

PATVIRTINTA

Vilniaus miesto savivaldybės
administracijos direktoriaus

2018 m. kovo 29 d.

įsakymu Nr. 30-991/18(2.1.1E-TD2)

**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS VILNIAUS MIESTO NAKVYNĖS NAMŲ
2017 m. VEIKLOS ATASKAITA**

Biudžetinės įstaigos Vilniaus miesto nakvynės namų (toliau - Nakvynės namai) tikslas teikti bendrąsias ir socialinės priežiūros paslaugas rizikos grupės asmenims, siekiant teigiamų pokyčių asmens gyvenime, grąžinti gebėjimą pasirūpinti savimi bei integruoti į visuomenę.

1. Įstaigos funkcijos:

1.1. Teikti bendrąsias socialines paslaugas:

- informavimo;
- konsultavimo;
- tarpininkavimo ir atstovavimo;
- transporto organizavimo;
- socialines-kultūrinės;
- asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo.

1.2. Teikti socialinės priežiūros paslaugas:

- apgyvendinimo nakvynės namuose
- laikino apnakvindinimo;
- socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo;

1.3. Organizuoti ir tvarkyti socialinių paslaugų gavėjų apskaitą.

1.4. Bendradarbiauti su valstybinėmis, savivaldybių ir nevyriausybinėmis organizacijomis bei kitomis įstaigomis ir organizacijomis, teikiančiomis socialines paslaugas.

1.5. Vykdyti Savivaldybės pavedimus socialinių paslaugų srityje bei spręsti kitus socialinių paslaugų klausimus.

2. Suteiktų paslaugų rodikliai (palyginama 3-5 paskutinių metų statistika pagal atskiras paslaugas, esant mažėjimui/didėjimui, analizuojamos priežastys; nurodomi kylantys sunkumai, jų sprendimo būdai:

**Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems buvo suteiktos apgyvendinimo paslaugos Vilkpėdės g. 12 ir
A. Kojelavičiaus g. 50**

Eil. Nr.	Metai	Darbingo amžiaus asmenys	Proc. nuo bendro sk.	Asmenys su negalia	Proc. nuo bendro sk.	Pensinio amžiaus asmenys	Proc. nuo bendro sk.	Vaikai	Proc. nuo bendro sk.	Iš viso:
1.	2015	167(iš jų 45 mot.)	50,5%	72(iš jų 14 mot.)	21,7%	77(iš jų 42 mot.)	23,3%	15	4,5%	331
2.	2016	160(iš jų 38 mot.)	48,8%	76(iš jų 18 mot.)	23,2%	84(iš jų 35 mot.)	25,6%	8	2,4%	328
3.	2017	144(iš jų 33 mot.)	45,6%	84(iš jų 17 mot.)	26,6%	84(iš jų 39 mot.)	26,6%	4	1,2%	316

Iš pateiktų duomenų matyti, kad bendras gyventojų skaičius, kurie naudojami apgyvendinimo paslaugomis per tris metus žymiai nekinta. Tačiau daugėja neįgalių asmenų bei senatvės pensininkų skaičius. 2015 m. šių grupių asmenys sudarė 45 proc. visų paslaugų gavėjų skaičiaus, o 2017 m. – 53,2 proc. Kadangi daugiau kaip pusė Nakvynės namų gyventojų yra pensinio amžiaus ir neįgalumą turintys asmenys, kuriems nustatytas dalinis darbingumas arba visiškai nedarbingi, todėl sprendžiant jų socialines problemas darbuotojai susiduria su tokiais sunkumais kaip gyventojų gyvenimo kokybės gerinimo. Gyventojų neįgalumo bei senatvės pensijos yra per mažos, todėl surasti išsinuomoti būstą yra neįmanoma. Daugėja žmonių turinčių judėjimo sutrikimų. Darbas su tokiais gyventojais reikalauja daug žmoniškųjų išteklių. Per ataskaitinius metus šiems asmenims 330 kartų organizuotas transportas, 1172 kartus pagelbėta buityje, 276 kartus palydėta į gydymo bei kitas įstaigas, 24 kartus aprūpinta kompensacine technika, 162 kartus gydėsi stacionariose gydymo įstaigose, 13 asmenų sutvarkyti dokumentai ilgalaikiai socialinei globai gauti ir kt.

**Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems buvo suteiktos apnakvindimo paslaugos
A. Kojelavičiaus g. 50**

Eil. Nr.	Metai	Užimtų vietų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius	Mirė asmenų
1.	2015	16324	437	8
2.	2016	17756	468	20
3.	2017	19379	477	17

Iš pateiktų duomenų matyti, kad paslaugų gavėjų skaičius didėja. Nuo 2015 metų paslaugų gavėjų padaugėjo 40 asmenų. Neįgalieji bei pensinio amžiaus asmenys 2017 m. sudarė apie 55 proc. Šie asmenys dėl neįgalumo ar silpnos sveikatos dienos metu buvo paliekami Nakvynės namuose, todėl šaltuoju metu laiku iškildavo problemų dėl patalpų dezinfekavimo. Socialiniams darbuotojams didėjo darbo krūviai, keitėsi darbo pobūdis, šiuos asmenys teko dažniau lydėti į įvairias įstaigas, pasirūpinti jų maitinimu, padėti apsišvarinti ir pan.

2016 m. mirė 20 paslaugų gavėjų, 2017 m. – 17, tai sudaro 5,6 proc. visų paslaugų gavėjų skaičiaus.

Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems buvo suteiktos apnakvindinimo paslaugos filiale „Sala“

Paslaugos Metai	Iš viso suteikta paslaugų	Pristatė policija	Pristatė greitoji medicininė pagalba	Atėjo patys	Pristatė Socialinė tarnyba	Vyrų	Moterų	Gyvenamosios vietos neturintys asmenys (GVNA)	GVNA proc. visų paslaugų gavėjų skaičiaus
2015	10008	5427	700	3829	52	8380	1628	5907	59,02
2016	10043	5610	267	4053	113	8531	1512	5436	54,13
2017	9170	4552	283	4159	176	7880	1290	5897	64,31

Palyginus 2015 bei 2017 metų duomenis, matyti, kad bendrų paslaugų skaičius sumažėjo. Duomenis galėjo pakoreguoti klientų mirtingumas bei paslaugų teikimas kitose įstaigose, t.y. Nakvynės namų filiale A. Kojelavičiaus g. 50 bei slaugos ligoninėse. 2017 metais 128 asmenys, kuriuos pristatė policijos pareigūnai, dėl netinkamų apnakvindinimo sąlygų, atsisakė šių paslaugų.

Palyginus 2016-2017 metus matyti, kad mažėja asmenų, pristatomų policijos pareigūnų, t.y. 2016 m. – 5610, o 2017 m. - 4552 asmenys, tačiau daugiau neblaivių asmenų pristato Socialinė tarnyba.

Stebimas ir asmenų, atvykstančių vienos nakties paslaugoms didėjimas. 2015 m. – atvyko 3829 asmenys, 2016 – 4053, 2017 – 4159 asmenys. Tai sudaro apie 50 proc. visų paslaugų gavėjų. Galima daryti prielaidą, kad vis daugiau asmenų įsitraukia į priklausomybių liūną, ko pasekoje praranda darbus, netenka gyvenamosios vietos, pajamų.

Apžvelgiant į 2015-2017 metų duomenis, galima pastebėti ir atvejų, kai asmenys išsideklaruoja iš gyvenamojo būsto arba yra išdeklaruojami. 2015 m. asmenų be gyvenamosios vietos buvo 5907, 2016 m. - 5436, o 2017 m. – 5897 asmenys.

Tikslinant gyvenamąją vietą, nustatyta, kad 2015 m. mirė 10 paslaugų gavėjų, 2016 m. – 4, o 2017 m. – 12 paslaugų gavėjų.

Socialinės tarnybos teikiamos paslaugos

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Iškvietai	Paslaugų skaičius		
			2015 m.	2016 m.	2017 m.
1.	Prevenciniai pokalbiai		565 asm.	436 asm.	229 asm.
2.	Pristatyta į Nakvynės namų filialą A. Kojelavičiaus g. 50	Iš viešojo transporto	1 asm.		
		Iš VPK	29 asm.	35 asm.	57 asm.
		Socialinė tarnyba	121 asm.	243 asm.	180 asm.
3.		Iš viešojo transporto			

	Pristatyta neblaivių išmaldos prašančių asmenų į Nakvynės namų filialą „Sala“	Iš VPK	21 asm.	49 asm.	36 asm.
		Socialinė tarnyba	31 asm.	59 asm.	136 asm.
4.	Surašyta administracinių teisės pažeidimo protokolų - aktų	Iš viešojo transporto	10 asm.	-	-
5.	Suteiktos transporto paslaugos	Socialinė tarnyba	581 asm.	680 asm.	784 asm.
6.	Sulaikyta paieškomų asmenų	Socialinė tarnyba	5 asm.	5 asm.	
7.	Pristatyta į VšĮ Vilniaus odos ligų ir veneros ligų centrą (Kauno g. 37/59)	Iš viešojo transporto			
		Iš VPK			
		Socialinė tarnyba			16 asm.
	Iš viso suteikta paslaugų:		1364 asm.	1502 asm.	1436 asm.

Socialinė tarnybos darbo tikslas yra informuoti ir konsultuoti Vilniaus miesto gatvėse išmaldos prašančius žmones apie jiems priklausančias socialines paslaugas. 2016 m. policijos pareigūnams atsisakius kartu dirbti, Socialinė tarnyba daugiau vyksta pagal iškvietimą, pervežti neblaivius asmenis arba benamius, turinčius judėjimo negalią iš miesto gatvių arba ligoninių į filialą „Sala“ arba filialą, esantį A. Kojelavičiaus g. 50. Todėl iš pateiktų duomenų matyti, kad 2017 m. transporto paslaugų suteikta daugiau. Tuo tarpu sumažėjo prevencinių pokalbių, kadangi socialinis darbuotojas vyksta į miesto gatves be policijos pareigūnų.

2.1. paslaugų teikimo procesų tobulinimas ir inovacijos:

1. Vykdyti edukaciniai užsiėmimai „Dailės dirbtuvės“ ir patirtinis mokymasis, kurių metu, padedant socialiniams darbuotojams bei socialinių darbuotojų padėjėjams, buvo ugdomi gyventojų gebėjimai ir vertybės, pasinaudojant savo pačių bei kitų grupės dalyvių patirtimi. Tai yra aktyvi mokymosi forma, kai dalyvaujantieji ne tik užsiima įvairia kūryba (piešimu, lipdymu, mezgimu, vėlimu), bet ir reflektuoja ir analizuoja. Tai mokymasis, kurio metu gyventojai įgijo naujų įžvalgų, kurias gali panaudoti savo suvokimui ir elgesiui keisti. Nakvynės namuose buvo surengta gyventojų darbų paroda, o informacija apie minėtą parodą pavišinta tinklalapyje www.vmmn.lt.

2. Plėsti ryšiai su visuomene vykdant socialinę akciją „Padovanok suknelę“, kuri vyko Vilniaus įgulos karininkų ramovės salėje. Akcijos metu Nakvynės namų gyventojos klausėsi koncerto, pasinaudojo visažisčių ir stiliščių paslaugomis, gavo dovanų drabužių, avalynės, aksesuarų bei kosmetikos. Akcija buvo pavišinta dienraštyje „Lietuvos rytas“ bei LRT. Tai suartino Nakvynės namų gyventojas su kitomis visuomenės atstovų grupėmis, leido geriau vieniems kitus pažinti, suprasti.

3. Stiprintas bendradarbiavimas vykdant kalėdines akcijas „Padovanok eglutę nakvynės namų“ gyventojams“, „Padovanok žaisliuką Kalėdų eglutei“ ir „Gerumas šildo“. Akcijų metu buvo bendradarbiauta su įmonėmis, prekiaujančiomis eglutėmis, mokyklomis ir kitais geros valios

žmonėmis. Bendradarbiavimo rezultatu tapo gauta eglė, daugybė sveikinimo atvirukų, kuriuos atsiuntė Vilniaus „Ąžuolyno“ progimnazijos mokiniai, kalėdinės dovanėlės bei vaisės, skirtos Nakvynės namų gyventojams. Nakvynės namuose vykusioje Šv. Kalėdų paminėjimo šventėje dalyvavo ir svečias kunigas jėzuitas Algimantas Gudaitis.

Užmegztas bendradarbiavimas su Vilniaus Žolyno vaikų socialinės globos namais, Vilniaus kolegija, Stačiatikių cerkvės atstovais iš Lietuvos bei Rusijos, globos namais „Užuovėja“.

4. Siekiant keisti Nakvynės namų paslaugų gavėjų gyvenimo būdą, užtikrinti jų mobilumą mieste, padėti ir motyvuoti savarankiškai spręsti kylančias problemas buvo skiriamos Vilniečių kortelės. Jomis pasinaudojo 137 gyventojai. Iš jų: 19 proc. paslaugų gavėjų mokėjo įsiskolinimus antstoliams (susimokėjo įsiskolinimus už pragyvenimą Nakvynės namuose), 8 proc. - susirado būstą, 13 proc. - tvarkėsi dokumentus, 10 proc. - susirado darbą; 8 proc. - išliko darbo rinkoje, 42 proc. gyventojų lankėsi medicinos įstaigose, probacijos tarnyboje, banko, pašto skyriuose, Darbo biržoje, profesiniuose mokymuose, įvairiuose kursuose, įvairiose laisvalaikio praleidimo vietose (bibliotekose, kultūriniuose renginiuose, susitikdami su artimaisiais), įvairiose paramos ir labdaros organizacijose ir fonduose, valgyklose, valstybinėse ir savivaldybių įstaigose (SODRA, VTAS, SPC, VMI ir kt.), Vilniaus priklausomybės ligų centre, AA ir AN grupėse.

2.2 paslaugų kokybės užtikrinimas:

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę 2017 m. Nakvynės namuose atliktas teikiamų bendrųjų ir socialinės priežiūros (apnakvindinimo ir apgyvendinimo) paslaugų kokybės vertinimas paslaugų gavėjų ir paslaugas teikiančių darbuotojų požiūriu. Apibendrinant paslaugų teikėjų tyrimo duomenis, nustatyta, kad darbuotojų nuomone socialinių paslaugų kokybės gerinimas tiesiogiai priklauso nuo darbo užmokesčio, motyvacinės skatinimo sistemos, kvalifikacijos kėlimo, mokymų. Nakvynės namų darbuotojai savo gebėjimus vertina teigiamai, mano, kad darbo našumą didina komandinis darbas, kolektyvo sutelktumas, bendradarbiavimas, darbo organizavimas, sudėtingų atvejų analizė. Darbuotojai mano, kad tikslinga skirti lėšų grupiniam darbui gerinti. Darbuotojų nuomone, gerinant paslaugų efektyvumą, reikia panaudoti aplinkos mikroveiksnius, patenkinti paslaugų gavėjų emocinio bendravimo poreikį bei atstatyti jų orumo jausmą. Nakvynės namų paslaugų teikėjai atsižvelgia į paslaugų gavėjo individualius poreikius ir padeda spręsti jų problemas, mano, kad teikiamos paslaugos visiškai patenkina paslaugos gavėjų poreikius. Darbuotojų nuomone, paslaugų gavėjai jais pasitiki, taip pat mano, kad būtina gerinti profesines kompetencijas.

Apibendrinant paslaugų gavėjų tyrimo duomenis, nustatyta, kad paslaugų gavėjai pasitiki paslaugas teikiančiais darbuotojais ir juos tenkina teikiamos paslaugos. Teikiamos paslaugos teigiamai įtakoja paslaugų gavėjų gyvenimą ir pateisina jų lūkesčius. Paslaugų gavėjų požiūriu, paslaugų kokybė priklauso ir nuo fizinės aplinkos, dauguma apklaustųjų pageidavo jaukesnės

konsultavimo aplinkos, arbatos/kavos. Fizinės aplinkos veiksniai įvardijami kaip faktoriai, turintys įtakos respondentų reintegracijai. Patys respondentai akcentuoja orumo nežeminančias buitines sąlygas, nes fizinės aplinkos veiksniai skatina pozityvias mintis ir pozityvų elgesį, kompensuoja emocinį vienišumą bei atstato orumą. Paslaugų gavėjai pasitiki paslaugas teikiančiais darbuotojais, bendravime su jais respondentai akcentuoja lygiavertiškumo santykį, o Nakvynės namų specialistų darbą vertina aukščiausiais balais. Nakvynės namuose teikiamos paslaugos įtakoja paslaugų gavėjų gyvenimą ir pateisina jų lūkesčius, skatina vystyti pareigos, atsakomybės jausmus. Tačiau paslaugų gavėjai stokoja informacijos apie Nakvynės namų paslaugas. Tikslinga būtų daugiau apie teikiamas paslaugas viešinti spaudoje, televizijoje, radijuje, internete.

Įvertinus gautus teikiamų bendrųjų ir socialinės priežiūros (apnakvindinimo ir apgyvendinimo) paslaugų kokybės vertinimo duomenis, parengtas Nakvynės namų teikiamų bendrųjų ir socialinės priežiūros paslaugų kokybės gerinimo priemonių planas 2017-2018 metams, numatant išteklius ir atsakingus asmenis. Plane numatyta: priemonių konsultavimui įsigijimas; sudėtingų atvejų analizė grupėje; konsultavimo ir gyvenamųjų patalpų gražinimas, teikiamų paslaugų bei veiklos viešinimas, bendradarbiavimo stiprinimas, specialistų kvalifikacijos kėlimas; metodinių pasitarimų organizavimas ir kt.

3. Įstaigos ir žmogiškųjų išteklių valdymas:

3.1. Įstaigos struktūra, valdymo ir darbo organizavimo pokyčiai:

Nakvynės namus sudaro 3 filialai:

Vilkpėdės g. 12 (170 vietų) – teikiamos bendrosios ir socialinės priežiūros (apgyvendinimo nakvynės namuose) paslaugos;

A. Kojelavičiaus g. 50 940 vietų ir 60 vietų) – teikiamos bendrosios ir socialinės priežiūros paslaugos (apgyvendinimo nakvynės namuose ir laikino apnakvindinimo paslaugos);

T. Kosciuškos g. (30 vietų) – teikiamos bendrosios ir socialinės priežiūros (laikino apnakvindinimo) paslaugos;

Socialinė tarnyba – teikiamos informavimo, konsultavimo ir transporto paslaugos išmaldos prašantiems asmenims.

3.2. personalo struktūra ir kaista:

2017 metais Nakvynės namuose buvo užimta 70 etatų. Nakvynės namų veiklai vadovavo direktorius padedant pavaduotojai. Už filialų veiklą atsakė vedėjai, socialines paslaugas Nakvynės namų paslaugų gavėjams teikė 47 etatus užimantys socialiniai darbuotojai: socialinio darbo organizatorei, socialiniai darbuotojai, jaunesnieji socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai. Nakvynės namų gyventojų sveikatą stebėjo 7 slaugytojos. Administruojantį bei ūkio

personalą (vyr. buhalteris, buhalteris, kasininkas, direktoriaus padėjėjas, ūkio vedėjas, valytojos, vairuotojas, ir pan.) sudarė 12 etatų.

Visi socialiniai darbuotojai įgiję aukštąjį universitetinį (magistro ar bakalauro) ir aukštąjį koleginių išsilavinimą. Dauguma socialinio darbuotojų padėjėjų turi specialųjį vidurinį išsilavinimą (22 žm.), 10 darbuotojų turi vidurinį išsilavinimą, 2 – aukštąjį.

3.3. darbuotojų veiklos vertinimas, skatinimo ir motyvavimo priemonės;

2017 m. įsigaliojus Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybės įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo įstatymui atsižvelgiant į darbuotojų išsilavinimą ir profesinio darbo patirtį buvo nustatyti pareigybių lygiai bei pareiginės algos pastovioji dalis. Siekiant nustatyti pareiginės algos kintamąją dalį darbuotojams nustatytos metinės užduotis.

Darbuotojų skatinimui ir motyvavimui buvo kuriama palanki darbo atmosfera, orientuojant darbuotojus į veiklos tikslą, kuriami pozityvus tarpusavio santykiai, operatyviai sprendžiant iškilusius konfliktus. Su darbuotojais buvo aptarti uždaviniai, strategijos, analizuojamos problemos tiek tarp darbuotojo ir kliento, tiek tarp darbuotojo ir darbuotojo. Darbuotojai buvo sveikinami gimimo dienos ar kitomis jiems svarbiomis progomis. Taip pat darbuotojams taikytos materialinės skatinimo priemonės bei organizuota išvyka į Rygą.

3.4. darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas:

Darbuotojams buvo sudarytos sąlygos tobulinti savo kvalifikacinę kompetenciją.

Darbuotojai dalyvavo mokymuose, supervizijose, konferencijose:

- „Komandos supervizijos procesas“;
- „Rizikos veiksnių identifikavimas ir valdymas, dirbant su bendruomenių rizikos grupėmis“;
- „Socialinio darbuotojo profesijos Lietuvoje istorinė raida“;
- „Kad visi būtų pasirengę pastebėti savižudybės pavojų“;
- „Atvejo vadybos metodo taikymas dirbant su priklausomais ar žalingais vartojančiais asmenimis“;
- „Kūrybiškas socialinių/pedagoginių problemų sprendimas“;
- Apskritojo stalo diskusija VA Caritas laikinuose namuose „Apie socialinį darbą su benamiais“;
- „Asmeninės gyvenimiškų transformacijų stadijos“;
- „Kaip dirbti su nemotyvuotais klientais“;
- „Meno terapija dirbant su amžiaus kaitos iniciacijų krizėmis“;
- Vilniaus miesto nakvynės namų Vidinės intervizijos ir kt.

4. Investicijos ir priemonės, gerinančios įstaigos materialinę bazę:

- vykdyta šilumos tiekimo įrenginių ir sistemų techninė priežiūra. Pastatų šildymo sistemos paruoštos šildymo sezonui;

- vykdytas santechninės įrangos, vandentiekio ir nuotekų sistemų techninė priežiūra ir remontas;
- vykdytas apsaugos, vaizdo ir priešgaisrinės saugos sistemų techninė priežiūra;
- dalinai atnaujinta buitinė technika (elektrinės viryklės, skalbimo mašinos, šaldytuvai ir pan.);
- darbuotojai aprūpinti techninėmis ir kitomis darbo priemonėmis;
- darbuotojai instruktuoti saugos darbe ir priešgaisrinės saugos klausimais;
- užtikrintas transporto priemonių tinkamas techninis stovis ir naudojimas;
- įsigytas automobilis „Peugeot Partner Tepee“ Socialinės tarnybos darbui gerinti;
- atlikta metinė inventorizacija.

5. Projektinė veikla:

2017 m. tęstas projektas „Vilniaus miesto nakvynės namų pastato, esančio A. Kojelavičiaus g. 50 rekonstrukcija“. Šio projekto tikslas – gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą rizikos grupės asmenims Vilniaus mieste. Projektas pateiktas Regioninės plėtros departamentui prie Vidaus reikalų ministerijos.

Siekiant praplėsti paslaugų gavėjų akiratį bei skatinti kultūringą laisvalaikio praleidimą vykdytas projektas „Padovanok nepažįstamajam bilietą į teatrą/kiną“. Susisiektą su Vilniaus miesto kultūrinėmis įstaigomis, išsiųsti e - laiškai su užklausa dėl galimybių socialinę atskirtį patiriančių asmenų grupėms gauti nemokamus bilietus. Vilniaus „Lėlės“ teatras bei „Skalvijos“ kino teatras padovanojo pakvietimus. Spektaklyje „Lila: slaptas Demiurgo žaidimas“ bei kino filme „Gerumo stebuklas“ apsilankė 15 gyventojų.

Vykdytas projektas „Aš esu tavo angelas“ ir „Advento gerų darbų kalendorius“. Gyventojai buvo mokomi susikaupti ir draugiškai bendrauti tarpusavyje. Buvo sukurtas bendras Advento kalendorius, kuriame gyventojai rašė pasveikinimus, palinkėjimus vieni kitiems, sudarė gerų darbų sąrašą, mokėsi užmegzti kontaktą, bendrauti, keisti požiūrį, nuostatas.

Projektas „Tu graži“ skirtas paslaugas gaunantioms Nakvynės namuose moterims pasijusti svarbiomis ir gražiomis. Moterys prie kavos puodelio, pasidalino rūpesčiais, pasidžiaugė nedideliais kasdienybės džiaugsmiais. Jos buvo vaišinos UAB „M DONUTS“ padovanotomis spurgomis ir kiekvienai moteriai įteiktas tulpės žiedas. Gėles moterims dovanojo Švenčių dekoratorių ir floristų asociacijos prezidentė Inesa Borkovska.

6. Finansiniai ištekliai: tūkst. Eur

Finansavimo šaltinis	2015 m. gauti asignavimai	2015 m. panaudoti asignavimai	2016 m. gauti asignavimai	2016 m. panaudoti asignavimai	2017 m. gauti asignavimai	2017 m. panaudoti asignavimai
01 Savivaldybės biudžeto lėšos	704,5	704,5	1021,6	1021,6	907,7	907,7

01 Savivaldybės biudžeto lėšos (investicinė programa)			53,1	53,1	6,3	6,3
03 Europos sąjungos lėšos	14,6	14,6	-	-	-	-
20 Savivaldybės biudžeto lėšos (lėšų už teikiamas paslaugas surinkimas ir panaudojimas)	57,9	57,9	60,0	60,0	65,0	65,0
21 Valstybės biudžeto lėšos	1,6	1,6	2,1	2,1	8,4	8,4
28 Paramos lėšos	0,2	0,2	0,2	0,2	0,4	0,4
VISO:	778,8	778,8	1137,0	1137,0	987,8	987,8

7. Kita informacija.

Nakvynės namuose vykdytos akcijos:

- „Gerumo bumerangas“. Organizuota paramos paieška moters dienos proga „ Gerumo bumerangas“. Kiekviena paslaugų gavėja gavo po dovaną (higienos priemonės, drabužiai, saldainiai);
- „Muzika erdvėje. Giesmės be namų“. Gyventojai turėjo galimybę padainuoti bei diskutuoti „Suprasti benamį: socialinės integracijos keliai“ temomis;
- „Aplinkos švarinimo akcija“. Paslaugų gavėjai bei darbuotojai tvarkė Nakvynės namų ir filialų aplinką.
- tarpininkauta organizuojant informacinį renginį „Prekyba žmonėmis“, kurį pravedė policijos pareigūnai.
- organizuoti ansamblio „Desideria“ „ Su daina per gyvenimą“ bei Artūro Minalgos dainuojamosios poezijos koncertai.

Direktorius

Edvardas Jablonskis