinė tarnybos darbo tikslas yra informuoti ir konsultuoti Vilniaus miesto gatvėse išmaldos prašančius žmones apie jiems priklausančias socialines paslaugas. 2016 m. policijos pareigūnams atsisakius kartu dirbti, Socialinė tarnyba daugiau vyksta pagal iškvietimą, pervežti neblaivius asmenis arba benamius, turinčius judėjimo negalią iš miesto gatvių arba ligoninių į filialą „Sala“ arba filialą, esantį A. Kojelavičiaus g. 50. 2018 m. padidėjo asmenų pristatytų į filialą „Sala“ skaičius. 2016 m. apsvaigusių nuo alkoholio asmenų buvo pristatyta apie 7 proc., tuo tarpu 2018 m. – apie 34 proc.

5 lentelė

Asmenims suteiktos paslaugos per metus

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas (apibūdinimas)	Suteiktų paslaugų kiekis per metus		
		2016 m.	2017 m.	2018 m.
1.	Pagalba sutvarkant asmens dokumentų sutvarkymas	50	57	33
2.	Pagalba sutvarkant dokumentai neįgaliojo, senatvės arba šalpos pensijai gauti	196	233	271
3.	Pagalba registruojantis darbo biržoje	71	85	75
4.	Pagalba susirandant gyvenamąjį plotą	36	39	47
5.	Pagalba įsidarbinant	80	80	89
6.	Pagalba registruojantis į eilę socialiniam būstui gauti	47	64	99
7.	Pagalbėta sutvarkant dokumentus ilgalaikiai socialiniai globai gauti:	10	13	10
	iš jų apgyvendinti ilgalaikės socialinės globos įstaigose	4	5	5
8.	Patalpinta į gydymo ar slaugos įstaigą	195	162	165
9.	Atstatyti ryšiai su artimaisiais	120	151	143
10.	Padėta įgyjant profesiją, persikvalifikuojant	21	14	11
11.	Parūpintos kompensacinės technikos priemonės	21	24	23
12.	Nukreipta į savipagalbos grupes (AA, AN)	92	107	77
13.	Palydėta į gydymo įstaigas	226	276	282
14.	Nupirka maisto produktų ir/ar medikamentų	184	231	265
15.	Organizuotas transportas	248	330	349
16.	Pagalba buityje	1230	1172	1298

Iš pateiktų rezultatų matyti, kad daugėjant neįgaliųjų bei senatvės pensininkų, keičiasi teikiamos pagalbos pobūdis. Palyginus 2016 - 2018 metus pagalba sutvarkant neįgalumo, senatvės ar šalpos pensijas padaugėjo 38,3 proc., registruojantis socialinio būsto nuomai daugiau net 110,6 proc., organizuotas transportas daugiau 28,9 proc. ir palydėta į gydymosi įstaigas daugiau 19,9 proc.

6 lentelė

2.1. paslaugų teikimo procesų tobulinimas ir inovacijos:

Eil. Nr.	Vykdomos veiklos	Veiklos aprašymas
1.	Partnerystės ir atsakomybės skatinimas	<ul style="list-style-type: none"> - gyventojai skatinti prasmingai užbaigti šventinį laikotarpį, tinkamai pasirūpinti kalėdiniais papuošimais, tausoti gamtą, sutvarkyti patalpas; - organizuotas drabužių bei aksesuarų tvarkymas, kuriuos padovanojo miesto gyventojai, kurio metu gyventojai mokėsi ne tik dailiai sudėlioti drabužius, bet ir oriai bendrauti tarpusavyje - suteikti akcijai „Darom“, siekiant palaikyti gyventojų motyvaciją prisidėti prie visuomenei naudingų darbų.
2.	Bendradarbiavimo su visuomene stiprinimas	<ul style="list-style-type: none"> - susitikimas su Lietuvos antstolių rūmų prezidiumo pirmininke, antstole Inga Karaliene. Susitikime taip pat dalyvavo Lietuvos antstolių rūmų atstovė spaudai Dora Petkauskaitė ir Vilniaus miesto nakvynės namų socialinio darbo organizatorė Angelė Suchovienė. Susitikime aptartos bendradarbiavimo galimybės, skatinančios socialinio darbo veiklą ir išryškinančios socialinių darbuotojų kaip tarpininkų poziciją; - vykdyta socialinė iniciatyva „Šiltos kojytės“. Gyventojų numegztos kojinitės padovanotos Žiburio fondo globojamiems kūdikiams ir Krizinio nėštumo centrui. - Ortodoksų bažnyčios Lietuvoje atstovų sveikinimas; - ansamblių „Desiderija“ ir Dainuojančios širdys“ sveikinimai.
3.	Pilietiško identiteto atkūrimas	<ul style="list-style-type: none"> - Lietuvos Laisvės gynėjų dienos paminėjimas, gyventojai karpė neužmirštuoles, dovanojo vieni kitiems, dalinosi 1991 m. sausio 13 d. prisiminimais; - minint Lietuvos nepriklausomybės atkūrimo dieną vėliavos spalvos širdelėmis buvo papuoštos Nakvynės namų patalpos; - vyko: <ul style="list-style-type: none"> pokalbiai apie Lietuvos nepriklausomybės šimtmetį, jo prasmę; diskusija apie kiekvieno asmeninį indėlį į gyvenimą, įgalinant save įveikti iššūkius ir gyventi pilnavertį Lietuvos piliečio gyvenimą.

4.	Bendravimo įgūdžių atstatymas	<ul style="list-style-type: none"> - susitikimas su Insanity treniruočių programos treneriu Ignu Bakėjumi, kuris dalinasi žiniomis apie kasdieninius iššūkius, priklausomybių žalą, pozityvius atradimus; - vyko užsiėmimas, kurio metu gyventojai mokytis, kaip naudojant teigiamą kūno kalbą, save pristatyti ieškant darbo.
5.	Prasmingo laiko praleidimo skatinimas	<ul style="list-style-type: none"> - apsilankymas: „Okupacijos ir laisvės kovų“ muziejuje; Lietuvos Respublikos seime; Operos ir baleto teatre, žiūrėjo operete „Sevilijos kirpėjas“; Telecentre, Televizijos bokšte; Signatarų namuose; Kino teatre „Skalvija“, žiūrėjo filmą „Tarp pilkų debesų“; Pinigų muziejuje; Bernardinų sode ir kt.
6.	Pagarbos tradicijoms skatinimas	<ul style="list-style-type: none"> - vyko Žolinių minėjimas, gyventojai iš surinktų augalų kūrė Žolinių paveikslus, kurie buvo pakabinti įstaigos patalpose; - gyventojai tvarkė Rasų kapus; - velykinių dekoracijų kūrimas; - švęstos Užgavėnės, sudeginta pačių gyventojų pagaminta Morė; - peržiūrėta filmuota medžiaga, kurioje supažindinama su Joninių šventės tradicijomis, papročiais, istoriniais aspektais. Gyventojai paruošė plakata- pasveikinimą Jonams ir Janinoms.
7.	Dėkingumo ugdymas	<ul style="list-style-type: none"> - gyventojų pagamintas paveikslas „Velykų medis“ padovanotas „Padovanok suknelę“ akcijos organizatorei Eskedar Maštavičienei, papuošė gyventojas; - dovana-padėka įteikta floristei Inetai Borkovskajai, kuri 2017 m. kovo 8-ios proga padovanojo gyventojoms gėlių; - gyventojų rankų darbo paveikslai padovanoti Vilniaus jėzuitų gimnazijai ir Vilniaus Ažuolyno progimnazijai atsidėkojant už paramą ir pagalbą ruošiant 2017 m. Kalėdų šventę.
8.	Moterų įgalinimas	<ul style="list-style-type: none"> - gyventojos dalyvavo renginyje „Padovanok suknelę“, pasinaudojo visažisčių ir stiliščių paslaugomis, gavo dovanų drabužių, avalynės, aksesuarų bei kosmetikos. - kovo 8-osios dienos proga moteris pasveikino įstaigoje gyvenantys vyrai, kurie patys pagamino gėles; - vyko fotosesija, siekiant atsiskleisti, atsiverti ir jaustis saugiai.
9.	Sveikatos ir asmens higienos palaikymas	<ul style="list-style-type: none"> - asociacija „Demetra“ nemokamai atlikto ŽIV testus;

		- Vilniaus Žirmūnų darbo rinkos mokymo centras nemokamai teikė kirpimo paslaugas įstaigos gyventojams; - organizuotas judėjimo gryname ore lavinimas.
--	--	--

2.2 paslaugų kokybės užtikrinimas:

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę 2018 m. Nakvynės namuose atliktas teikiamų bendrųjų ir socialinės priežiūros (apnakvindinimo ir apgyvendinimo) paslaugų kokybės vertinimas paslaugų gavėjų ir paslaugas teikiančių darbuotojų požiūriu. Apibendrinant paslaugų teikėjų tyrimo duomenis, nustatyta, kad darbuotojai paslaugų gavėjų problemas sprendžia savalaikiai ir kokybiškai. Darbuotojų nuomone socialinių paslaugų kokybės gerinimas tiesiogiai priklauso nuo darbo užmokesčio, motyvacinės skatinimo sistemos, kvalifikacijos kėlimo, mokymų. Nakvynės namų darbuotojai savo gebėjimus vertina teigiamai, mano, kad darbo našumą didina komandinis darbas, kolektyvo sutelktumas, bendradarbiavimas, darbo organizavimas, sudėtingų atvejų analizė. Darbuotojai mano, kad tikslinga skirti lėšų grupiniam darbui gerinti. Darbuotojų nuomone, gerinant paslaugų efektyvumą, reikia panaudoti aplinkos veiksnius, patenkinti paslaugų gavėjų emocinio bendravimo poreikį bei atstatyti jų orumo jausmą. Nakvynės namų paslaugų teikėjai atsižvelgia į paslaugų gavėjų individualius poreikius ir padeda spręsti jų problemas, mano, kad teikiamos paslaugos patenkina paslaugos gavėjų poreikius. Darbuotojų nuomone, paslaugų gavėjai jais pasitiki, taip pat mano, kad būtina gerinti savo profesines kompetencijas.

Siekiant surinkti daugiau tyrimui reikalingos informacijos, išsamiau sužinoti paslaugų gavėjų nuostatas, įsitikinimus, suvokimą, vertinant paslaugų kokybę buvo pasirinktas kokybinis interviu metodas. Interviu paremtas lanksčiu pokalbiu, buvo siekiama ne tik gauti duomenų, tačiau ir suprasti, fiksuoti verbalinę ir neverbalinę informaciją.

Iš gautu rezultatų matyti, kad daugelis respondentų atsiliepė teigiamai, išskirdami ramią, tolerantišką, būtiniausių poreikius tenkinančią aplinką. Paminėjo ir minusus, tokius kaip privačios erdvės trūkumą, maisto dingimus iš bendrų šaldytuvų, netvarkingus ir aplinkos netausojančius kambario kaimynus. Respondentai apibūdino ir įsivaizduojamą aplinką, kurioje norėtų gyventi. Daugelio iš jų svajonė – nuosavi ar socialiniai būstai. Kiti pabrėžė, kad būtų patogų gyventi dviviečiuose kambariuose, su ramiais ir draugiškais kaimynais.

Pasakodami apie Nakvynės namų darbuotojus respondentai išskyrė daug pozityvių subkategorijų: toleranciją, profesionalumą, kantrybę, ištvermę, nuoširdumą. Aptariant pageidautinus darbuotojų bruožus ir paslaugų teikimą, gyventojai pageidavo lygiaverčių santykių, siūlė, kad darbuotojai daugiau šypsotųsi, būtų psichologiškai atsparūs, kiti respondentai tvirtino, kad norėtų, kad darbuotojai išliktų tokie patys. Respondentų pasakojime apie laisvalaikio praleidimą, galima

išskirti daug subkategorijų: bibliotekų lankymą ir skaitymą, kino filmų peržiūras, pasivaikščiojimą, susitikimus su artimaisiais, sportą, kryžiažodžių sprendimą. Pasakodami apie Nakvynės namuose organizuojamą laisvalaikio užimtumą, respondentai paminėjo tradicines metines šventes ir edukacinius užsiėmimus Valdovų rūmuose. Keli respondentai apgailestavo, kad Nakvynės namuose nėra sporto salės. Apklausti paslaugų gavėjai formuluodami savo poreikius nurodė, jog bazinių poreikių tenkinimas jiems yra prioritetinis (maistas, rūbai, pastogė virš galvos). Kaip būtina poreikių tenkinimo elementą jie nurodė ir nuolatinį darbą (be to, tyrimo metu paaiškėjo, jog surasti tinkamą darbo vietą yra problemiška). Respondentai nurodė, kad norėtų gauti socialinį būstą, pageidavo dienos metu turėti galimybę būti Nakvynės namų teritorijoje ir prasmingai leisti laiką. Paslaugų gavėjai norėtų geresnių buitinių sąlygų, daugiau dušų, tualetų, pritaikytų neįgaliesiems, vieno aukšto gultų, buitinės technikos, skalbinių džiovyklų.

Įvertinus gautus teikiamų bendrųjų ir socialinės priežiūros (apnakvindinimo ir apgyvendinimo) paslaugų kokybės vertinimo duomenis, parengtas Nakvynės namų teikiamų bendrųjų ir socialinės priežiūros paslaugų kokybės gerinimo priemonių planas 2018-2019 metams, numatant išteklius ir atsakingus asmenis. Plane numatyta: priemonių konsultavimui įsigijimas; sudėtingų atvejų analizė grupėje; konsultavimo ir gyvenamųjų patalpų gražinimas, teikiamų paslaugų bei veiklos viešinimas, bendradarbiavimo stiprinimas, specialistų kvalifikacijos kėlimas; metodinių pasitarimų organizavimas, metodinių pasitarimų plėtra, transporto paslaugų plėtojimas ir kt.

3. Įstaigos ir žmogiškųjų išteklių valdymas:

3.1. Įstaigos struktūra, valdymo ir darbo organizavimo pokyčiai:

Nakvynės namus sudaro 3 filialai:

Vilkpėdės g. 12 (170 vietų) – teikiamos bendrosios ir socialinės priežiūros (apgyvendinimo nakvynės namuose) paslaugos;

A. Kojelavičiaus g. 50 940 vietų ir 60 vietų) – teikiamos bendrosios ir socialinės priežiūros paslaugos (apgyvendinimo nakvynės namuose ir laikino apnakvindinimo paslaugos;

T. Kosciuškos g. (30 vietų) – teikiamos bendrosios ir socialinės priežiūros (laikino apnakvindinimo) paslaugos;

Socialinė tarnyba – teikiamos informavimo, konsultavimo ir transporto paslaugos išmaldos prašantiems asmenims.

3.2. personalo struktūra ir kaita:

2018 metais Nakvynės namuose buvo užimta 70 etatų. Nakvynės namų veiklai vadovavo direktorius padedant pavaduotojai. Už filialų veiklą atsakė vedėjai, socialines paslaugas Nakvynės namų paslaugų gavėjams teikė 49 etatus užimantys socialiniai darbuotojai: socialinio darbo organizatorei, socialiniai darbuotojai, jaunesnieji socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų

padėjėjai. Nakvynės namų gyventojų sveikatą stebėjo 7 slaugytojos. Administruojantį bei ūkio personalą (vyr. buhalteris, buhalteris, kasininkas, direktoriaus padėjėja, ūkio vedėjas, valytojos, vairuotojas, ir pan.) sudarė 12 etatų.

Visi socialiniai darbuotojai įgiję aukštąjį universitetinį (magistro ar bakalauro) ir aukštąjį koleginių išsilavinimą. Dauguma socialinio darbuotojų padėjėjų turi specialųjį vidurinį išsilavinimą (22 žm.), 10 darbuotojų turi vidurinį išsilavinimą, 2 – aukštąjį.

Darbuotojai dirba vadovaudamiesi savo pareigybių aprašymais, įstaigos vidaus darbo tvarkos taisyklėmis, direktoriaus įsakymais.

3.3. darbuotojų veiklos vertinimas, skatinimo ir motyvavimo priemonės;

2017 m. įsigaliojus Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo įstatymui darbuotojams buvo nustatytos metinės užduotis. Darbuotojų vertinimas atliktas 2018 m. sausio mėn. Atsižvelgiant į vertinimus buvo nustatyta pareiginės algos kintamoji dalis m. sausio mėn. Įvertinus darbuotojų metines užduotis jie buvo paskatinti materialiai.

Darbuotojų skatinimui ir motyvavimui buvo kuriama palanki darbo atmosfera, orientuojant darbuotojus į veiklos tikslą, kuriami pozityvus tarpusavio santykiai, operatyviai sprendžiant iškilusius konfliktus. Su darbuotojais buvo aptarti uždaviniai, strategijos, analizuojamos problemos tiek tarp darbuotojo ir kliento, tiek tarp darbuotojo ir darbuotojo. Darbuotojai buvo sveikinami gimimo dienos ar kitomis jiems svarbiomis progomis, organizuotas Šv. Kalėdų ir Velykų šventimas.

Socialinį darbą dirbantys darbuotojai aktyviai dalyvavo Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos rengiamuose mokymuose, seminaruose, konferencijose, akcijoje. 45 iš 49 socialinį darbą dirbantys darbuotojai yra Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos nariai. Buvo atliekama anketinė apklausa, teikiant kandidatus į geriausio socialinio darbuotojo ir socialinio darbuotojo padėjėjo apdovanojimas. Renkant atsižvelgiama į darbuotojų darbo rezultatus, motyvaciją tobulėti, novatoriškumą, iniciatyvumą. Vilniaus geriausio 2018 metų socialinio darbuotojo - „Šveicariško laikrodžio“ nominacijos nugalėtoja tapo socialinio darbo organizatorė Angelė Suchovienė. Ji apdovanota rankiniu laikrodžiu. LSDA iniciatyva Delfi portale buvo išspausdintas Angelės Suchovienės interviu.

3.4. darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas:

Siekiant kelti darbuotojų kvalifikaciją suteiktos galimybės darbo metu dalyvauti mokymuose, konferencijose, seminaruose:

- Socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas, dirbant su smurtą patyrusiais asmenimis“;
- „Darbas su sunkiais klientais. Ribų nustatymas“;
- „Atviri atminties namai“;

- Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos suvažiavimas;
- Priklausomybės ligų centro mokymai „Psichoaktyviųjų medžiagų ar jas žalingai vartojančių asmenų motyvacinis interviu“;
- Lietuvos sutrikusios psichikos žmonių globos bendrijos konferencija „Bendruomeninių socialinių paslaugų plėtra Lietuvoje: galimybės neįgaliųjų bendruomenėse“;
- Vilniaus moterų namų organizuojami mokymai „Pagalbos nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje kokybės užtikrinimas“;
- Respublikinio priklausomybės ligų centro mokymai „Atvejo vadybos metodo taikymas, dirbant su priklausomais ar žalingai vartojančiais psichoaktyviais medžiagas asmenims“;
- LSDA Vilniaus skyriaus konferencija „Socialinio darbuotojo padėjėjo kompetencijų svarba socialinio darbo komandos kokybei“;
- Paliatyviosios pagalbos kursai;
- Baigė profesinės tobulinimo kursus tema: „Traumatologijos-ortopedijos skyriaus pacientų slaugos ypatumai“;
- „Rizika ir prevencija darbuotojų sveikatai bei saugai sveikatos priežiūros sektoriuje“;
- „Darbo užmokesčio skaičiavimo reforma nuo 2019-01-01 ir aktualijos (darbai, kuriuose reikia padaryti dar 2018 m.)“ ir kt.

Nakvynės namų lėšomis buvo organizuoti ir apmokėti darbuotojų priešgaisrinės ir civilinės saugos kursai. Mokymuose dalyvavo visi įstaigos darbuotojai. Du įstaigos darbuotojai išklauė Respublikinio priklausomybės ligų centrui organizuota Priklausomybės konsultantų mokymo programą ir gavo pažymėjimus, kurie patvirtina mokymo dalyvio pasirengimą teikti priklausomybės konsultavimo paslaugas pagal LR Sveikatos apsaugos ministro 2018 m. rugsėjo 7 d. įsakymą Nr. V-989 nustatytą tvarkos aprašą.

Kartu su Valdovų rūmais vykdant projektą „Atviri atminties namai: muziejinė edukacija suaugusiųjų holistiniam ugdymui sprendžiant benamystės problemas“ buvo organizuotas seminaras atminties institucijų ir socialinio darbo specialistams, kurio metu socialinio darbo organizatorė Angelė Suchovienė pristatė Nakvynė namų veiklą.

4. Investicijos ir priemonės, gerinančios įstaigos materialinę bazę:

- vykdyta šilumos tiekimo įrenginių ir sistemų techninė priežiūra. Pastatų šildymo sistemos paruoštos šildymo sezonui;
- vykdytas santechninės įrangos, vandentiekio ir nuotekų sistemų techninė priežiūra ir remontas;
- vykdytas apsaugos, vaizdo stebėjimo ir priešgaisrinės saugos sistemų techninė priežiūra ir remontas;

- dalinai atnaujinta buitinė technika (elektrinės viryklės, skalbimo mašinos, šaldytuvai ir pan.), orgtechninė ir kita įranga (kopijavimo aparatas, dokumentų naikiklis, alkotesteris);
- darbuotojai aprūpinti techninėmis ir kitomis darbo priemonėmis;
- darbuotojai instrukuoti saugos darbe ir priešgaisrinės saugos klausimais;
- užtikrintas transporto priemonių tinkamas techninis stovis ir naudojimas;
- atlikta naujo lengvojo automobilio, skirto neįgaliems asmenims, judantiems neįgaliojo vežimėlio pagalba, pervežimui, viešojo pirkimo per CVP ĮDS procedūrą;
- atlikta metinė inventORIZACIJA.

5. Projektinė veikla:

2018 m. tęstas projektas „Vilniaus miesto nakvynės namų pastato, esančio A. Kojelavičiaus g. 50 rekonstrukcija“. Šio projekto tikslas – gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą rizikos grupės asmenims Vilniaus mieste. Paskelbtas statybos rangos konkursas, ieškotos patalpos persikėlimui rekonstrukcijos metu.

2018 m. kartu su Nacionalinio muziejaus Lietuvos Didžiosios Kunigaikštystės valdovų rūmais pradėtas vykdyti projektas „Atviri atminties namai: muziejinė edukacija suaugusiųjų holistiniam ugdymui sprendžiant benamystės problemas“. Projekto tikslas yra muziejuje kurti ir vystyti holistinio ugdymo principus atitinkančius edukacines veiklas nakvynės namų gyventojams, taip didinant jų galimybes integruotis į visuomenę. Projekte, taip pat, dalyvauja Vilniaus universiteto Filosofijos fakultetas ir Alytaus nakvynės namai.

Siekiant tobulinti įstaigos veiklą buvo pateikta paraiška vykdomo projekto „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas taikant EQUASS kokybės sistemą“. Paraiška pripažinta tinkama dalyvauti projekte, pasirašyta sutartis projekto vykdymui.

6. Finansiniai ištekliai: tūkst. Eur

Finansavimo šaltinis	2016 m. gauti asignavimai	2016 m. panaudoti asignavimai	2017 m. gauti asignavimai	2017 m. panaudoti asignavimai	2018 m. gauti asignavimai	2018 m. panaudoti asignavimai
01 Savivaldybės biudžeto lėšos	1021,6	1021,6	907,7	907,7	1192,4	1192,3
01 Savivaldybės biudžeto lėšos (investicinė programa)	53,1	53,1	6,3	6,3		
03 Europos sąjungos lėšos	-	-	-	-		
20 Savivaldybės biudžeto lėšos (lėšų už teikiamas paslaugas	60,0	60,0	65,0	65,0	65,5	61,9

surinkimas ir panaudojimas)						
21 Valstybės biudžeto lėšos	1,6	1,6	2,1	2,1	-	-
28 Paramos lėšos	0,2	0,2	0,2	0,2	0,7	0,7
VISO:	778,8	778,8	1137,0	1137,0	1258,5	1254,9

7. Kita informacija:

- viešintos teikiamos paslaugos žiniasklaidai, visuomenei facebook paskyroje bei įstaigos internetinėje svetainėje;
- vyko tarpinstitucinis bendradarbiavimas;
- IT pagalba ieškota paramos;
- paslaugų gavėjai dalyvavo aplinkos, kapų tvarkymo akcijose;
- organizuotas susitikimas su buvusiais paslaugų gavėjais, kurie sėkmingai integravosi į visuomenę.

Direktorius

Edvardas Jablonskis