

Biudžetinės įstaigos Vilniaus miesto nakvynės namų 2016 m. metų veiklos ataskaita

Biudžetinės įstaigos Vilniaus miesto nakvynės namų (toliau – Nakvynės namai) tikslas teikti bendrąsias ir socialinės priežiūros paslaugas rizikos grupės asmenims, siekiant teigiamų pokyčių asmens gyvenime, grąžinti gebėjimą pasirūpinti savimi bei integruoti į visuomenę.

1. Įstaigos funkcijos:

- 1.1. Teikti bendrąsias socialines paslaugas:
 - informavimo;
 - konsultavimo;
 - tarpininkavimo ir atstovavimo;
 - transporto organizavimo;
 - socialines-kultūrinės;
 - asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo.
- 1.2. Teikti socialinės priežiūros paslaugas:
 - apgyvendinimo;
 - laikino apnakvindinimo;
 - socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo.
- 1.3. Organizuoti ir tvarkyti socialinių paslaugų gavėjų apskaitą;
- 1.4. Bendradarbiauti su valstybinėmis, savivaldybių ir nevyriausybinėmis organizacijomis bei kitomis įstaigomis ir organizacijomis, teikiančiomis socialines paslaugas;
- 1.5. Vykdyti Savivaldybės pavedimus socialinių paslaugų srityje bei spręsti kitus socialinių paslaugų klausimus.

2. Suteiktų paslaugų rodikliai (palyginama 3-5 paskutinių metų statistika pagal atskiras paslaugas, esant mažėjimui/didėjimui, analizuojamos priežastys; nurodomi kylantys sunkumai, jų sprendimo būdai:

Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems buvo suteiktos apgyvendinimo paslaugos Vilkpėdės g. 12 ir A. Kojelavičiaus g. 50

Eil. Nr.	Metai	Darbingo amžiaus asmenys	Proc. nuo bendro sk.	Asmenys su negalia	Proc. nuo bendro sk.	Pensinio amžiaus asmenys	Proc. nuo bendro sk.	Vaikai	Proc. nuo bendro sk.	Iš viso:
1.	2014	166 (iš jų 42 mot.)	53,7%	63 (iš jų 14 mot.)	20,5%	67 (iš jų 35 mot.)	21,8%	13	4%	309
2.	2015	167 (iš jų 45 mot.)	50,5%	72 (iš jų 14 mot.)	21,7%	77 (iš jų 42 mot.)	23,3%	15	4,5%	331
3.	2016	160 (iš jų 38 mot.)	48,8%	76 (iš jų 18 mot.)	23,2%	84 (iš jų 35 mot.)	25,6%	8	2,4%	328

Iš pateiktų duomenų matyti, kad bendras gyventojų skaičius, kurie naudojami apgyvendinimo paslaugomis per tris metus žymiai nekinta. Tačiau daugėja pensinio amžiaus ir neįgalių asmenų skaičius. 2014 m. pensinio amžiaus asmenys sudarė 21,8 proc., neįgalūs asmenys - 20,5 proc. Tuo tarpu 2016 m. šių grupės asmenų daugėjo: pensinio amžiaus asmenys sudarė 25,6 proc., neįgalūs asmenys - 23,2 proc. Kadangi 48,8 proc. Nakvynės namų gyventojų yra pensinio amžiaus ir neįgalumą turintys asmenys, kuriems nustatytas dalinis darbingumas arba visiškai nedarbingi, todėl sprendžiant jų socialines problemas darbuotojai susiduria su tokiais sunkumais kaip gyventojų gyvenimo kokybės gerinimo. Gyventojų neįgalumo bei senatvės pensijos yra per mažos, todėl surasti išsinuomoti būstą yra neįmanoma. Daugėja žmonių turinčių judėjimo sutrikimų. Darbas su tokiais gyventojais reikalauja daug žmogiškųjų išteklių.

Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems buvo suteiktos apnakvandinimo paslaugos A. Kojelavičiaus g. 50

Eil. Nr.	Metai	Užimtų vietų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius	Mirė asmenų
1.	2014	17829	496	10
2.	2015	16324	437	8
3.	2016	17756	468	20

Iš pateiktų duomenų matyti, kad bendras paslaugų gavėjų skaičius per pastaruosius tris metus ženkliai nesikeitė. Tačiau paslaugų gavėjų skaičiaus sumažėjimui įtakos turėjo didelis benamių asmenų mirtingumas. 2016 metais mirė 20 paslaugų gavėjų, kurie pastoviai naudojami nakvynės namų paslaugomis.

Nuo 2014 metų daugėjo neįgaliųjų bei pensinio amžiaus asmenų. 2014 m. sudarė - 30,1 proc., 2015 m. - 33,4 proc., 2016 m. - 35 proc. Šie asmenys dėl neįgalumo ar silpnos sveikatos dienos metu buvo paliekami Nakvynės namuose, todėl šaltuoju metų laiku iškildavo problemų dėl patalpų dezinfekavimo. Socialiniams darbuotojams didėjo darbo krūviai, keitėsi darbo pobūdis, šiuos asmenys teko dažniau lydėti į įvairias įstaigas, pasirūpinti jų maitinimu, padėti apsisvarinti ir pan.

Paslaugų gavėjų skaičius, kuriems buvo suteiktos apnakvandinimo paslaugos filiale „Sala“

Paslaugos	VISO paslaugų	Pristatė policija	Pristatė Greitoji medicininė pagalba	Atėjo patys	Pristatė Socialinė tarnyba	Vyrų	Moterų	Gyvenamosios vietos neturintys asmenys (GVNA)	GVN A %
Metai									
2014	11406	6336	572	4378	120	9746	1642	7055	61,85
2015	10008	5427	700	3829	52	8380	1629	5907	59,02
2016	10043	5610	267	4053	113	8531	1512	5436	54,13

Filiale „Sala“ paslaugų gavėjų skaičius mažėjo. 2016 m. paslaugų suteikta maždaug 1300 mažiau nei 2014 m. Galima daryti prielaidą, kad paslaugų gavėjų sumažėjo todėl, kad mažiau asmenų pristato policijos pareigūnai ir Greitoji medicininė pagalba. 2015 m. Greitoji medicininė pagalba atvežė 700 neblaivių asmenų, 2016 metais tik 267 asmenis.

Apie 50 proc. filialo „Sala“ paslaugų gavėjų sudaro asmenys, neturintys gyvenamosios vietos. Tikslinant asmenų gyvenamąją vietą nustatyta, kad 2015 m. mirė 10 filialo „Sala“ klientų, 2016 m.- 4 asmenys.

Socialinės tarnybos teikiamos paslaugos

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Iškvietimai	Paslaugų skaičius		
			2014 m.	2015 m.	2016 m.
1.	Prevenciniai pokalbiai		559 asm.	565 asm.	436 asm.
2.	Pristatyta į Nakvynės namų filialą A. Kojelavičiaus g. 50	Iš viešojo transporto	9 asm.	1 asm.	
		Iš VPK	47 asm.	29 asm.	35 asm.
		Socialinė tarnyba	153 asm.	121 asm.	243 asm.
3.	Pristatyta neblaivių, išmaldos prašančių asmenų į Nakvynės namų filialą „Sala“	Iš viešojo transporto			
		Iš VPK	36 asm.	21 asm.	49 asm.
		Socialinė tarnyba	40 asm.	31 asm.	59 asm.
4.	Surašyta administracinių teisės pažeidimo protokolų-aktų	Iš viešojo transporto	23 asm.	10 asm.	
5.	Suteiktos transporto paslaugos (nuvežta į gydymo įstaigas, pensionus, migracijos ir kt. tarnybas)	Socialinė tarnyba	558 asm.	581 asm.	680 asm.
6.	Sulaikyta paieškomų asmenų	Socialinė tarnyba	8 asm.	5 asm.	5 asm.
7.	Pristatyta į VšĮ Vilniaus odos ir veneros ligų centrą (Kauno g. 37/59)	Iš viešojo transporto			
		Iš VPK			
		Socialinė tarnyba			
Iš viso:			1433 asm.	1364 asm.	1502 asm.

Socialinės tarnybos darbo tikslas yra informuoti ir konsultuoti Vilniaus miesto gatvėse išmaldos prašančius žmones apie jiems priklausančias socialines paslaugas. 2016 m. policijos pareigūnams atsisakius kartu dirbti, Socialinė tarnyba daugiau vyksta pagal iškvietimus, pervežti neblaivius asmenys arba benamius, turinčius judėjimo negalią iš miesto gatvių arba ligoninių į filialą Sala arba į filialą, esantį A. Kojelavičiaus g. 50. Todėl iš pateiktų duomenų matyti, kad 2016 m. transporto paslaugų suteikta daugiau. Tuo tarpu sumažėjo prevencinių pokalbių, kadangi socialinis darbuotojas vyksta į miesto gatves be policijos pareigūnų.

2.1. paslaugų teikimo procesų tobulinimas ir inovacijos:

- 2016 m. atliktas paslaugų gavėjų bei paslaugų teikėjų poreikių tyrimas;

- vykdytas bendruomenės aktyvinimas. Socialiniai darbuotojai socialiniuose tinkluose buvo paskelbę ir platino prašymą dėl paramos Moters dienos ir Kalėdų šventėms;
- vykdytas tarpinstitucinis bendradarbiavimas. Glaudžiai bendradarbiauta su gydymo, socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis. Dalintasi patirtimi su Carito laikiniaisiais globos namais;
- dvejuose socialinių darbuotojų kabinetuose įrengti pagalbos skambučiai, kurių pagalba, esant grėsmei bei pavojui, socialinės darbuotojos galės iškviesti į pagalbą socialinio darbuotojo padėjėjus;
- Nakvynės namų gyventojams motyvuotiems keisti savo gyvenimo būdą, siekiant užtikrinti jų mobilumą mieste, padėti ir motyvuoti savarankiškai spręsti kylančias problemas buvo skirtos 35 Vilniečio kortelės. Jomis 2016 m. rugsėjo- gruodžio mėn. pasinaudojo 75 žmonės: 28 – mokėjo skolas, 24 – susirado darbą, 8- susirado būstą, 26- tvarkėsi dokumentus.

2.2. paslaugų kokybės užtikrinimas:

Siekiant užtikrinti paslaugų kokybę 2016 m. Nakvynės namuose atliktas teikiamų bendrųjų ir socialinės priežiūros (apnakvindinimo ir apgyvendinimo) paslaugų kokybės vertinimas paslaugų gavėjų ir paslaugas teikiančių darbuotojų požiūriu. Nakvynės namų teikiamų paslaugų kokybės įvertinimui taikytas anketinės apklausos metodas.

Apibendrinant paslaugų gavėjų tyrimo duomenis nustatyta, kad gavėjai pasitiki paslaugas teikiančiais darbuotojais, specialistų darbą vertina aukščiausiais balais. Nakvynės namų teikiamos paslaugos teigiamai įtakoja paslaugų gavėjų gyvenimą ir pateisina jų lūkesčius. Tai tiesiogiai susiję su Nakvynės namų teikiamų paslaugų kompleksiskumu – bendrųjų socialinių, kasdienių gyvenimo įgūdžių, integracijos į darbo rinką, psichologinio konsultavimo, teisinio švietimo paslaugomis. Tyrimas parodė, kad paslaugų gavėjai stokoja informacijos apie Nakvynės namų paslaugas gydymo įstaigose, mokymosi įstaigose, spaudoje ir televizijoje. Paslaugų gavėjų požiūriu socialinių paslaugų kokybės gerinimui turi įtakos jaukesnė aplinka, arbata/kava konsultavimo metu, bendros veiklos.

Paslaugų teikėjų apklausos duomenimis socialinių paslaugų kokybė priklauso nuo darbo užmokesčio, motyvacinės skatinimo sistemos, kvalifikacijos kėlimo galimybių. Nakvynės namų darbuotojai savo gebėjimus vertina teigiamai, o paslaugų kokybę sieja su komandiniu darbu, kolektyvo sutelktumu, bendradarbiavimu, darbo organizavimu, sudėtingų atvejų analize.

Įvertinus gautus teikiamų bendrųjų ir socialinės priežiūros (apnakvindinimo ir apgyvendinimo) paslaugų kokybės vertinimo duomenis parengtas Nakvynės namų teikiamų bendrųjų ir socialinės priežiūros paslaugų kokybės gerinimo priemonių planas 2016-2017 metams, numatant išteklius ir atsakingus asmenis. Plane numatyta: priemonių konsultavimui įsigijimas; sudėtingų atvejų analizė grupėje; viešinti teikiamas paslaugas žiniasklaidos priemonėmis;

bendradarbiauti su savivaldybės Sveikatos ir Švietimo skyriais bei Sveikatos reikalų ir Kultūros; švietimo ir sporto komitetams; didinant teikiamų paslaugų žinomumą medikų ir pedagogų bendruomenėse; užtikrinti specialistų kvalifikacijos kėlimą; organizuoti metodinius pasitarimus; dalyvauti konferencijose, seminaruose, vadovauti studentų praktikai.

3. Įstaigos ir žmogiškųjų išteklių valdymas:

3.1. Įstaigos struktūra, valdymo ir darbo organizavimo pokyčiai:

Nakvynės namus sudaro 3 filialai:

Vilkpėdės g. 12 (170 vietų) - teikiamos bendrosios ir socialinės priežiūros paslaugos;

A. Kojelavičiaus g. 50 (40 vietų ir 60 vietų) - teikiamos bendrosios, laikino apnakvindinimo ir socialinės priežiūros paslaugos;

T. Kosciuškos g. (30 vietų) - teikiamos bendrosios ir laikino apnakvindinimo paslaugos;

Socialinė tarnyba - teikiamos informavimo, konsultavimo ir transporto paslaugos išmaldos prašantiems asmenims.

3.2. personalo struktūra ir kaita:

Ataskaitiniais metais Nakvynės namuose buvo užimta 70 etatų. Nakvynės namų veiklai vadovavo direktorius padedant pavaduotojai. Už filialų veiklą atsakė vedėjai. 2016 metais socialines paslaugas Nakvynės namų gyventojams teikė 47 etatus užimantis socialiniai darbuotojai: vyresnieji socialiniai darbuotojai, socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai. Nakvynės namų gyventojų sveikatą stebėjo 7 slaugytojos. Administruojantį bei ūkio personalą (vyr. buhalteris, buhalteris, kasininkas, direktoriaus padėjėja, ūkio dalies vedėjas, valytojos, vairuotojas, ir pan.) sudarė 12 etatų.

Visi socialiniai darbuotojai įgiję aukštąjį universitetinį (magistro ar bakalauro) ir aukštąjį koleginių išsilavinimą. Dauguma socialinio darbuotojų padėjėjų turi specialųjį vidurinį išsilavinimą (22 žm.), 10 darbuotojų turi vidurinį išsilavinimą, 2 – aukštąjį.

3.3. darbuotojų veiklos vertinimas, skatinimo ir motyvavimo priemonės:

Darbuotojų skatinimui ir motyvavimui buvo kuriama palanki darbo atmosfera, orientuojant darbuotojus į veiklos tikslą, kuriami pozityvus tarpusavio santykiai, operatyviai sprendžiant iškilusius konfliktus. Su darbuotojais buvo aptarti uždaviniai, strategijos, analizuojamos problemos tiek tarp darbuotojo ir kliento, tiek tarp darbuotojo ir darbuotojo. Darbuotojai buvo sveikinami gimimo dienos ar kitomis jiems svarbiomis progomis. Taip pat darbuotojams taikytos materialinės skatinimo priemonės.

3.4. darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas:

Sudarytos sąlygos darbuotojams tobulinti savo kvalifikacinę kompetenciją. Darbuotojai dalyvavo supervizijose, konferencijose „Psichosocialiniai rizikos veiksniai ir jų valdymas socialiniame darbe“, „Psichikos sveikata darbo aplinkoje“, „Griežtumo ginklai ir gailestingumo vaistai“, Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos suvažiavime „Socialinio darbuotojo įvaizdis visuomenėje“, mokymuose „Rizikos veiksnių identifikavimas ir valdymas specialistų dirbančių su bendruomenių rizikos grupėmis, darbo aplinkoje“.

4. Investicijos ir priemonės, gerinančios įstaigos materialinę bazę:

- atliktas dalinis patalpų remontas Vilkpėdės g. 12;
- vykdyta šilumos tiekimo įrenginių ir sistemų techninė priežiūra. Pastatų šildymo sistemos paruoštos šildymo sezonui;
- vykdytas santechninės įrangos, vandentiekio ir nuotekų sistemų techninė priežiūra ir remontas;
- vykdyta apsaugos, vaizdo ir priešgaisrinės saugos sistemų techninė priežiūra;
- įsigyta kompiuterinės technikos (kopijavimo aparatas, spausdintuvai, kompiuteriai);
- atnaujinta buitinė technika (elektrinės viryklės, skalbimo mašinos, šaldytuvai ir pan.);
- darbuotojai aprūpinti techninėmis ir kitomis darbo priemonėmis;
- darbuotojai instruktuoti saugos darbe ir priešgaisrinės saugos klausimais;
- užtikrinti apgyvendinimo paslaugų sveikatos saugos reikalavimai;
- užtikrintas transporto priemonių tinkamas techninis stovis ir naudojimas;
- užtikrinti higienos normomis nustatyti pastatų mikroklimato parametrai;
- atlikta metinė inventORIZACIJA.

5. Projektinė veikla:

2016 m. pradėtas vykdyti projektas „Vilniaus miesto nakvynės namų pastato, esančio A. Kojelavičiaus g. 50 rekonstrukcija“. Šio projekto tikslas – gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą rizikos grupės asmenims Vilniaus mieste.

Projektas „Moteris – graži, kur bebūtų“, skirtas Nakvynės namuose gyvenančias moteris pasveikinti su Tarptautine moters diena ir sudaryti joms galimybę pasijusti gražiomis ir svarbiomis. Projekto idėja buvo paskelbta viešojoje erdvėje, socialiniuose puslapiuose, ieškota bendradarbiavimo su kitomis įstaigomis, organizacijomis, uždaromis akcinėmis bendrovėmis. Projektas truko nuo 2016-01-01 iki 2016-03-08. Prie projekto prisijungė Švenčių dekoratorių ir floristų asociacijos prezidentė, kuri padovanojo visoms Nakvynės namų gyventojoms tulpių ir UAB

„Elevita“, kuri suteikė paramą kosmetikos priemonėmis. Kiti geros valios žmonės, kurie apie projektą sužinojo iš socialinių tinklų, prisijungė moterų šventei iškepdami tortus ir kitus skanėstus.

6. Finansiniai ištekliai:

Finansavimo šaltinis	tūkst.Eur					
	2014 m. gauti asignavimai	2014 m. panaudoti asignavimai	2015 m. gauti asignavimai	2015 m. panaudoti asignavimai	2016 m. gauti asignavimai	2016 m. panaudoti asignavimai
01 Savivaldybės biudžeto lėšos	663,3	663,3	704,5	704,5	1021,6	1021,6
01 Savivaldybės biudžeto lėšos(investicinė programa)					53,1	53,1
03 Europos sąjungos lėšos	25,2	25,2	14,6	14,6		
20 Savivaldybės biudžeto lėšos (lėšų už teikiamas paslaugas surinkimas ir panaudojimas)	57,9	57,9	57,9	57,9	60,0	60,0
21 Valstybės biudžeto lėšos			1,6	1,6	2,1	2,1
28 Paramos lėšos	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
VISO:	746,6	746,6	778,8	778,8	1137,0	1137,0

7. Kita informacija.

Nakvynės namuose vykdytos akcijos:

- Kalėdinė akcija „Pasidalinkime švente“, kuri prasidėjo 2016 m. gruodžio 6 d. ir pasibaigė 2016 m. gruodžio 23 d. Akcijos tikslas – pakviesti miesto gyventojus prisidėti suruošiant Kūčių šventinį vaišių stalą Nakvynės namų gyventojams ir pasidalinti savo turimomis gėrybėmis su mažiau turinčiais. Akcijai paskelbti ir platinti buvo pasinaudota socialiniu tinklu „Facebook“, kad būtų pasiekta kuo platesnė ir įvairesnė visuomenės dalis. Akcijoje sudalyvavę žmonės prisidėjo iškepdami pyragus, sausainius, paruošdami kitus šventinius patiekalus, dovanodami dekoracijas stalo puošimui;

- Aplinkos švarinimo akcija. Jos metu Nakvynės namų ir jų filialų aplinką tvarkė gyventojai bei darbuotojai;

- Sausio 13 d. paminėjimo akcija. Rimties metu buvo uždegtos žvakutės.

Nakvynės namuose lankėsi Utenos kolegijos studentai ir socialiniai darbuotojai iš kvalifikacijos kėlimo centro „Aisma“ Rygoje, su tikslu susipažinti su įstaigos veikla.