

**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS VILNIAUS MIESTO
NAKVYNĖS NAMŲ 2018 M. VEIKLOS PLANAS**

1. Įstaigos SSGG analizė (atliekama kas 5 metus)

Vidinės silpnosios pusės: <ul style="list-style-type: none">- nepakankamas saugumo užtikrinimas;- ribotos apšvarinimo galimybės;- patalpų individualiems ir grupiniams užsiėmimams trūkumas;- kvalifikacijos kėlimo kursų, mokymų, asmeninių supervizijų stoka;- didėjantis senyvo amžiaus ir neįgaliųjų asmenų kiekis.	Vidinės stipriosios pusės: <ul style="list-style-type: none">- kvalifikuoti, kompetentingi darbuotojai;- sutelktas komandinis darbas;- informacijos ir patirties dalijimasis įmonės viduje;- geri tarpusavio santykiai;- novatoriškumas;- gera paslaugų kokybė.
Išorinės galimybės: <ul style="list-style-type: none">- projektų ir programų kūrimas;- įstaigos įvaizdžio gerinimas;- bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis.	Išorinės grėsmės: <ul style="list-style-type: none">- negatyvus visuomenės požiūris;- demografiniai pokyčiai (gyventojų senėjimo tendencija);- glaudaus bendradarbiavimo su kitomis institucijomis trūkumas.

2. Tikslas ir uždaviniai/priemonės paslaugų teikimo srityje:

Tikslas – suteikti laikiną prieglobstį ir integruoti socialiai pažeidžiamus asmenis į visuomenę, panaudojant efektyvias socialinės paramos priemones.

Uždaviniai:

1. Teikti kokybiškas paslaugas;
2. Skatinti paslaugų gavėjų aktyvumą ir savarankiškumą;
3. Padėti paslaugų gavėjui išspręsti socialines, psichologines, teisineis bei materialines problemas;
4. Suteikti paslaugų gavėjui kuo daugiau informacijos apie pagalbą teikiančias įstaigas, tarnybas.

2.1. metų darbo planas su planuojamais rodikliais:

Eil. Nr.	Paslaugos / veiklos pavadinimas	Atsakingas struktūrinis padalinys	Vietų skaičius	Planuojamas paslaugų gavėjų skaičius	Planuojamas paslaugų skaičius	Pastabos / kokybiniai rodikliai
1.	Apgyvendinimo paslaugos	Vilkpėdės g. 12;	170	280	280	Visus metus
		A.Kojelavičiaus g. 50	40	50	50	
2.	Bendrosios paslaugos	Vilkpėdės g. 12; Socialinė tarnyba		250	250	Visus metus
				50	1200	
3.	Apnakvėdinimo paslaugos	A. Kojelavičiaus g. 50; Filialas „Sala“	60	300	16000	Visus metus
			30	8000	10000	

2.2. paslaugų teikimo procesų tobulinimas, inovacijos:

Eil. Nr.	Paslaugos teikimo tobulinimas	Vertinimo rodikliai	Įvykdymo terminas
1.	Tęsti informavimą ir konsultavimą, siekiant motyvuoti paslaugų gavėjus įsidarbinti arba išsilaikyti darbo rinkoje.	24 gyventojai, kuriems skirti Viešojo transporto bilietai, susirado darbą arba išsilaikė darbo rinkoje.	2018-12-31
2.	Tęsti konsultacijas ir tarpininkauti gyventojams, turintiems įsiskolinimų, motyvuojant juos gražinti skolas, kurias išieško antstoliai.	25 gyventojai ženkliai sumažino savo įsiskolinimus.	2018-12-31
3.	Tęsti pagalbos teikimą gyventojams asmens finansų tvarkymo srityje, siekiant išmokyti juos planuoti pajamas ir išlaidas.	13 gyventojai, kuriems buvo organizuojamas maisto produktų apsipirkimas, pagerino savo gyvenimo kokybę.	2018-12-31
4.	Tęsti informavimą ir konsultavimą gyventojams, turintiems priklausomybių, nukreipiant juos į anoniminių alkoholikų, narkomanų ar kitas draugijas.	17 gyventojų kreipėsi į anonimines priklausomų žmonių draugijas. Buvo organizuotas gyventojų susitikimas su priklausomų žmonių draugijos atstovais.	2018-12-31
5.	Tęsti konsultacijas gyventojams, turintiems elgesio ir emocijų sutrikimų, motyvuojant juos lankytis pas gydytojus -psichiatrus.	10 gyventojų pagerino savo gyvenimo kokybę, nes reguliariai lankėsi pas gydytojus.	2018-12-31
6.	Tęsti minimalių buitinių ir asmeninės higienos paslaugų organizavimą.	22 gyventojai pagerino asmens higienos įgūdžius (dušas, skalbimo paslaugos). 6 gyventojai buvo nukreipti apšvarinimo paslaugoms	2018-12-31

		gauti Sanitarijos punkte.	
7.	Tęsti laisvalaikio paslaugų organizavimą	Laisvalaikio praleidimo kokybei pagerinti: - 10 gyventojų apsilankė Vilniaus muziejuose; - 50 gyventojų žiūrėjo kino filmus Vilniaus miesto nakvynės namų salėje; - 40 gyventojų dalyvavo dailės užsiėmimuose.	2018-12-31
8.	Tęsti konsultacijas gyventojams, atlikusiems laisvės atėmimo bausmę ir paleistiems lygtinai bei tarpininkauti, palaikant ryšius su Probacijos tarnyba.	3 gyventojai sėkmingai laikėsi Probacijos įstatymo numatytos tvarkos.	2018-12-31
9.	Vystyti bendradarbiavimą su bendruomene, valstybinėmis, savivaldybių ir nevyriausybinėmis organizacijomis	Organizuotos apskritojo stalo diskusijos su valstybinių įstaigų, NVO bei mokslo įstaigų atstovais, dirbančiais benamystės srityje, bendruomenės atstovais.	1 kartą per ketvirtį/ 4 kartus per metus
10.	Tobulinti darbinių įgūdžių ugdymo paslaugą: tvarkyti aplinką.	Sutvarkyta Nakvynės namų aplinka.	2018-12-31
11.	Tęsti bendradarbiavimą su asociacija „Demetra“ organizuojant ŽIV ir užkrečiamų ligų profilaktiką dalyvaujant testavimo programoje.	100 paslaugų gavėjų bei darbuotojams nemokamai atliktas ŽIV testas.	1 kartą per metus
12.	Plėtoti senyvo amžiaus bei neįgaliųjų dienos užimtumą.	20 asmenų, gaunančių apnakvindinimo paslaugas dalyvavo užsiėmimuose.	2018-12-31

2.3. paslaugų kokybės kontrolės priemonės:

Vilniaus miesto nakvynės namuose teikiamų socialinės priežiūros paslaugų kokybės bus vertinama paslaugų gavėjų ir paslaugas teikiančių darbuotojų požiūriu. Tyrimo tikslas - išsiaiškinti teikiamų bendrųjų ir socialinės priežiūros (apnakvindinimo ir apgyvendinimo) paslaugų kokybę paslaugų gavėjų ir paslaugas teikiančių darbuotojų požiūriu. Nakvynės namų teikiamų paslaugų kokybei įvertinti bus taikytas anketinės apklausos metodas. Bus apklausti apgyvendinimo ir apnakvindinimo paslaugas gaunantys asmenys bei paslaugas teikiantys darbuotojai. Tai padės atskleisti priemones teigiamiems veiklos pokyčiams, sudarys galimybę teikti išsamią informaciją apie įstaigos veiklos kokybę. Apklausos kokybės vertinimas bus atliktas iki 2018 m. liepos 1 d.

3. Tikslas ir uždaviniai/priemonės įstaigos ir žmogiškųjų išteklių valdymo srityje:

3.1. darbuotojų veiklos vertinimas, skatinimas, motyvavimas:

- darbuotojų veiklos užduočių išskėlimas ir vertinimas;
- vykdyti pokalbius;

- padėkoti darbuotojams;
- palaikyti palankią darbo atmosferą orientuojant darbuotojus į veiklos tikslą, skatinant pozityvius tarpusavio santykius bei operatyviai sprendžiant iškilusius konfliktus;
- skatinti dalyvauti bendroje veikloje (uždavinių, strategijų planavimas, problemų analizavimas, naujovių diegimas);
- išklaudyti darbuotojus ir ieškoti problemos sprendimo;
- pasveikinti gimtadienio ar kitomis jiems svarbiomis progomis;
- planuoti darbuotojų atostogų laiką efektyviai pagal poreikius;
- skatinti darbuotojus dalyvauti Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos renginiuose, įsijungti į aktyvią asociacijos veiklą.

3.2. darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas:

- sudaryti sąlygas darbuotojams tobulinti savo kvalifikacinę kompetenciją;
- plėtoti gerosios patirties sklaidą;
- skatinti nuolatinį darbuotojų profesinį tobulėjimą leidžiant į kvalifikacijos kėlimo kursus, seminarus, konferencijas;
- analizuoti naujus įstatymus.

4. Uždaviniai/priemonės įstaigos veiklos organizavimo srityje:

4.1. patalpų priežiūra ir remontas:

- atlikti savalaikį pastatų ir patalpų einamąjį remontą;
- prižiūrėti įstaigos pastatų šilumos tiekimo įrenginius ir sistemas, jas laiku paruošti šildymo sezonui;
- prižiūrėti įstaigos pastatų santechninę įrangą, vidaus vandentiekio ir nuotekų sistemas, užtikrinti jų funkcionavimą;
- vykdyti vaizdo stebėjimo, apsauginės ir priešgaisrinės sistemų techninę priežiūrą, užtikrinti jų nenutrūkstamą veikimą, operatyviai šalinti gedimus;

4.2. materialinės bazės gerinimas (darbo vietų įrengimas, darbo priemonės, transporto priemonės, IT, įrenginiai ir priemonės, reikalingos paslaugoms teikti ir kt.):

- aprūpinti darbuotojus techninėmis ir kitomis darbo priemonėmis;
- užtikrinti patalpų atitikimą sanitarijos ir higienos reikalavimams;
- instrukuoti darbuotojus saugos darbe ir priešgaisrinės saugos klausimais;
- užtikrinti apgyvendinimo paslaugų sveikatos saugos reikalavimus;
- užtikrinti įstaigos transporto priemonių tinkamą techninį stovį ir naudojimą;
- užtikrinti higienos normomis nustatytus pastatų mikroklimato parametrus;
- užtikrinti nepertraukiamą nuotekų valymo įrenginio darbą;

- užtikrinti darbuotojų saugos ir sveikatos, priešgaisrinės saugos, elektroaugos reikalavimų laikymosi kontrolę;
- atlikti metinę įstaigos turto inventorizaciją;

5. Planuojama projektinė veikla:

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Tikslas, planuojamos veiklos ir laukiamas rezultatas	Partneriai	Finansavimas	Įgyvendinimo laikotarpis
1.	Vilniaus miesto nakvynės namų pastato, esančio A. Kojelavičiaus g. 50 rekonstrukcija	Tikslas – gerinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą rizikos grupės asmenims Vilniaus mieste.	UAB „Vilniaus vystymo kompanija“	ES ir savivaldybės lėšos	Planuojamas 2018 m.
2.	Projektas „Aš galiu“	Tikslas- ugdyti bendruomeninius ir draugiškumo santykius. Veikla: nakvynės namų gyventojai pagamina suvenyrų, nupiešia paveikslų ir padovanoja kitoms įstaigoms.			2018-12-31
3.	Projektas „Kultūrinis pažinimas“	Tikslas- sudaryti galimybę gyventojams apsilankyti viename iš Vilniaus miesto muziejų, praplėsti jų akiratį, sudalyvauti edukacinėje programoje, supažindinat su istoriniu šalies palikimu.	Vilniaus miesto muziejai		2018-12-31

6. Finansiniai ištekliai (planuojami pagal lėšų šaltinius ir išlaidų rūšis, lyginant su einamųjų metų patvirtintu biudžetu, esant mažėjimui ar didėjimui – įvardinamos priežastys; nurodoma paslaugos teikimo kaštų sandara (procentine išraiška pagal lėšų šaltinius).

Finansiniai šaltiniai

Finansavimo šaltinis	2017 m. (su patikslinimu)	2018 m.	Pokytis (proc.)	Pokyčio priežastys
01 Savivaldybės biudžeto lėšos	894.6	1150	28.54%	2018 m. papildomai skirtas finansavimas dėl augančių prekių ir paslaugų kainų ir darbuotojų darbo užmokesčiui didinti.

Finansavimo šaltinis	2017 m. (patvirtintas)	2018 m.	Pokytis (proc.)	Pokyčio priežastys
----------------------	------------------------	---------	-----------------	--------------------

01 Savivaldybės biudžeto lėšos	878.10	1150	30.81%	Išlaidos didėja: DUF ir socialinio draudimo įmokos pagal Lietuvos Respublikos 2017-01-17 įstatymą Nr. XIII-198; kitos išlaidos dėl augančių prekių ir paslaugų kainų.
21 Valstybės biudžeto lėšos	8.4	8.4	0	Papildomai skirtas finansavimas socialinių darbuotojų darbo užmokesčiui
20 Savivaldybės biudžeto lėšos (lėšų už teikiamas paslaugas surinkimas ir panaudojimas)	67.00	60.0	11.7%	Padidėjo surenkamosios lėšos už paslaugas
28 Paramos lėšos	0,3	0.3	0%	
Iš viso:	970.30	1219	25.63%	

Nakvynės namų teikiamų paslaugų kaštų sandara. Vietų skaičius -300.

Išlaidos vienos vietos išlaikymui 2017 metais yra 267,11 Eur mėnesiui:

- Savivaldybės biudžeto lėšos (01 finansavimo šaltinis) -93,6%;
- Savivaldybės biudžeto lėšos (lėšų už teikiamas paslaugas surinkimas ir panaudojimas – 20 finansavimo šaltinis) - 6,4%.

Prognozuojamos išlaidos vienos vietos išlaikymui 2018 metais – 336.11 Eur mėnesiui:

- Savivaldybės biudžeto lėšos (01 finansavimo šaltinis) -93,6%;
- Savivaldybės biudžeto lėšos (lėšų už teikiamas paslaugas surinkimas ir panaudojimas – 20 finansavimo šaltinis) - 6,4%.

7. Kitos planuojamos veiklos (pvz. išorinė komunikacija, iniciatyvos, akcijos ir pan.):

- viešinti įstaigos veiklą, pasiekimus, taikomas naujoves susitinkant su kitomis įstaigomis bei patalpinant išsamią informaciją internetiniame puslapyje;
- organizuoti susitikimus socialinio darbo gerosios patirties sklaidai;
- ieškoti paramos;
- dalyvauti aplinkos švarinimo akcijoje;
- ieškoti patalpų gyventojų perkėlimui vykdant Vilniaus miesto nakvynės namų pastato, esančio A. Kojelavičiaus g. 50 rekonstrukciją.